

Πολιτική Ποιότητας

Avis Budget Greece

Η προσέγγιση της **Avis Budget Greece** στην ποιότητα εκφράζεται μέσω του Συστήματος Ποιότητας, το οποίο δημιουργεί το πλαίσιο για την συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας με βασικό γνώμονα την ικανοποίηση των απαιτήσεων αλλά και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως ενδιαφερομένων μερών, στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Οδηγούσα δύναμη της Εταιρείας αποτελεί η συνεχής βελτίωση σε όλα τα επίπεδα. Για το σκοπό αυτό η ανάλυση διακινδύνευσης τροφοδοτείται από μη συμμορφώσεις αλλά και ευκαιρίες και παρακολουθείται μέσω αντικειμενικών στόχων ποιότητας. Ενδεχόμενες αποκλίσεις τροφοδοτούν ενέργειες διόρθωσης και βελτίωσης.



Η **Στρατηγική Ποιότητας** της Εταιρείας περιλαμβάνει:

- ⊙ Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με έμφαση στην αξιοπιστία, στην ακρίβεια, στην έγκαιρη παράδοση και στην απόδοση
- ⊙ Εκτέλεση όλων των εργασιών σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας
- ⊙ Ικανοποίηση των απαιτήσεων πελατών
- ⊙ Επιλογή και διατήρηση συνεργατών και προμηθευτών με βάση την επιχειρηματική ηθική, την αξιοπιστία και τη βιωσιμότητα.
- ⊙ Δημιουργία ισχυρών και μακροχρόνιων επιχειρηματικών σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες της, βάσει αμοιβαίας εμπιστοσύνης, σεβασμού και επαγγελματισμού
- ⊙ Τήρηση των δεσμεύσεών της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και παράδοση όσων υπόσχεται με οδηγό της την αριστεία και την καινοτομία
- ⊙ Διαχείριση των αλλαγών που λαμβάνουν χώρα εντός της εταιρείας και οι οποίες ενδέχεται να έχουν επίδραση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ⊙ Συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της και επιδίωξη καινοτομιών που θα της δώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και θα έχουν πρόσθετη αξία για τους πελάτες της
- ⊙ Μεγιστοποίηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας και κερδοφορίας της επιχείρησης
- ⊙ Έμφαση στο ανθρώπινο δυναμικό της ως τον πιο σημαντικό πυλώνα της εταιρείας και μόχλευση της συλλογικής ευφυΐας



Για την αποτελεσματική εφαρμογή της Στρατηγικής Ποιότητας, η Εταιρεία έχει θέσει τους ακόλουθους **Στόχους**:

- ⊙ Συμμόρφωση με τις προδιαγραφές των πελατών της, τα πρότυπα και όλες τις εφαρμοστέες νομοθετικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις
- ⊙ Υψηλή ποιότητα, ανταγωνιστικότητα και διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και της υποστήριξης που προσφέρουμε στους πελάτες της
- ⊙ Εξάλειψη των παραπόνων πελατών σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει
- ⊙ Βελτιωμένη παραγωγικότητα με διατήρηση της υψηλότερης δυνατής ποιότητας των υπηρεσιών της
- ⊙ Αξιοπιστία σε όλες τις δραστηριότητες και δράσεις της εταιρείας και εξασφάλιση της συνεχούς και επιτυχημένης πορείας της
- ⊙ Αυστηρή εφαρμογή του συστήματος διασφάλισης ποιότητας στις δραστηριότητες ανάπτυξης λογισμικού
- ⊙ Στελέχωση με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και συνεχή εκπαίδευση αυτού
- ⊙ Πλήρη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που σχεδιάστηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015
- ⊙ Αυξημένη αποτελεσματικότητα των λειτουργικών διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.



Προκειμένου να επιτύχει τα παραπάνω, η Εταιρεία εκφράζει τη **Δέσμευσή** της στις εξής αρχές:

- ⊙ Άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών και των στελεχών μεταξύ τους
- ⊙ Επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχή εκπαίδευσή τους
- ⊙ Ενθάρρυνση της καινοτομίας που αυξάνει την παραγωγικότητα σε όλους τους τομείς εργασίας, διασφαλίζει την ποιότητα και της επιτρέπει να ικανοποιήσει τις ανάγκες των πελατών της
- ⊙ Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας
- ⊙ Πελατοκεντρική προσέγγιση, καθώς ο πελάτης αποτελεί το σημείο αναφοράς για το σύνολο της επιχειρηματικής της δράσης
- ⊙ Συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης, της αξιοπιστίας και την επιχειρηματικής ηθικής των τρίτων συνεργατών και προμηθευτών της εταιρείας
- ⊙ Συνεχή παρακολούθηση και συμμόρφωση με τις νομοθετικές, κανονιστικές και συμβατικές μας υποχρεώσεις
- ⊙ Τήρηση ποιοτικών, χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων
- ⊙ Διατήρηση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε συμφωνία με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015
- ⊙ Συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- ⊙ Παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων για την επίτευξη των ανωτέρω

Η Διοίκηση της Avis Budget Greece δεσμεύεται να επανεξετάζει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ανά τακτά χρονικά διαστήματα, με σκοπό να διασφαλίζει τη συνεχή συνάφεια και αποτελεσματικότητά του.