

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

AVIS®

01

Δέσμευση
Διοίκησης

02

Σχετικά με την
Έκθεση

03

Η Avis με μία
ματιά

04

Εταιρικό προφίλ

11

Στρατηγική
Βιώσιμης
Ανάπτυξης

14

Περιβάλλον

23

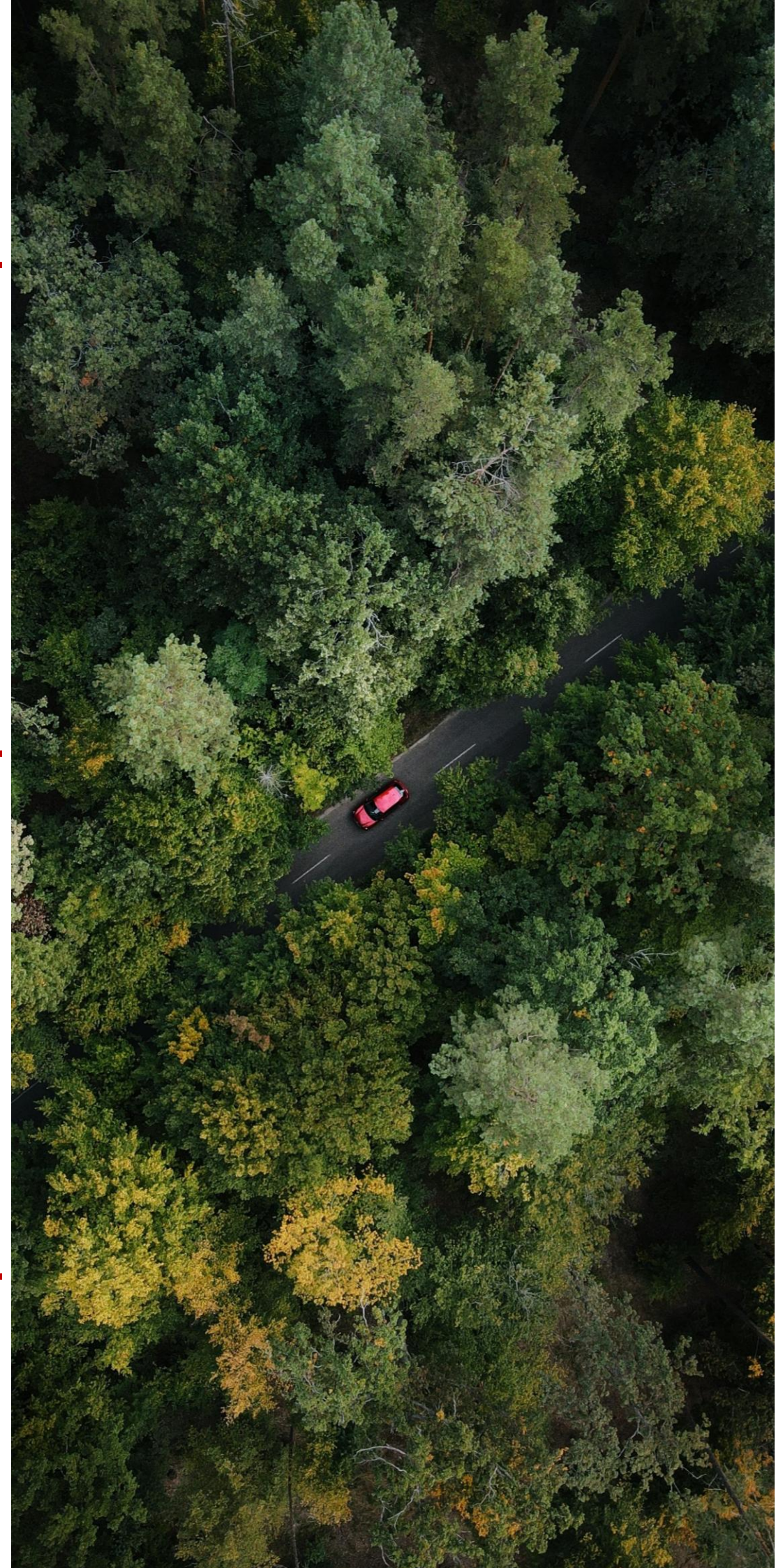
Κοινωνία

34

Διακυβέρνηση

47

Πίνακες
Ευθυγράμμισης



Δέσμευση Διοίκησης



Ανδρέας Ταπραντζής,
Διευθύνων Σύμβουλος

Η Avis, ως η ισχυρότερη εταιρεία mobility στην Ελλάδα, κατέχει ενεργό ρόλο στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης, παραμένοντας πρωτοπόρος στον εξηλεκτρισμό του στόλου της και στη μείωση του ενεργειακού της αποτυπώματος, χαράσσοντας τον δικό της «πράσινο» ορίζοντα. Δεν περιοριζόμαστε στην απλή παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, αλλά εξελίσσουμε διαρκώς τη στρατηγική μας με συνέπεια και καινοτόμο πνεύμα, προκειμένου να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις σύγχρονες προκλήσεις βιωσιμότητας.

Αναγνωρίζοντας το χρέος μας να οδηγούμε τις εξελίξεις, υλοποιούμε σημαντικές επενδύσεις στην ανάπτυξη ενός διευρυμένου στόλου ηλεκτρικών και υβριδικών αυτοκινήτων. Στόχος μας είναι η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων που επιτρέπουν στους πελάτες μας να περιορίζουν και το δικό τους περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για βιώσιμη ανάπτυξη, εφαρμόζουμε μια ολοκληρωμένη στρατηγική κυκλικής οικονομίας που διατρέχει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας. Με όραμα και υπευθυνότητα, προχωρούμε στη δημιουργία προγραμμάτων και δράσεων που δεν εστιάζουν μόνο στην κερδοφορία, αλλά εξασφαλίζουν και μια μακροπρόθεσμη θετική επίδραση στην κοινωνία και το περιβάλλον.

Σχετικά με την έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Avis αποτελεί ένα σημαντικό ορόσημο στη συνεχή δέσμευσή μας για διαφάνεια και για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Καθώς η βιωσιμότητα γίνεται αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής στρατηγικής, η έκθεση αυτή υπογραμμίζει την αφοσίωσή μας στις αρχές Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), λειτουργώντας τόσο ως σημείο αναφοράς για την απόδοσή μας όσο και ως οδικός χάρτης για τη μελλοντική πρόοδο.

Η Avis ξεκίνησε την πορεία της προς την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας πέρυσι, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή μας σε δομημένες κατευθύνσεις ESG και υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Με βάση αυτό το θεμέλιο, παραμένουμε σταθεροί στην αποστολή μας να βελτιώνουμε, να επεκτείνουμε και να ενισχύουμε τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειές μας ευθυγραμμίζονται με τα εξελισσόμενα πρότυπα.

Η έκθεση αυτή, η οποία έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα της Global Reporting Initiative (GRI), διασφαλίζει ότι οι γνωστοποιήσεις μας είναι συνεπείς, αξιόπιστες και σχετικές για τους ενδιαφερόμενους. Τηρώντας αυτό το παγκοσμίως αναγνωρισμένο πλαίσιο, ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση, ηθική ευθύνη και ουσιαστική συμμετοχή των ενδιαφερομένων.

Στην Avis, η βιωσιμότητα είναι κάτι περισσότερο από μια απαίτηση συμμόρφωσης — είναι μια κατευθυντήρια αρχή που διαμορφώνει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και την επιχειρηματική μας ανάπτυξη. Η παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζει τη στρατηγική μας προσέγγιση για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου, την προώθηση της κοινωνικής ευθύνης και την ενίσχυση της διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας ότι παραμένουμε στην πρώτη γραμμή της βιώσιμης κινητικότητας.

Καλούμε τους ενδιαφερόμενους να μελετήσουν την παρούσα έκθεση ως μια διαφανή και πολύτιμη πηγή για την αξιολόγηση της προόδου μας και να συνεργαστούν μαζί μας για τη διαμόρφωση ενός πιο βιώσιμου μέλλοντος.

Η παρούσα έκθεση δεν περιέχει αναθεωρήσεις ή τροποποιήσεις σε δεδομένα που έχουν δημοσιοποιηθεί στο παρελθόν. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στην έκθεση του περασμένου έτους παραμένουν αμετάβλητα και δεν έχουν διορθωθεί ή ενημερωθεί.

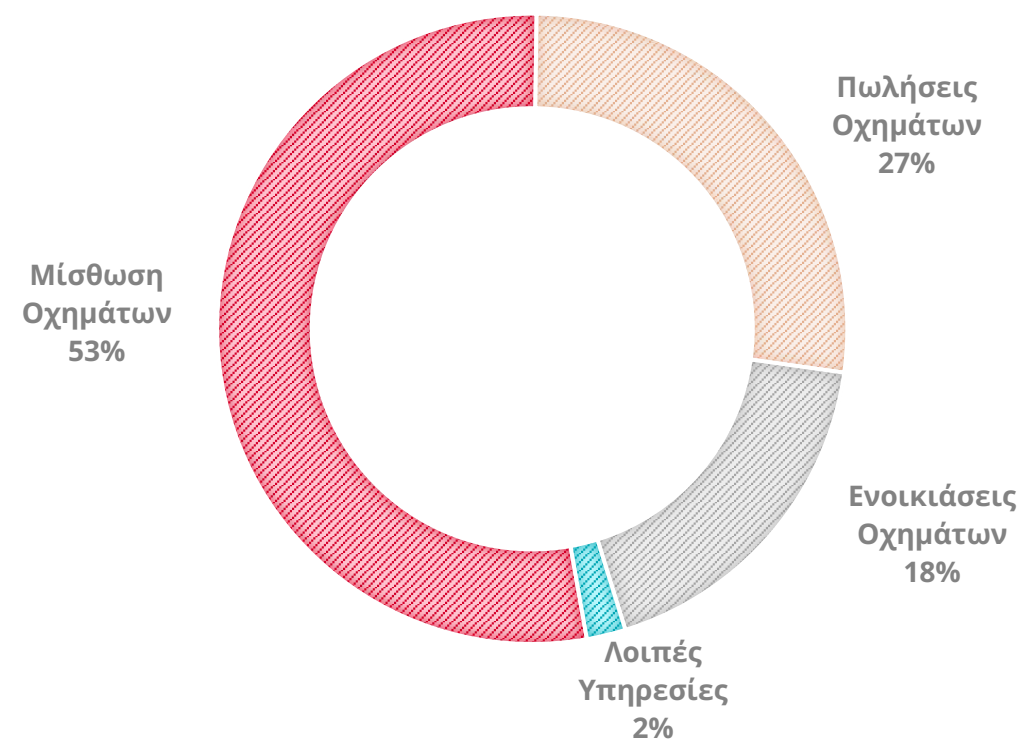


Η Avis με μία ματιά

Η Avis έχει καθιερωθεί ως ηγέτιδα στην ελληνική αγορά στους τομείς της μακροχρόνιας και βραχυχρόνιας μίσθωσης αυτοκινήτων και της διαχείρισης στόλου, και διακρίνεται για την προσήλωσή της στην αξιοπιστία, την καινοτομία και την εξυπηρέτηση με επίκεντρο πάντα τον πελάτη. Αξιοποιώντας την ισχυρή παγκόσμια φήμη του brand "AVIS", η εταιρεία προσαρμόζει αποτελεσματικά τις υπηρεσίες της ώστε να ανταποκρίνεται στις μοναδικές απαιτήσεις της τοπικής αγοράς, παρέχοντας ευέλικτες, προσιτές και εξατομικευμένες λύσεις κινητικότητας τόσο για εταιρικούς όσο και για ιδιώτες πελάτες.

Αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη σημασία της βιώσιμης κινητικότητας, η Avis ενσωματώνει περιβαλλοντικά υπεύθυνες λύσεις στις δραστηριότητές της. Με την επέκταση του στόλου της ώστε να περιλαμβάνει υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα, η εταιρεία όχι μόνο ευθυγραμμίζεται με τις εξελισσόμενες κανονιστικές απαιτήσεις και τις προσδοκίες της αγοράς, αλλά ανταποκρίνεται και στις απαιτήσεις των περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένων καταναλωτών και επιχειρήσεων. Αυτή η προσέγγιση υπογραμμίζει τη δέσμευση της Avis στην αειφορία, την καινοτομία και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, ενισχύοντας τον ρόλο της ως προοδευτικού παρόχου κινητικότητας σε ένα ολοένα και πιο δυναμικό τοπίο μεταφορών.

Με έμφαση στην ενίσχυση της εμπειρίας των πελατών, η Anis επενδύει συνεχώς στην ψηφιακή καινοτομία για την απλοποίηση των διαδικασιών μίσθωσης και διαχείρισης στόλου. Με φιλικές προς τον χρήστη πλατφόρμες παρακολούθησης μίσθωσης σε πραγματικό χρόνο και υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης, η εταιρεία εξασφαλίζει μια απρόσκοπτη και αποτελεσματική εμπειρία για τους πελάτες της.



60 Σταθμοί

ανά την Ελλάδα, με
παρουσία στα
μεγαλύτερα
αεροδρόμια



>500

Εργαζόμενοι



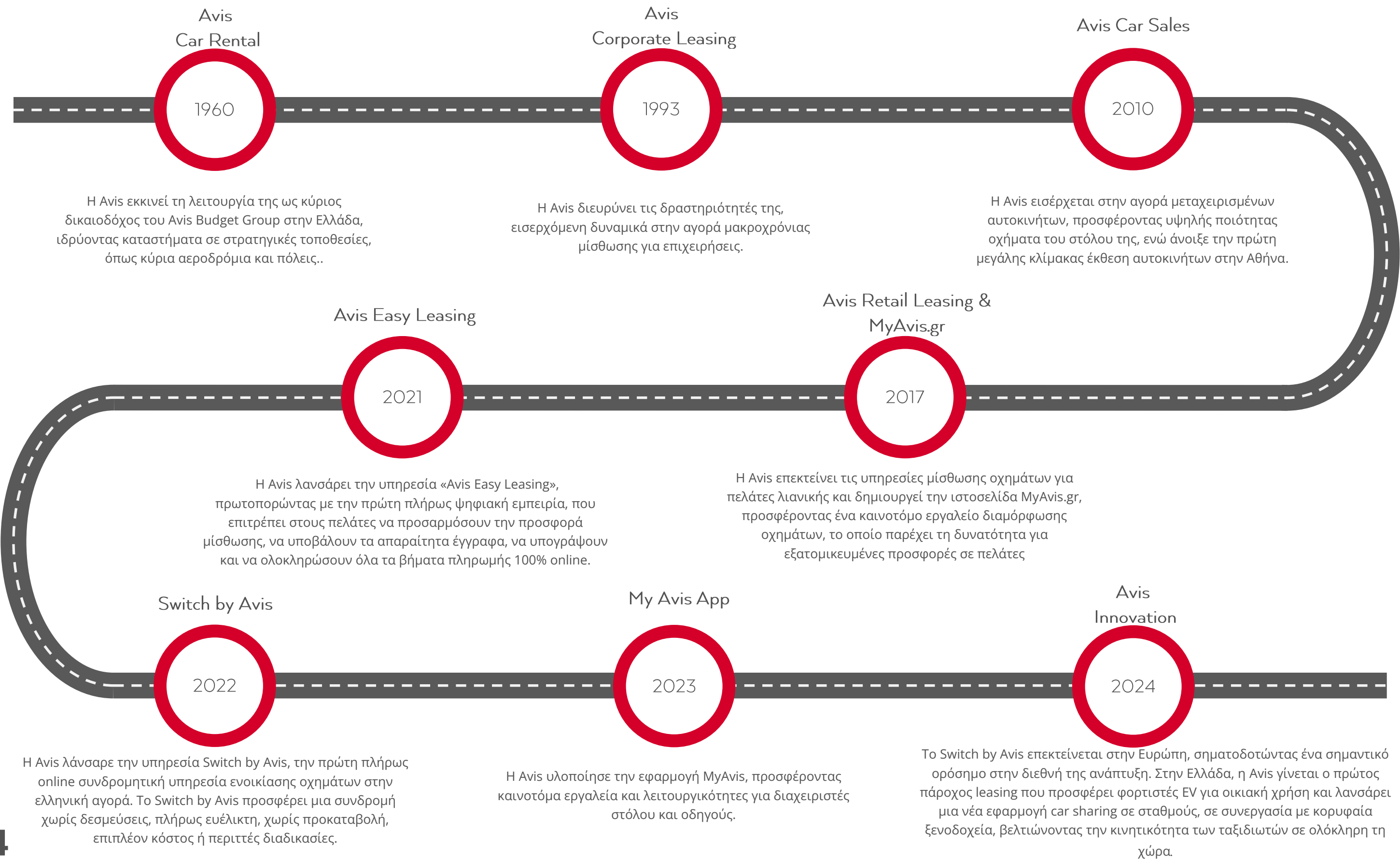
60.000

Οχήματα

SUVs, Πολυτελή
αυτοκίνητα,
αυτοκίνητα πόλης,
επαγγελματικά
φορτηγά

Εταιρικό Προφίλ

Ιστορική αναδρομή & Ορόσημα



Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Avis Leasing

Η Avis είναι ο κορυφαίος πάροχος κινητικότητας στη χώρα, θέτοντας τα πρότυπα για την καινοτομία και την αριστεία στη μίσθωση οχημάτων. Με έναν στόλο που ξεπερνά τα 60.000 οχήματα, η AVIS προσφέρει μια ολοκληρωμένη γκάμα λύσεων κινητικότητας, σχεδιασμένων για να καλύπτουν τις εξελισσόμενες ανάγκες τόσο των ιδιωτών όσο και των επιχειρήσεων.

Συνδυάζοντας προηγμένη τεχνολογία με απρόσκοπτες, πελατοκεντρικές διαδικασίες, η Avis προσφέρει ευέλικτες και εξατομικευμένες επιλογές μίσθωσης που δίνουν προτεραιότητα στην ευκολία, την αποδοτικότητα και την αξία. Η δέσμευση της εταιρείας στην καινοτομία εξασφαλίζει ότι κάθε πελάτης απολαμβάνει μια premium εμπειρία, είτε μέσω εξατομικευμένων υπηρεσιών, οικονομικά αποδοτικών λύσεων είτε μέσω προηγμένων ψηφιακών εργαλείων που βελτιώνουν την εμπειρία της μίσθωσης.

Με έμφαση στην προσαρμοστικότητα και τη συνεχή βελτίωση, η Avis παραμένει αφοσιωμένη στον επαναπροσδιορισμό της κινητικότητας, παρέχοντας πιο έξυπνες και βιώσιμες λύσεις μεταφοράς που δίνουν στους πελάτες τη δυνατότητα να μετακινούνται με σιγουριά.

Avis Car Sales

Η αγορά μεταχειρισμένων αυτοκινήτων της AVIS προσφέρει μια αξιόπιστη επιλογή οχημάτων με επαληθευμένα χιλιόμετρα που εξασφαλίζει πλήρη διαφάνεια και ασφάλεια για τους αγοραστές. Με τη δέσμευση να προσφέρει εξαιρετική εμπειρία στους πελάτες, η Avis προσφέρει μια ευρεία γκάμα μοντέλων και κατηγοριών οχημάτων υψηλής ποιότητας.

Με έμφαση στην αξιοπιστία και την αξία, κάθε όχημα υποβάλλεται σε διεξοδικούς ελέγχους για να πληροί τα υψηλότερα πρότυπα. Είτε οι πελάτες αναζητούν ένα αυτοκίνητο πόλης, ένα ευρύχωρο SUV ή ένα πολυτελές σεντάν, η Avis εξασφαλίζει μια απρόσκοπτη διαδικασία αγοράς, υποστηριζόμενη από εξειδικευμένη υποστήριξη και αξιόπιστη εξυπηρέτηση.



Avis Car Rental

Με ένα δίκτυο 60 σημείων σε όλη τη χώρα, συμπεριλαμβανομένων των βασικών αεροδρομίων, η AVIS προσφέρει μια ολοκληρωμένη γκάμα λύσεων κινητικότητας προσαρμοσμένων στις διαφορετικές ανάγκες των πελατών. Από αυτόματα αυτοκίνητα και SUV έως εμπορικά και πολυτελή μοντέλα, ο πολυάριθμος στόλος εξασφαλίζει το ιδανικό όχημα για κάθε ανάγκη. Αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη σημασία της βιωσιμότητας και της περιβαλλοντικής ευθύνης, η Avis έχει επεκτείνει τις προσφορές της ώστε να περιλαμβάνει ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα. Είτε για καθημερινές μετακινήσεις, επαγγελματικά ταξίδια ή εκδηλώσεις υψηλού προφίλ, η Avis παρέχει αξιόπιστες, φιλικές προς το περιβάλλον και ευέλικτες επιλογές μεταφοράς, συνδυάζοντας την ευκολία με τη δέσμευση για ένα πιο πράσινο μέλλον.

Switch by Avis

Το Switch by Avis μεταμόρφωσε την ελληνική αγορά με την κυκλοφορία της πρώτης πλήρως διαδικτυακής υπηρεσίας ενοικίασης αυτοκινήτων με συνδρομή, επαναπροσδιορίζοντας την ευελιξία και την ευκολία στην κινητικότητα. Προσφέροντας οχήματα έτοιμα για οδήγηση χωρίς μακροχρόνιες δεσμεύσεις ή προκαταβολικά έξοδα, παρέχει μια απρόσκοπτη και χωρίς προβλήματα εμπειρία. Οι συνδρομητές έχουν το μοναδικό πλεονέκτημα να αλλάζουν κατηγορία αυτοκινήτου με κάθε μηνιαία ανανέωση, εφόσον το επιθυμούν, εξασφαλίζοντας ότι το όχημά τους είναι πάντα συμβατό με τον εξελισσόμενο τρόπο ζωής και τις ανάγκες τους. Σχεδιασμένο ως μια οικονομικά αποδοτική και προσαρμόσιμη λύση, το Switch by Avis κάνει τη σύγχρονη κινητικότητα εύκολη, εξυπηρετώντας άτομα που αναζητούν ευκολία, ποικιλία και οικονομική ευελιξία.

Avis Car Sharing

Το 2024, η Avis έκανε ένα σημαντικό βήμα στην επαναπροσδιορισμό των υπηρεσιών κινητικότητας, λανσάροντας μια εφαρμογή car sharing με βάση σταθμούς, σε συνεργασία με επιλεγμένα ξενοδοχεία σε όλη τη χώρα. Αυτή η καινοτόμος υπηρεσία προσφέρει στους ταξιδιώτες μεγαλύτερη ευελιξία και άνεση, επιτρέποντάς τους να νοικιάζουν οχήματα απευθείας από τα ξενοδοχεία και να τα επιστρέφουν στον ίδιο σταθμό, ενσωματώνοντας απρόσκοπτα την κινητικότητα στη διαμονή τους. Με έναν στόλο 100% ηλεκτρικών οχημάτων, η Avis Car Sharing προωθεί ένα πιο έξυπνο και βιώσιμο μοντέλο μεταφοράς, συμβάλλοντας ενεργά στο μέλλον της φιλικής προς το περιβάλλον αστικής κινητικότητας.



Το Όραμά μας

Να ηγούμαστε και να διαμορφώνουμε το
αύριο ως η καλύτερη εταιρεία βιώσιμης
κινητικότητας

Η Αποστολή μας

Να προσφέρουμε κορυφαίες εμπειρίες
κινητικότητας μέσω καινοτόμων λύσεων
και βέλτιστων πρακτικών βιωσιμότητας

Αξίες AVIS



Καινοτομία

Δημιουργούμε καινοτομώντας
Ψάχνουμε πάντα το διαφορετικό και το καλύτερο



Πάθος

Από αυτό μας αναγνωρίζουν
Χαιρόμαστε με πάθος κάθε στιγμή της διαδρομής



Ακεραιότητα

Λειτουργούμε με ακεραιότητα και επαγγελματισμό
Είμαστε η καλύτερη εκδοχή του εαυτού μας, κάθε στιγμή



Αίσθημα ευθύνης

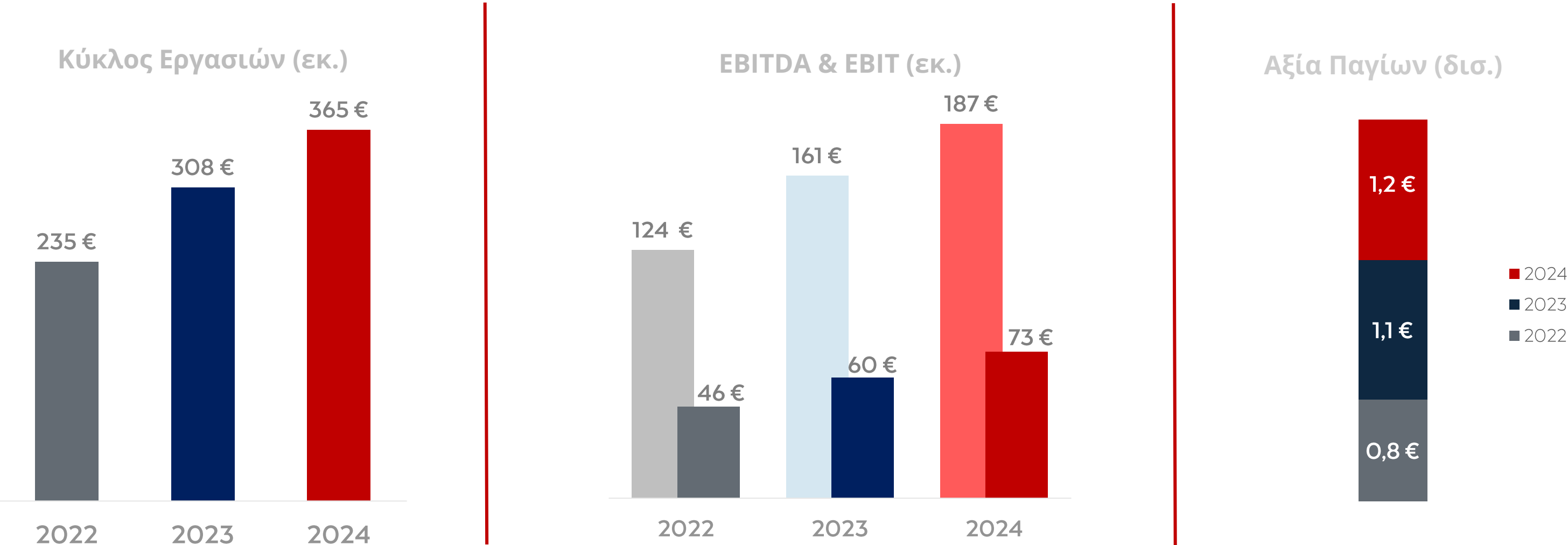
Έτσι ξεχωρίζουμε.
Είναι δική μας ευθύνη η ικανοποίηση των πελατών μας



Προτεραιότητα στον πελάτη

Αυτό είναι το κίνητρό μας
Πάντα κάνουμε το «κάτι παραπάνω» για τους πελάτες μας

Οικονομικές Επιδόσεις



18%

Αύξηση
Εσόδων

26 εκατ. €

Αύξηση στο
EBITDA

13 εκατ. €

Αύξηση στο
EBIT

1,2 δις. €

Συνολική
Αξία Παγίων

Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις Βιωσιμότητας

Η Avis παραμένει σταθερά προσηλωμένη στην επιχειρησιακή αριστεία, την περιβαλλοντική συνείδηση και την υπευθυνότητα απέναντι στην κοινωνία. Η προσήλωση στις αρχές της βιωσιμότητας αποδεικνύεται μέσα από την κατάκτηση παγκοσμίως αναγνωρισμένων πιστοποιήσεων, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη συνεχή βελτίωση, την κανονιστική συμμόρφωση και τη διαφάνεια των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτές οι πιστοποιήσεις αποτελούν την επιβεβαίωση ότι έχουν ενσωματωθεί ορθές πρακτικές σε όλες τις πτυχές των λειτουργιών, διασφαλίζοντας έτσι την υπεύθυνη συμπεριφορά παράλληλα με τη δημιουργία μακροπρόθεσμων αξιών.

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Έχει επιτευχθεί η πιστοποίηση ISO 9001:2015, η οποία επιβεβαιώνει ότι προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας παρέχονται σταθερά μέσω ισχυρών ελέγχων των διαδικασιών και μιας πελατοκεντρικής προσέγγισης. Για την υποστήριξη της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας, έχει επίσης επιτευχθεί η πιστοποίηση ISO 14001:2015, ενισχύοντας τις προσπάθειες για υπεύθυνη διαχείριση των πόρων, πρόληψη της ρύπανσης και τήρηση των κανονιστικών απαιτήσεων. Στο πλαίσιο αυτής της περιβαλλοντικής ευθύνης, **η Avis προχώρησε φέτος στην επέκταση της εφαρμογής του προτύπου και στα συνεργεία της.** Επιπλέον, εξασφαλίστηκε η πιστοποίηση ISO 50001:2018, αναδεικνύοντας τη στρατηγική έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα. Αυτό αποδεικνύει τη δέσμευση για βελτιστοποίηση της χρήσης ενέργειας, μείωση του αποτυπώματος άνθρακα και συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης μέσω δομημένων πολιτικών και μετρήσιμων στόχων.



Στην Avis η βιωσιμότητα δεν είναι απλώς μια δέσμευση, αλλά είναι ενσωματωμένη στην οργανωσιακή κουλτούρα και τις καθημερινές λειτουργίες. Αυτές οι πιστοποιήσεις και αναγνωρίσεις επιβεβαιώνουν την προσήλωση στις διεθνείς πρακτικές, την ευθυγράμμιση με τις προσδοκίες των επενδυτών και την ανταπόκριση στα συνεχώς εξελισσόμενα κανονιστικά τοπία. Καθώς οι αρχές βιωσιμότητας συνεχίζουν να ενσωματώνονται σε όλη την επιχείρηση, παραμένει η έμφαση στην καινοτομία, την αποτελεσματικότητα και τη συνεργασία, ώστε να ηγηθούν των βελτιώσεων στις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και κυβερνητικές (ESG) επιδόσεις. Μέσω της συνεχούς βελτίωσης και των στρατηγικών πρωτοβουλιών, διαμορφώνεται ένα υπεύθυνο και ανθεκτικό μέλλον για την εταιρεία, τα ενδιαφερόμενα μέρη της και τις κοινότητες που εξυπηρετούνται.

Αριστεία στο χώρο εργασίας και διαχείριση επιδόσεων
Εκτός από τη λειτουργική και περιβαλλοντική αριστεία, η καλλιέργεια μιας ακμάζουσας και συμπεριληπτικής κουλτούρας στο χώρο εργασίας αποτελεί προτεραιότητα. Η αναγνώριση μέσω της πιστοποίησης **Great Place to Work** αντικατοπτρίζει την ισχυρή δέσμευση για τη δέσμευση των εργαζομένων, την ποικιλομορφία και την ευημερία, η οποία υποστηρίζεται από την ολοκληρωμένη ανατροφοδότηση του εργατικού δυναμικού και την εναρμόνιση με τα πρότυπα αναφοράς του κλάδου. Για την περαιτέρω ευθυγράμμιση της βιωσιμότητας με τους επιχειρηματικούς στόχους, έχουν υιοθετηθεί οι αρχές **OKR της πλατφόρμας Dialogue** (στόχοι και βασικά αποτελέσματα). Αυτό το πλαίσιο διασφαλίζει την ενσωμάτωση των στόχων βιωσιμότητας στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και στην επιχειρησιακή εκτέλεση. Με την αξιοποίηση αυτής της προσέγγισης διαχείρισης επιδόσεων, η λογοδοσία, η διαφάνεια και η μετρήσιμη πρόοδος προωθούνται σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.



Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Δέσμευση Ενδιαφερόμενων Μερών

- ✓ Η AVIS δεσμεύεται να ενθαρρύνει τη συνεχή, ουσιαστική δέσμευση με ένα ευρύ δίκτυο ενδιαφερόμενων μερών, διασφαλίζοντας ότι οι απόψεις τους λαμβάνονται προσεκτικά υπόψη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της εταιρείας. Ευθυγραμμίζοντας αυτές τις αλληλεπιδράσεις με τις βασικές της αξίες και το στρατηγικό της όραμα, η AVIS δημιουργεί ένα περιβάλλον συνεργασίας που ενισχύει τις σχέσεις και οδηγεί στην καινοτομία.
- ✓ Η Διοίκηση, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Συστημάτων Διαχείρισης και τις Γενικές Διευθύνσεις, προσδιορίζει τα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας μαζί με τις αντίστοιχες ανάγκες και προσδοκίες τους, οι οποίες τεκμηριώνονται στην Έκθεση Ανάλυσης Λειτουργικού Πλαισίου. Η έκθεση περιγράφει τα κρίσιμα ζητήματα, τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες που προκύπτουν τόσο από εξωτερικούς παράγοντες (όπως οι κανονιστικές αλλαγές, οι τεχνολογικές εξελίξεις, οι τάσεις της αγοράς και ο ανταγωνισμός) όσο και από εσωτερικούς παράγοντες (όπως οι εταιρικές αξίες, η κουλτούρα, η τεχνογνωσία και οι επιδόσεις). Επιπλέον, περιλαμβάνει τα κανάλια επικοινωνίας που έχουν δημιουργηθεί με κάθε ομάδα ενδιαφερομένων μερών για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική δέσμευση και ανταπόκριση. Αυτή η δυναμική ανταλλαγή διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διαμόρφωση τόσο των καθημερινών λειτουργιών όσο και των μακροπρόθεσμων στρατηγικών, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη, τη διαφάνεια και την αμοιβαία ανάπτυξη μεταξύ της εταιρείας και των εταίρων της. Μέσω της ανοιχτής επικοινωνίας και της προληπτικής προσέγγισης, η AVIS συνεχίζει να χτίζει ένα στέρεο θεμέλιο για βιώσιμη επιτυχία.
- ✓ Η AVIS δίνει μεγάλη έμφαση στην ανοικτή επικοινωνία και την παραγωγική ανταλλαγή ιδεών, καλλιεργώντας ένα διαφανές και συνεργατικό περιβάλλον. Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει σαφείς και ολοκληρωμένες πληροφορίες σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από τις ενέργειές της, διασφαλίζοντας τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και την αμοιβαία κατανόηση. Μέσω αυτής της προσέγγισης, η AVIS ενισχύει την εμπιστοσύνη, την υπευθυνότητα και τη δέσμευση, δίνοντας έμφαση σε υπεύθυνες και πελατοκεντρικές δραστηριότητες.



Ενδιαφερόμενα Μέρη	Κανάλια Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Διοίκηση	Ανασκοπήσεις Διοίκησης	Τακτικά
	Αναλύσεις Εσωτερικών Ελέγχων	Ετήσια
	Τακτικές συναντήσεις τμημάτων	Εβδομαδιαία
	Ατομικές συναντήσεις ανατροφοδότησης	Περιοδικά
Μέτοχοι	Ανασκοπήσεις Διοίκησης	Περιοδικά
	Αναλύσεις Εσωτερικών Ελέγχων	Ετήσια
	Τακτικές συναντήσεις τμημάτων	Τακτικά
Εργαζόμενοι	Συναντήσεις Εργαζομένων	Περιοδικά
	Συνεντεύξεις (ατομικές συναντήσεις με τους προϊσταμένους για ανατροφοδότηση)	Τριμηνιαία
	Ερωτηματολόγια	Μηνιαία
	Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ενδοδικτύου	Καθημερινά
Πελάτες	Άμεση επαφή/επικοινωνία	Καθημερινά
	Ενημερωτικά δελτία, ερωτηματολόγια	Περιοδικά
	Αλληλογραφία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Τακτικά
	Έρευνες ικανοποίησης πελατών και ανάλυση αποτελεσμάτων	Περιοδικά
	Κοινωνικά Δίκτυα	Τακτικά
	Συμφωνίες συνεργασίας	Μηνιαία
Προμηθευτές/ Συνεργάτες	Ενημερωτικά δελτία, ερωτηματολόγια	Περιοδικά
	Συμβάσεις με προμηθευτές	Περιοδικά
	Αλληλογραφία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Τακτικά
	Συμφωνίες συνεργασίας	Τακτικά

Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

Η **Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας** είναι ένα στρατηγικό εργαλείο για τον συστηματικό εντοπισμό, την αξιολόγηση και την ιεράρχηση περιβαλλοντικών, κοινωνικών ζητημάτων και ζητημάτων διακυβέρνησης (ESG), αξιολογώντας τόσο την οικονομική ουσιαστικότητα (πώς τα ζητήματα βιωσιμότητας επηρεάζουν τις οικονομικές επιδόσεις μιας εταιρείας) όσο και την ουσιαστικότητα των επιπτώσεων (πώς οι δραστηριότητες μιας εταιρείας επηρεάζουν την κοινωνία και το περιβάλλον). Αυτή η διπλή προοπτική διασφαλίζει την ολοκληρωμένη κατανόηση των κινδύνων και των ευκαιριών, ευθυγραμμιζόμενη με ρυθμιστικά πρότυπα όπως η Οδηγία για την Εταιρική Αναφορά Βιωσιμότητας (CSRD).

Ουσιαστικότητα επιπτώσεων: Εξετάζει τις θετικές ή αρνητικές επιπτώσεις της εταιρείας στους ανθρώπους και το περιβάλλον βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Λαμβάνει υπόψη τις δραστηριότητες της εταιρείας, την αλυσίδα αξίας και τις επιχειρηματικές σχέσεις της, ώστε να παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα του αντίκτυπου της βιωσιμότητάς της.

Οικονομική Ουσιαστικότητα: Επικεντρώνεται στον τρόπο με τον οποίο οι παράγοντες ESG δημιουργούν χρηματοοικονομικούς κινδύνους ή ευκαιρίες που επηρεάζουν τις οικονομικές επιδόσεις και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της εταιρείας. Με την ανάλυση της οικονομικής σημαντικότητας, οι επιχειρήσεις μπορούν να προβλέπουν και να διαχειρίζονται καλύτερα τις προκλήσεις που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, ενώ παράλληλα εντοπίζουν ευκαιρίες ανάπτυξης που ευθυγραμμίζονται με τους στρατηγικούς τους στόχους.



Ιεράρχηση Ουσιαστικών Ζητημάτων

Τα ενδιαφερόμενα μέρη αξιολόγησαν κάθε ουσιαστικό ζήτημα παρέχοντας ανατροφοδότηση σχετικά με τις πραγματικές πιθανές θετικές και αρνητικές επιπτώσεις τόσο στην εταιρεία όσο και στην κοινωνία. Η αξιολόγηση έλαβε υπόψη πολλαπλούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένης της κλίμακας και του εύρους των επιπτώσεων, των συναφών κινδύνων και της πιθανότητας εμφάνισής τους. Μέσω της δομημένης αξιολόγησης, έγινε δυνατός ο εντοπισμός και η ιεράρχηση των πιο κρίσιμων ουσιαστικών ζητημάτων, εξασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και την επιχειρηματική στρατηγική. Η διαδικασία αυτή ενισχύει τόσο την ικανότητά της AVIS να αντιμετωπίζει τις βασικές προκλήσεις βιωσιμότητας, όσο και τη διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές διατάξεις και τη δημιουργία μακροπρόθεσμων αξιών.

Environment



Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων
Διαχείριση Ενέργειας και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου
Προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή

Social



Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
Εργασιακές Πρακτικές
Ποιότητα Υπηρεσιών και Ικανοποίηση Πελατών
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων
Διαφορετικότητα, Ίσες Ευκαιρίες και Προστασία Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
Ασφάλεια Χρηστών/Πελατών

Governance



Επιχειρησιακή Συνέχεια και Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
Προστασία της Ιδιωτικότητας και των Προσωπικών Δεδομένων
Καινοτόμες Υπηρεσίες και Συνεργασίες
Επιχειρηματική Ηθική και Ακεραιότητα
Οικονομικές Επιδόσεις
Διαφάνεια, Καταπολέμηση της Διαφθοράς και Συμμόρφωση με Νομοθεσία και Κανονισμούς

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

Η Avis δεσμεύεται να προωθεί τις βασικές αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, της εταιρικής διακυβέρνησης και των υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών. Στην πρώτη γραμμή των πρωτοβουλιών για τη βιωσιμότητα, στοχεύει συνεχώς στη βελτίωση των επιδόσεων της στον τομέα της βιωσιμότητας, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της. Οι μελλοντικοί στόχοι της Avis, ευθυγραμμισμένοι με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), έχουν σχεδιαστεί για να οδηγήσουν προς ένα μέλλον που δεν θα είναι μόνο ασφαλές και βιώσιμο, αλλά και ισότιμο για όλους.

Ασφάλεια

Η υγεία και η ασφάλεια αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της Avis και αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα. Η διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τους εργαζομένους, τους πελάτες, τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις κοινότητες όπου δραστηριοποιείται είναι κοινή ευθύνη. Η δέσμευση αυτή επεκτείνεται σε όλο τον οργανισμό μας, **με ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση των υψηλότερων προτύπων ασφαλείας και στην προώθηση της ευημερίας σε κάθε πτυχή της εταιρείας.**

Βιωσιμότητα

Στο πλαίσιο της δέσμευσης για ένα μέλλον με χαμηλότερες εκπομπές άνθρακα, η Avis εστιάζει στην προσφορά βιώσιμων λύσεων μετακίνησης. **Επενδύει στην τεχνολογία και στον εκσυγχρονισμό του στόλου, ενισχύοντας τη χρήση οικονομικών, υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων, με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.** Επιπλέον, ενσωματώνει πρακτικές βιωσιμότητας σε όλες τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας και νερού και της βελτίωσης της διαχείρισης αποβλήτων με αύξηση της ανακύκλωσης. Αυτές οι προσπάθειες αποσκοπούν στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, υποστηρίζοντας παράλληλα την παγκόσμια μετάβαση προς ένα πιο πράσινο, πιο βιώσιμο μέλλον.

Ισότητα

Στην Avis, η υιοθέτηση και η προώθηση της διαφορετικότητας είναι ζωτικής σημασίας για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία. **Η Avis δεσμεύεται να διατηρεί ένα ασφαλές, υποστηρικτικό και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον,** όπου όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από το υπόβαθρό τους, αισθάνονται ότι εκτιμώνται και γίνονται σεβαστά. Ενισχύοντας την ποικιλομορφία στο εργατικό μας δυναμικό, η Avis στοχεύει στην προώθηση μιας κουλτούρας ισότητας, διασφαλίζοντας ότι όλοι έχουν ίσες ευκαιρίες να συνεισφέρουν και να ευδοκιμήσουν μέσα στον οργανισμό μας. Αυτή η εστίαση στη συμπεριληπτικότητα είναι το κλειδί για την προώθηση τόσο της επιχειρηματικής επιτυχίας όσο και της συμβολής της Avis σε μια πιο δίκαιη κοινωνία.



Μέσα από αυτές τις δράσεις, η Avis λαμβάνει σημαντικά μέτρα για να συμβάλει στους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης**, διασφαλίζοντας ότι αποτελεί μια υπεύθυνη, προοδευτική εταιρεία που έχει θετικό αντίκτυπο τόσο στην **κοινωνία** όσο και στο **περιβάλλον**



Περιβάλλον

Η Avis δεσμεύεται για τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων της, επενδύοντας σε καινοτόμες λύσεις που μειώνουν το ανθρακικό της αποτύπωμα, προστατεύουν τους φυσικούς πόρους και προάγουν ένα περιβαλλοντικά βιώσιμο μέλλον για τις επόμενες γενιές.

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



13 CLIMATE
ACTION



Περιβαλλοντικά Στοιχεία 2024



247,89 m³

Κατανάλωση
νερού



125,000 kg

Παραγόμενα Μη
Επικίνδυνα
Απόβλητα



-9.01%

Συνολική
Παραγωγή
Αποβλήτων σε
Σύγκριση με
το 2023



-14.01%

Μείωση
Συνολικής
Έντασης
ρύπων σε
Σύγκριση με το
2023



2,313,909 kWh

Κατανάλωση
Ηλεκτρικής
Ενέργειας

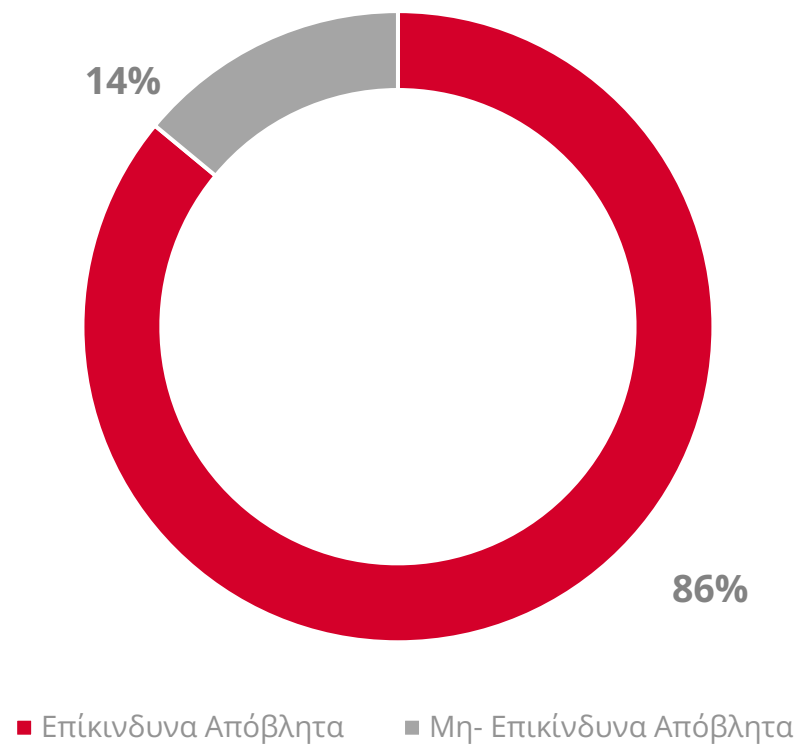


490,765 tn

Συνολικές
Εκπομπές
CO_{2,eq}

Διαχείριση Αποβλήτων

Παραγόμενα απόβλητα 2024 (kg)



793,365 kg

Επικίνδυνα Απόβλητα



125,000 kg

Μη Επικίνδυνα Απόβλητα

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για βιώσιμη ανάπτυξη, η Avis δίνει μεγάλη έμφαση στην υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την προώθηση θετικών αλλαγών. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει δομημένες πρακτικές με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων, με έμφαση στη μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης και στη μείωση της διάθεσης σε χώρους υγειονομικής ταφής. Το 2024, οι πρωτοβουλίες αυτές οδήγησαν σε σημαντικά αποτελέσματα ανακύκλωσης τόσο στις ποσότητες επικίνδυνων όσο και μη επικίνδυνων αποβλήτων, αναδεικνύοντας την αφοσίωση της εταιρείας στην αποδοτικότητα των πόρων και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Συγκεκριμένα, η εταιρεία διαχειρίστηκε περίπου 793.365 κιλά επικίνδυνων αποβλήτων και 125.000 κιλά μη επικίνδυνων αποβλήτων, ενισχύοντας τις συντονισμένες προσπάθειές της για τη βελτιστοποίηση της ανάκτησης και επαναχρησιμοποίησης πολύτιμων υλικών. **Ως αποτέλεσμα αυτών των προσπαθειών, η Avis πέτυχε μείωση της συνολικής παραγωγής αποβλήτων κατά 12,5% σε σχέση με το 2023**, υπογραμμίζοντας τη συνεχή δέσμευση της εταιρείας για υπεύθυνη διαχείριση των πόρων.

Η Avis έχει διατηρήσει μια αμέριμη προσέγγιση όσον αφορά τη διαχείριση τόσο των επικίνδυνων όσο και των μη επικίνδυνων αποβλήτων, ευθυγραμμισμένη με τη στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Από το σύνολο των 793.365 κιλών επικίνδυνων αποβλήτων που δημιουργήθηκαν, η Avis διαχειρίστηκε και επεξεργάστηκε αποτελεσματικά ένα σημαντικό μέρος, διασφαλίζοντας ότι τα επικίνδυνα υλικά αντιμετωπίστηκαν σύμφωνα με τους κανονισμούς ασφαλείας και περιβαλλοντικής προστασίας. Παράλληλα, η εταιρεία παρήγαγε 125.000 κιλά μη επικίνδυνων αποβλήτων, τα οποία υποβλήθηκαν σε συστηματικές διαδικασίες συλλογής και επεξεργασίας. Οι πρωτοβουλίες αυτές καταδεικνύουν τη συνεχή δέσμευση για ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών κινδύνων και τη μείωση του όγκου των αποβλήτων που καταλήγουν τελικά σε χώρους υγειονομικής ταφής, προωθώντας έτσι τους ευρύτερους στόχους της Avis για αποδοτικότητα των πόρων και περιβαλλοντική διαχείριση.

Οι πρωτοβουλίες για την ανακύκλωση έχουν αποφέρει ουσιαστικά αποτελέσματα, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής της Avis για την ολοκληρωμένη διαχείριση αποβλήτων. Σχεδόν όλα τα επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώθηκαν ή επαναχρησιμοποιήθηκαν με επιτυχία, γεγονός που αποδεικνύει τη σταθερή δέσμευση για ασφαλή και βιώσιμη επεξεργασία υλικών που απαιτούν εξειδικευμένο χειρισμό και συμμόρφωση με αυστηρά περιβαλλοντικά πρότυπα. Επιπλέον, οι οργανωμένες προσπάθειες ανακύκλωσης περιλαμβάνουν την επαναχρησιμοποίηση 91.244 λίτρων χρησιμοποιημένου πετρελαίου κίνησης, την ανακύκλωση ή επαναχρησιμοποίηση 64.964 ελαστικών και 6.323 μπαταριών αυτοκινήτων. Επιπλέον, καταφέραμε να εκτρέψουμε από την ταφή 100 κιλά χρησιμοποιημένων δοχείων toner και 10 κιλά παρωχημένων ηλεκτρικών συσκευών, προωθώντας τα προς ανακύκλωση μέσω πιστοποιημένων φορέων. Τα αποτελέσματα αυτά όχι μόνο συμβάλλουν στη σημαντική μείωση των αποβλήτων, αλλά ενισχύουν επίσης τη δέσμευση στην κυκλική οικονομία, μεγιστοποιώντας την ανάκτηση πολύτιμων πόρων και ελαχιστοποιώντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των εκάστοτε δραστηριοτήτων.



91,244

Γαλόνια χρησιμοποιημένου πετρελαίου κίνησης που ανακυκλώθηκαν ή επαναχρησιμοποιήθηκαν



64,964

Ανακυκλωμένα ή επαναχρησιμοποιημένα ελαστικά



6,323

Μπαταρίες ανακυκλώθηκαν



110 kg

Μελάνια και ηλεκτρικές συσκευές

3,154 kg

Μη επικίνδυνα απόβλητα που ανακυκλώθηκαν



Διαχείριση Ενέργειας

Στην Avis, η περιβαλλοντική υπευθυνότητα είναι βαθιά ενσωματωμένη στον τρόπο λειτουργίας, καθώς ακολουθείται μια ολιστική προσέγγιση στην περιβαλλοντική διαχείριση, εφαρμόζοντας και προωθώντας πρακτικές που ελαχιστοποιούν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και υποστηρίζουν τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.

Το 2024, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις της Avis ανέρχεται σε 2.313.909 kWh.



**Κατανάλωση
Ενέργειας 2024**

2,313,909 kWh

Περιβαλλοντική Πολιτική της Avis

Πρόληψη ρύπανσης



Εφαρμόζονται φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες και πράσινες πρακτικές στο σύνολο των εγκαταστάσεων και των λειτουργιών για την πρόληψη της ρύπανσης.

Ενεργειακή απόδοση



Στόχος μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας στα γραφεία και τις εγκαταστάσεις συντήρησης οχημάτων, χρησιμοποιώντας φωτισμό LED και πράσινες τεχνολογίες.

Ανακύκλωση και μείωση αποβλήτων



Πρωτόκληση της ανακύκλωσης υλικών και μείωση της χρήσης αναλωσίμων, ενθαρρύνοντας την επαναχρησιμοποίηση και τη μείωση των αποβλήτων.

Εκπαίδευση εργαζομένων



Επένδυση σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζομένους, ενθαρρύνοντας την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή τους στην προστασία του περιβάλλοντος.

Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία



Διασφάλιση πλήρους συμμόρφωσης με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και διατήρηση της πιστοποίησης ISO 14001, υπογραμμίζοντας τη δέσμευση σε πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Μέτρηση και παρακολούθηση



Ορισμός σαφών περιβαλλοντικών στόχων, οι οποίοι παρακολουθούνται και αξιολογούνται τακτικά για τη διασφάλιση της προόδου και της συμβατότητάς τους με τις υφιστάμενες πολιτικές.

Επιλογή προμηθευτών βάσει βιώσιμων κριτηρίων



Προτεραιότητα σε συνεργασίες με προμηθευτές που ακολουθούν βιώσιμες πρακτικές και διέπονται από περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Μείωση εκπομπών CO₂



Δέσμευση για μείωση τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) και βελτιστοποίηση της χρήσης φυσικών πόρων.

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου

Κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους, η Avis παρακολούθησε σχολαστικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στα πεδία 1, 2 και 3, αξιοποιώντας έναν τυποποιημένο δείκτη KPI – τόνοι ισοδύναμου CO₂ ανά εκατομμύριο ευρώ – για να επιτύχει ακριβείς μετρήσεις. Οι συνολικές εκπομπές αυξήθηκαν κατά 1,5%, από 483.626 τόνους CO₂eq το 2023 σε 490.765 τόνους CO₂eq το 2024. Αυτή η συνολική αύξηση οφείλεται κυρίως σε σημαντικές αυξήσεις στις εκπομπές Scope 1 και Scope 2, οι οποίες αυξήθηκαν κατά 27,8% και 5,5% αντίστοιχα. Αντίθετα, το πεδίο εφαρμογής 3 το μεγαλύτερο συστατικό του αποτυπώματος άνθρακα-παρουσίασε μια μέτρια αύξηση της τάξης του 1,4%.

Παρότι αυτό συνεπάγεται αύξηση των έμμεσων εκπομπών, ο αναλογικός τους αντίκτυπος παραμένει σημαντικά μικρότερος σε σύγκριση με τις εκπομπές των Πεδίων 1 και 2. Προτεραιότητα αποτελεί πλέον η ενίσχυση της παρακολούθησης και στα τρία πεδία, η βελτιστοποίηση των στρατηγικών ενεργειακής απόδοσης και η υλοποίηση στοχευμένων πρωτοβουλιών για τη μείωση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος.

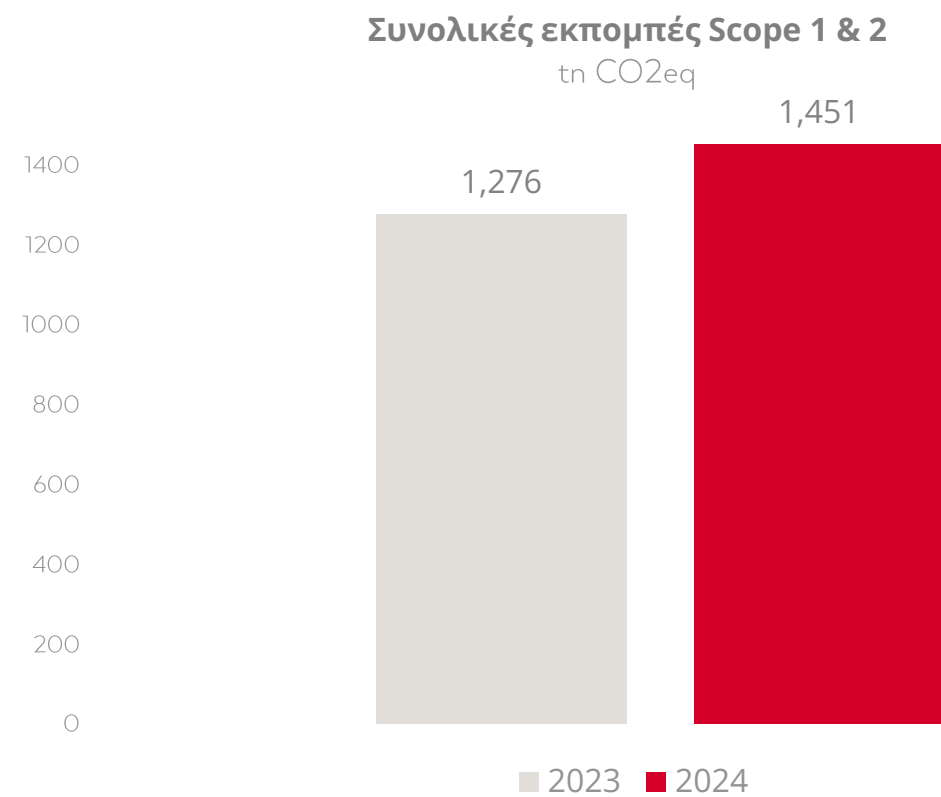
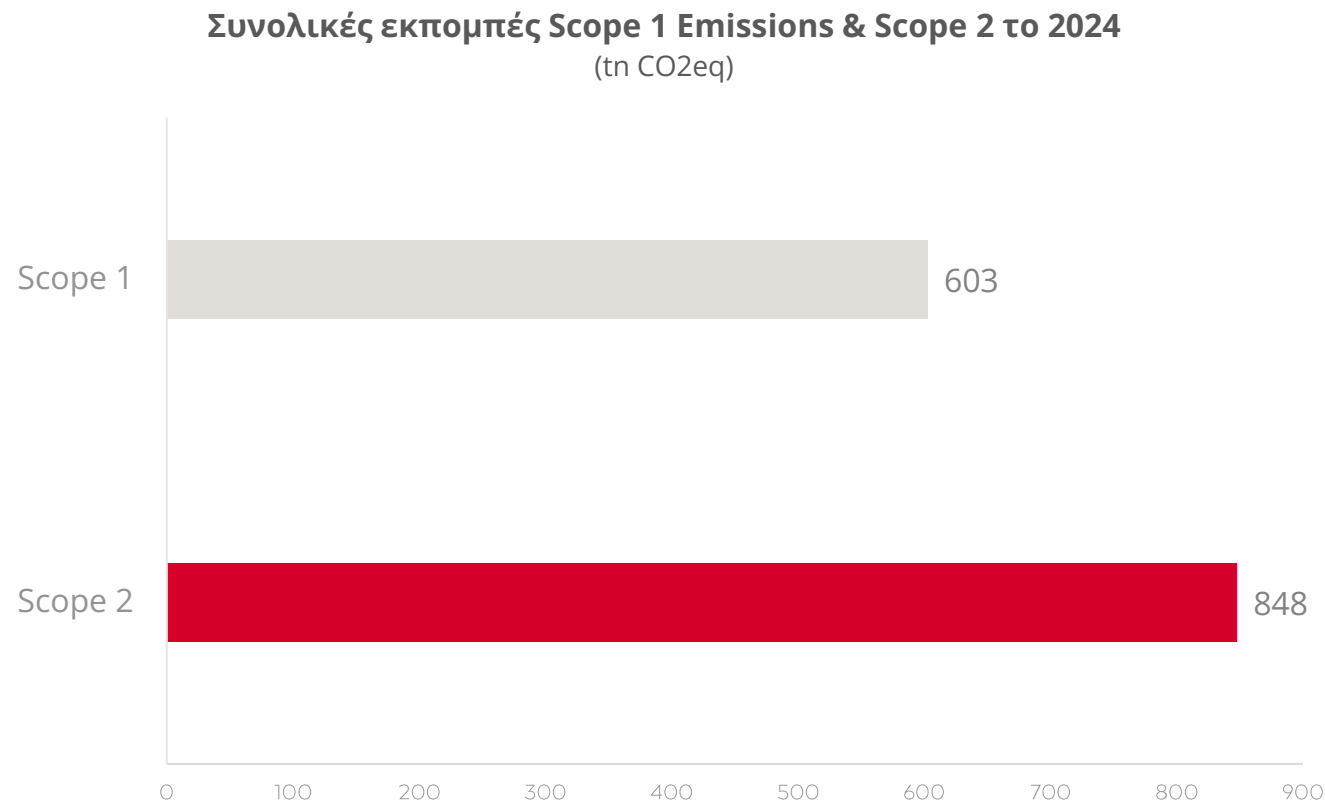
Περαιτέρω ανάλυση δείχνει ότι, όταν αξιολογείται με τη χρήση του KPI - Ένταση (tnCO₂eq/m.euros), οι άμεσες εκπομπές του Πεδίου 1 αυξήθηκαν κατά 7,8% σε σύγκριση με το 2023, αντανακλώντας το αυξημένο επίπεδο λειτουργίας, ενώ η ένταση των εκπομπών του Πεδίου 2 εμφάνισε αξιοσημείωτη μείωση κατά 10,7%. Αξίζει να σημειωθεί ότι η ένταση των εκπομπών στο πεδίο εφαρμογής 3 παρουσίασε σημαντική βελτίωση, με μείωση 14,1%, συμβάλλοντας σε **μια συνολική μείωση των συνολικών εκπομπών κατά 14,01% σε σύγκριση με το 2023**. Το αποτέλεσμα αυτό υπογραμμίζει την αποτελεσματικότητα των στοχευμένων μέτρων μας για τον περιορισμό των έμμεσων εκπομπών.

- 14.01%

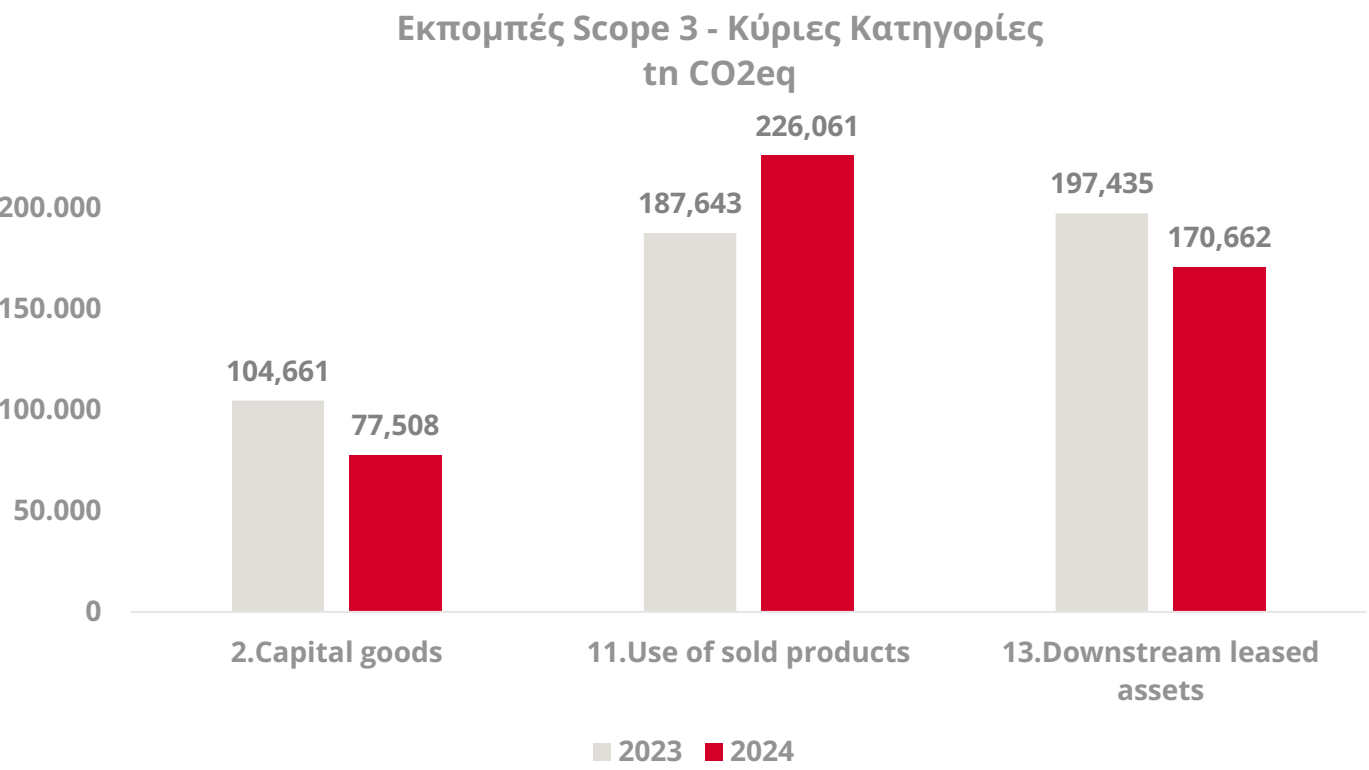
Συνολική μείωση της έντασης των εκπομπών σε σύγκριση με το 2023**

***CO₂eq** : είναι μια μονάδα μέτρησης που χρησιμοποιείται για τη σύγκριση των εκπομπών διαφόρων αερίων του θερμοκηπίου με βάση το δυναμικό θέρμανσης του πλανήτη (GWP). Επιτρέπει τη χρήση μιας κοινής μονάδας για την έκφραση του αντίκτυπου των διαφόρων αερίων στην κλιματική αλλαγή.

**** "Ένταση" tn CO₂eq /m.euros** : Παρέχει ένα κανονικοποιημένο μέτρο των εκπομπών καθώς τις συσχετίζει με τον ετήσιο κύκλο εργασιών που είναι αντιπροσωπευτικός των ετήσιων δραστηριοτήτων του οργανισμού.



Η Avis, έχοντας αναλύσει διεξοδικά όλες τις κατηγορίες Scope 3, δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε τρεις από αυτές που έχουν τη μεγαλύτερη βαρύτητα στη συνολική εξέλιξη του αποτυπώματος άνθρακα. Πρώτον, τα **κεφαλαιουχικά αγαθά αντιπροσωπεύουν το 15,8%** των συνολικών εκπομπών και κατέγραψαν αξιοσημείωτη μείωση της έντασης των εκπομπών κατά 37,4% σε σύγκριση με το 2023. Δεύτερον, **η χρήση των πωλούμενων προϊόντων, η οποία αντιπροσωπεύει το 46,2%** των συνολικών εκπομπών, παρουσιάζει βελτίωση κατά 1,3% στις μέσες εκπομπές ανά όχημα. Τρίτον, **τα κατόντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία, που αντιπροσωπεύουν το 34,9%** των εκπομπών του πεδίου 3, κατέγραψαν μείωση της έντασης εκπομπών κατά 5,5%, υπογραμμίζοντας την αποτελεσματική διαχείριση του στόλου και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης. Παρόλο που οι τρεις αυτές κατηγορίες αποτελούν το μεγαλύτερο μερίδιο των εκπομπών, η εταιρεία παραμένει πλήρως δεσμευμένη στην περαιτέρω ανάλυση και βελτίωση όλων των κατηγοριών Scope 3, με στόχο να επιτύχει συνολική μείωση του αποτυπώματος άνθρακα και να προωθήσει βιώσιμες πρακτικές σε κάθε επιχειρησιακό επίπεδο.



	Scope (tn CO2eq)		Ένταση (tn CO2eq/εκατ. €)	
	2023	2024	2023	2024
Scope 1	472	603	1.53	1.65
Scope 2	804	848	2.61	2.33
Scope 3	482,350	489,314	1.56	1.34
Total	483,626	490,765	1.57	1.35



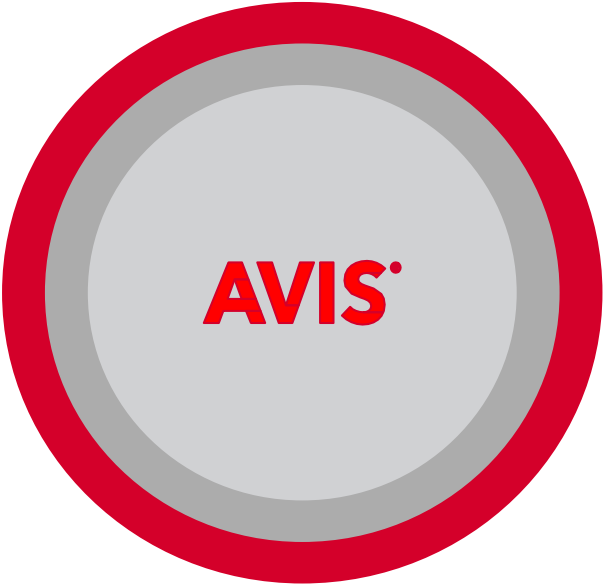
Avis Green Fleet

Λειτουργία ενός ασφαλέστερου, εξυπνότερου και πιο οικολογικού στόλου

Η Avis αναγνωρίζει την αυξανόμενη ανάγκη για βιώσιμη κινητικότητα και έχει υιοθετήσει την πρωτοβουλία «Πράσινη Κινητικότητα» για να αντιμετωπίσει τις αυξανόμενες περιβαλλοντικές προκλήσεις. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, η εταιρεία επιδιώκει να προσφέρει επιλογές οχημάτων με χαμηλότερες εκπομπές, να διευκολύνει την ομαλή μετάβαση σε πιο οικολογικές επιλογές και να παρέχει συνεχή καθοδήγηση στους πελάτες που επιθυμούν να ελαχιστοποιήσουν το οικολογικό τους αποτύπωμα. **Το 2024, το πλήθος των ηλεκτρικών οχημάτων αυξήθηκε κατά 75%**, αντανακλώντας τη συνεχή δέσμευση στην καινοτομία, την περιβαλλοντική ευθύνη και τις αξιόπιστες υπηρεσίες κινητικότητας.

Ενσωμάτωση Ηλεκτρικών Οχημάτων

Σύμφωνα με τη μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση, η Avis αυξάνει σταθερά τον αριθμό των υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων στο στόλο της. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, η Avis πραγματοποίησε σημαντικές επενδύσεις για την επέκταση του στόλου ηλεκτρικών οχημάτων της, ανταποκρινόμενη στην αυξανόμενη ζήτηση για πιο καθαρές επιλογές κινητικότητας. Η εν λόγω στρατηγική **βασίζεται σε τρεις βασικούς πυλώνες που εστιάζουν στην εμπειρία του πελάτη, την υποδομή και την τεχνολογία:**



Εμπειρία Πελάτη

Η Avis προσφέρει λύσεις που συνδυάζουν χαμηλή κατανάλωση καυσίμων αλλά και αξιοπιστία. Επιπλέον, πραγματοποιείται εκπαίδευση των εργαζομένων, ιδιαίτερα εκείνων που δραστηριοποιούνται στις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση πελατών, ώστε να κατανοούν πλήρως τα οφέλη των ηλεκτρικών οχημάτων (EVs). Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η υποστήριξη προς τους πελάτες μας, επιτρέποντάς τους να απολαμβάνουν στο έπακρο τα πλεονεκτήματα της τελευταίας λέξης της τεχνολογίας.

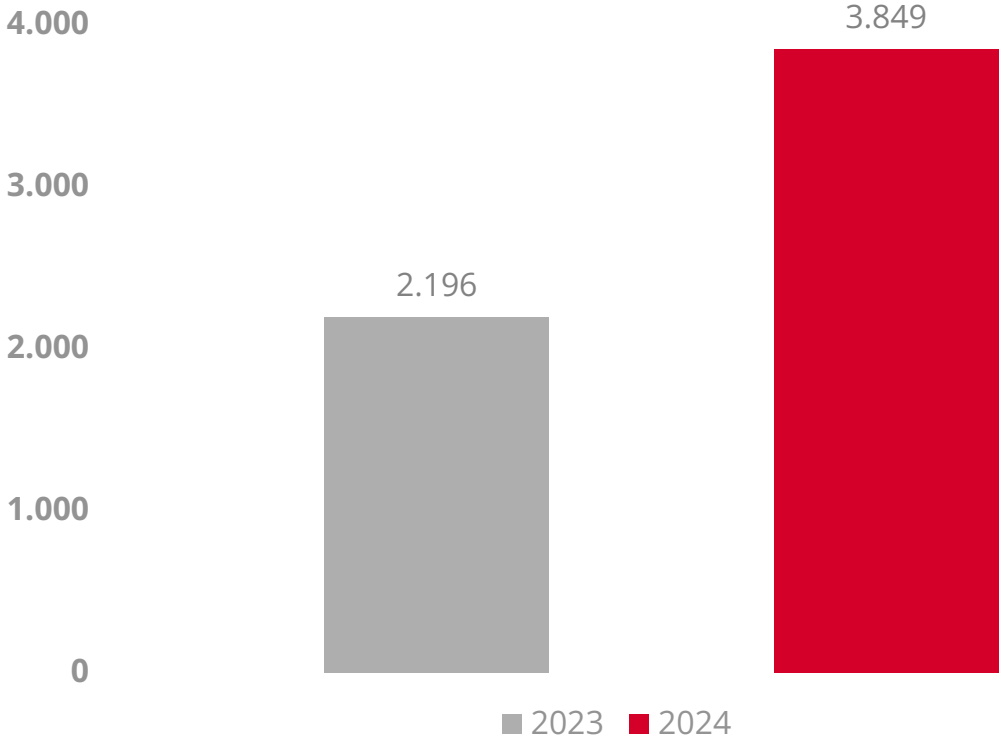
Υποδομές

Η επαρκής διαθεσιμότητα σημείων φόρτισης είναι απαραίτητη για τη βιώσιμη ανάπτυξη του στόλου της Avis. Η Avis επεκτείνει την υποδομή φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (EVs) στους σταθμούς της, δίνοντας προτεραιότητα σε περιοχές με υψηλή ζήτηση. Αυτή η υποδομή καθιστά τη χρήση των EVs πιο προσιτή και πρακτική για τους πελάτες.

Τεχνολογία

Η Avis επενδύει σε τεχνολογία που διασφαλίζει την απρόσκοπτη εμπειρία πελάτη, μέσω της ενσωμάτωσης διασυνδεδεμένων οχημάτων και της συνεργασίας με εξειδικευμένους παρόχους υπηρεσιών EV. Η εν λόγω τεχνολογία επιτρέπει την παρακολούθηση της κατάστασης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο, καθώς και εξατομικευμένη υποστήριξη, εξασφαλίζοντας την ιδανική εμπειρία των πελατών.

Ενεργά Ηλεκτρικά Οχήματα



Ο Πράσινος Στόλος της Avis- Μια ματιά στο μέλλον

Η Avis επιδιώκει να διευρύνει την οικολογική της προσέγγιση, εστιάζοντας τόσο στους ιδιώτες χρήστες όσο και στους εταιρικούς πελάτες που αναζητούν προηγμένες λύσεις με χαμηλότερες εκπομπές ρύπων.

- **Πρωθώντας φιλικές προς όλους λύσεις μετακίνησης με χαμηλές εκπομπές**

Η Avis δηλώνει σαφώς την πρόθεσή της να αυξήσει τη διαθεσιμότητα υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων σε όλη την Ελλάδα. Με την εξερεύνηση επιτυχημένων μοντέλων car-sharing που εφαρμόζει η Avis διεθνώς, υπάρχει δυνατότητα εισαγωγής παρόμοιων μοντέλων στην εγχώρια αγορά, συμβάλλοντας στην ανακούφιση της κυκλοφοριακής συμφόρησης στις πόλεις και ενθαρρύνοντας την υπεύθυνη χρήση των οχημάτων.

- **Υποστήριξη Επιχειρησιακών Πελατών στη Μείωση Εκπομπών CO₂**

Στο πλαίσιο των στρατηγικών για το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG), η Avis υποστηρίζει τους εταιρικούς πελάτες στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος μέσω υπεύθυνων λύσεων κινητικότητας. Η εταιρεία επικεντρώνεται στην επέκταση της διαθεσιμότητας επιλογών οχημάτων με χαμηλότερες εκπομπές και στην προώθηση της αποδοτικής χρήσης του στόλου. Μέσω του προγράμματος αντιστάθμισης εκπομπών άνθρακα, οι επιχειρησιακοί πελάτες μπορούν να αντισταθμίσουν τις εκπομπές που παράγονται από τις ενοικιάσεις τους, υποστηρίζοντας έργα βιώσιμης ανάπτυξης.

Βραβείο από το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας

Η Avis τιμήθηκε για τη συμβολή της εταιρείας στο πρόγραμμα πρόληψης πυρκαγιών του 2024 κατά τη διάρκεια επίσημης εκδήλωσης που διοργάνωσε το Υπουργείο Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής της για εταιρική κοινωνική ευθύνη, η Avis υποστήριξε την πρωτοβουλία του Υπουργείου παρέχοντας μισθωμένα επιχειρησιακά κέντρα για την παρακολούθηση με drones, **ενισχύοντας σημαντικά τις δυνατότητες παρακολούθησης και πρόληψης των δασικών πυρκαγιών της χώρας.** Μέσω αυτής της στρατηγικής συνεισφοράς, η Avis αποδεικνύει την αφοσίωσή της στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα και την ενεργό συμμετοχή της στις συλλογικές εθνικές προσπάθειες για την προστασία του φυσικού τοπίου της Ελλάδας.





Ηλεκτροκίνηση

Η ηλεκτροκίνηση ξεχωρίζει ως μια σύγχρονη και περιβαλλοντικά υπεύθυνη επιλογή για τις καθημερινές μετακινήσεις, προσφέροντας εκτεταμένα οφέλη και διαλύοντας πολλές από τις συνήθεις αμφιβολίες που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά οχήματα (EV). Αν και η αρχική επένδυση σε ένα EV μπορεί να φαίνεται υψηλότερη σε σύγκριση με τα παραδοσιακά αυτοκίνητα, η διαθεσιμότητα φορολογικών κινήτρων, κρατικών επιδοτήσεων και χαμηλότερου κόστους ηλεκτρικής ενέργειας το καθιστούν συχνά μια πιο οικονομική επιλογή μακροπρόθεσμα. Η Avis ενισχύει περαιτέρω αυτή την προσπάθεια μέσω του προγράμματος Green Leasing, επιτρέποντας στους πελάτες να επωφεληθούν από την προηγμένη τεχνολογία EV χωρίς μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις ή τις ανησυχίες σχετικά με την μεταπώληση που συνήθως συνδέονται με την ιδιοκτησία οχημάτων. Με τη μίσθωση ενός ηλεκτρικού οχήματος τελευταίας τεχνολογίας, οι οδηγοί μπορούν να υιοθετήσουν πλήρως την ηλεκτροκίνηση, συμβάλλοντας ενεργά σε ένα πιο βιώσιμο μέλλον. Όσον αφορά τη φόρτιση, η αποδοτικότητα των σύγχρονων ταχυφορτιστών μειώνει σημαντικά τον χρόνο που απαιτείται για την πλήρη φόρτιση, διαψεύδοντας την αντίληψη ότι τα ηλεκτρικά οχήματα είναι άβολα ή αργά στην αναπλήρωση καυσίμου. Επιπλέον, η συνεχής επέκταση της δημόσιας υποδομής φόρτισης υποστηρίζει τα ταξίδια χωρίς ανησυχίες, συμπεριλαμβανομένων των μακρύτερων διαδρομών. Οι ραγδαίες εξελίξεις στην τεχνολογία των μπαταριών έχουν επίσης αυξήσει την πιθανή αυτονομία πέραν των 400 χιλιομέτρων ανά φόρτιση, καλύπτοντας αποτελεσματικά τόσο τις καθημερινές όσο και τις επαγγελματικές ανάγκες.

Υπηρεσία Πράσινης Μίσθωσης

Η Avis υποστηρίζει ενεργά τη μετάβαση προς πιο οικολογικές μεταφορές μέσω ολοκληρωμένων προσφορών ηλεκτροκίνησης, συνδυάζοντας την ευκολία με την οικολογική ευθύνη. Τα ηλεκτρικά οχήματα (EV) είναι καθοριστικά για τη μείωση τόσο των εκπομπών όσο και της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, ιδίως στις αστικές περιοχές, προωθώντας έτσι τη δημόσια υγεία και αντιμετωπίζοντας την κλιματική αλλαγή. Με την εισαγωγή του καινοτόμου concept Green Leasing, η Avis επιτρέπει σε ιδιώτες και επιχειρήσεις να απολαμβάνουν τα οφέλη της ηλεκτρικής κινητικότητας χωρίς τα οικονομικά ή λογιστικά εμπόδια της ιδιοκτησίας. Αυτό το μοντέλο όχι μόνο απλοποιεί την πρόσβαση σε σύγχρονη, φιλική προς το περιβάλλον οδήγηση, αλλά προσφέρει και απτά οικονομικά πλεονεκτήματα με την πάροδο του χρόνου, κυρίως λόγω των χαμηλότερων εξόδων φόρτισης και συντήρησης. Ως αποτέλεσμα, οι πελάτες μπορούν να υιοθετήσουν την ηλεκτροκίνηση με ελάχιστη επένδυση και να συμβάλουν σε πιο υγιείς και βιώσιμες πόλεις.

Λύσεις Φόρτισης Avis

Με βάση την αφοσίωσή της στην ηλεκτροκίνηση, η Avis ενσωματώνει μια σειρά από υποστηρικτικές λειτουργίες που έχουν σχεδιαστεί για να απλοποιούν την καθημερινή χρήση των ηλεκτρικών οχημάτων. Η εφαρμογή MyAvis βελτιώνει την ευκολία χρήσης, παρέχοντας αποκλειστικά προνόμια, όπως έκπτωση 5% στο δίκτυο PPC blue, το οποίο περιλαμβάνει περισσότερους από 2.400 σταθμούς φόρτισης σε όλη τη χώρα. Αυτή η ευρεία κάλυψη μειώνει τις ανησυχίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα φόρτισης και διευκολύνει τα ταξίδια μεγάλων αποστάσεων. Παράλληλα, οι εταιρικοί πελάτες μπορούν να επωφεληθούν από ευέλικτες λύσεις φόρτισης, σχεδιασμένες να καλύπτουν τις ανάγκες του προσωπικού τους, καλλιεργώντας έτσι μια προοδευτική κουλτούρα στον χώρο εργασίας με επίκεντρο το περιβάλλον. Συνδυάζοντας προηγμένες υπηρεσίες φόρτισης, στοχευμένη υποστήριξη χρηστών και διαφανείς δομές κόστους, η Avis προωθεί βιώσιμες πρακτικές μεταφοράς, θέτοντας παράλληλα ένα πρότυπο για υπεύθυνες υπηρεσίες κινητικότητας.

Κοινωνία

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



10 REDUCED INEQUALITIES



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



Ο κοινωνικός πυλώνας των πλαισίων Περιβαλλοντικής, Κοινωνικής και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας και της επίδρασης μιας εταιρείας στην κοινωνία.

Στον παρόν κεφάλαιο αναδεικνύονται οι προσπάθειες της Avis να προσφέρει ουσιαστικά στην κοινωνία, να ενισχύσει την εταιρική κουλτούρα της και να προάγει την ολιστική ανάπτυξη, ενισχύοντας τον ρόλο της ως υπεύθυνου εταιρικού πολίτη.

Κοινωνικά στοιχεία 2024



514

εργαζόμενοι



34%

γυναίκες



Πάνω από 3.900

ώρες εκπαίδευσης



Μηδέν
ατυχήματα
σοβαρών
συνεπειών



Μηδέν συμβάντα
διακρίσεων

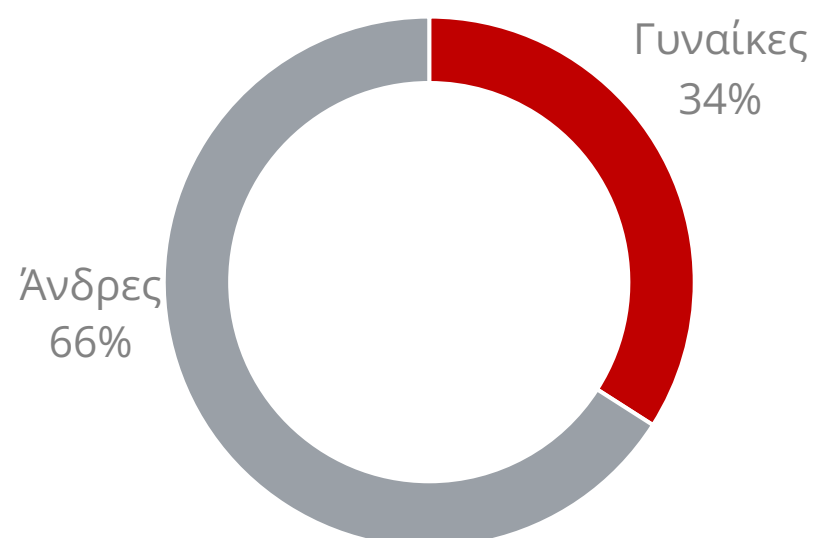
Οι Άνθρωποί μας

Το 2024, η ομάδα της Avis αριθμούσε πάνω από 500 εργαζόμενους σε όλη τη χώρα. Οι εργαζόμενοι βρίσκονται στον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας και αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο της εταιρείας. Στο επίκεντρο της στρατηγικής βιωσιμότητας της Avis βρίσκονται οι εργαζόμενοί της, οι οποίοι αποτελούν έναν από τους βασικούς πυλώνες ανάπτυξης.

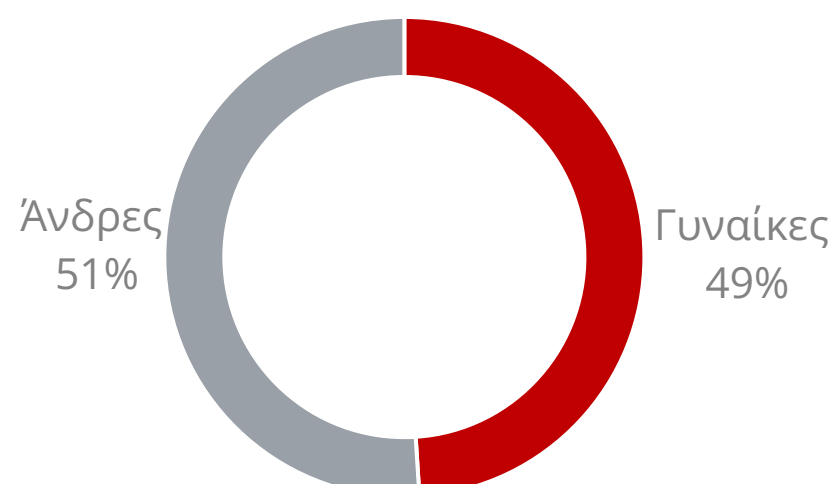
Αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό τους ρόλο στη μακροπρόθεσμη επιτυχία της εταιρείας, η Avis έχει δεσμευτεί για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τη δικαιοσύνη, τον σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες για όλους.

Με την καλλιέργεια μιας κουλτούρας υποστήριξης και ενδυνάμωσης, η Avis επιδιώκει να επενδύει συνεχώς στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της, ανοίγοντας το δρόμο για μακροπρόθεσμη ανάπτυξη, ικανοποίηση των εργαζομένων και οργανωτική ανθεκτικότητα.

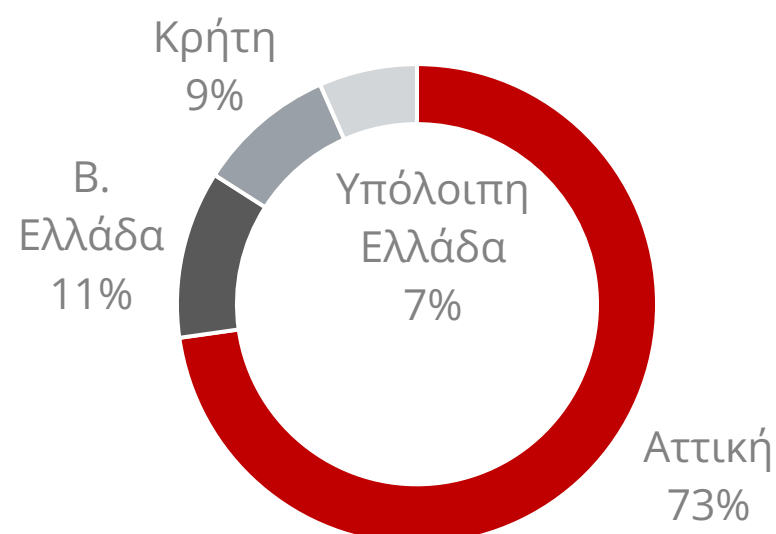
Κατανομή Φύλου εργαζομένων



Κατανομή Φύλου εργαζομένων στα κεντρικά γραφεία



Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων



514

Εργαζόμενοι

100%

Ατομικές Συμβάσεις
Αορίστου Χρόνου

100%

Εργάζονται σε
καθεστώς Πλήρους
απασχόλησης

>978.000

Ανθρωποώρες

>80

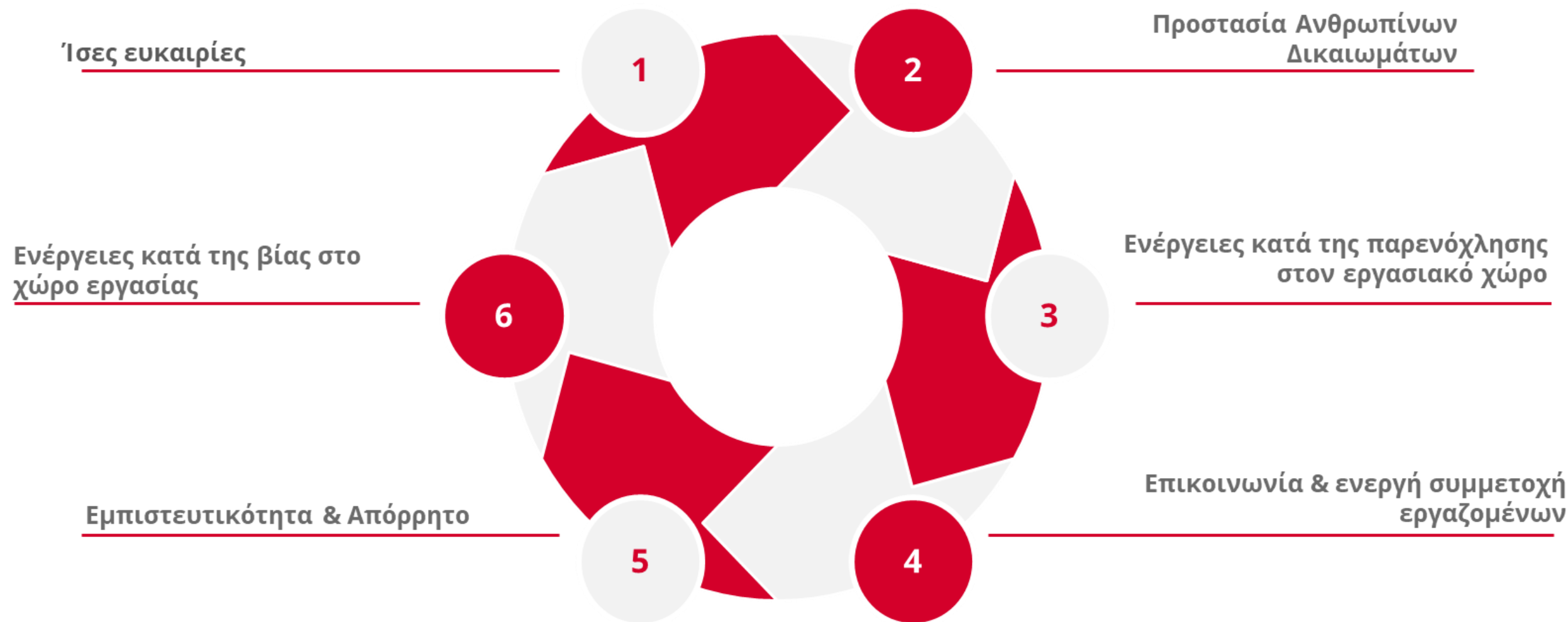
Νέες προσλήψεις

Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Στην Avis, οι αξίες και οι ηθικές αρχές είναι βαθιά ριζωμένες στη θεμελιώδη ευθύνη για την προστασία και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η εγγενής αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα όλων των ατόμων είναι σεβαστά, ανεξάρτητα από τη φυλή, το φύλο, την εθνικότητα, την καταγωγή, τη γλώσσα, τη θρησκεία ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό. Σύμφωνα με αυτή τη δέσμευση, η Avis έχει θεσπίσει μια **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** που αντικατοπτρίζει τόσο το ελληνικό νομικό πλαίσιο όσο και τις βασικές αξίες της εταιρείας, ενσωματώνοντας παράλληλα παγκοσμίως αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών. Αυτή η πολιτική έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, την αυστηρή συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων της και σε όλη την αλυσίδα αξίας.

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ισχύει για όλους τους υπαλλήλους, τα στελέχη και τους διευθυντές. Πέρα από την εσωτερική εφαρμογή, η Avis επιδιώκει ενεργά να εμπνεύσει και να ενθαρρύνει άλλους οργανισμούς, επιχειρηματικούς εταίρους και ενδιαφερόμενα μέρη να υιοθετήσουν και να προωθήσουν τις αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καλλιεργώντας μια κουλτούρα ενσωμάτωσης, δικαιοσύνης και σεβασμού στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Μέσω αυτών των προσπάθειών, προωθούνται θετικές αλλαγές για μια πιο δίκαιη και ισότιμη κοινωνία.

Η Πολιτική Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων βασίζεται σε 6 βασικούς πυλώνες:



Ίσες Ευκαιρίες

Η Avis έχει λάβει σημαντικά και στοχευμένα μέτρα για την ενίσχυση της πρόσληψης, της διατήρησης και της επαγγελματικής ανάπτυξης των γυναικών εντός του οργανισμού. Μέσω της υλοποίησης συγκεκριμένων πρωτοβουλιών, δημιουργήσαμε ένα πιο συμπεριληπτικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλοντος που ενδυναμώνει τις γυναίκες σε κάθε στάδιο της καριέρας τους. Δίνοντας μεγάλη έμφαση στην ευημερία, την παρακίνηση και την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, η Avis έχει καλλιεργήσει ένα περιβάλλον όπου οι γυναίκες με ταλέντο μπορούν να αναπτυχθούν.

Αυτές οι συνεχείς προσπάθειες έχουν συμβάλει στην αξιοσημείωτη εκπροσώπηση των γυναικών σε ολόκληρη την εταιρεία. Ως αποτέλεσμα, το 2024, οι γυναίκες αντιπροσώπευαν το 34% του συνολικού εργατικού δυναμικού— ένα σημαντικό ορόσημο που αντικατοπτρίζει τη συνεχή δέσμευση της Εταιρείας για την ισότητα των φύλων και την ποικιλομορφία στον χώρο εργασίας. Η Avis παραμένει αφοσιωμένη στην περαιτέρω ενίσχυση αυτών των προσπαθειών, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ίσες ευκαιρίες να επιτύχουν και να αναπτυχθούν εντός του οργανισμού.

Ως θεμελιώδης αρχή της διαδικασίας πρόσληψης προσωπικού, η Avis διατηρεί μια σταθερή και αταλάντευτη δέσμευση για την τήρηση μιας πολιτικής μηδενικής ανοχής απέναντι σε όλες τις μορφές διακρίσεων και παρενόχλησης. Αυτή η δέσμευση είναι βαθιά ριζωμένη στις αξίες του οργανισμού και αντικατοπτρίζεται σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης και επιλογής των υποψηφίων. Η Avis δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι όλα τα άτομα αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό και ότι κάθε υποψήφιος έχει δίκαιες και ίσες ευκαιρίες. Με την προώθηση ενός περιβάλλοντος πρόσληψης που βασίζεται στην δικαιοσύνη, τη διαφάνεια και την αμεροληψία, η Avis στοχεύει να προσελκύσει ποικίλα ταλέντα και να προωθήσει μια κουλτούρα εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, όπου το μόνο κριτήριο είναι η αξία. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο ενισχύει την ομάδα της Avis, αλλά και την ευρύτερη αποστολή της να καλλιεργεί την ισότητα και την ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων της.

Η Avis παρακολουθεί την κατανομή των φύλων σε όλα τα επίπεδα απασχόλησης, με στόχο την προώθηση της ενδυνάμωσης των γυναικών

20% γυναικείας εκπροσώπησης
στο Διοικητικό Συμβούλιο

Η Avis ενθαρρύνει ενεργά τις γυναίκες να αναλάβουν νέες προκλήσεις

+39% γυναίκες
ολοκλήρωσαν εκπαιδευτικά προγράμματα συγκριτικά με το 2023

Ενδυνάμωση, ανάπτυξη και ενημέρωση για όλες τις γυναίκες της εταιρείας

«Avis Women Forward»
αναπτύχθηκε με τη συμμετοχή των ίδιων των εργαζομένων

Διαφορετικότητα

Η Διαφορετικότητα αποτελεί βασικό στοιχείο του πλαισίου βιωσιμότητάς μας και βασικό παράγοντα της μακροπρόθεσμης οργανωτικής επιτυχίας. Η υιοθέτηση ενός ευρέος φάσματος ταυτοτήτων, προοπτικών και εμπειριών προάγει την καινοτομία, εμπλουτίζει τη συνεργασία και ενισχύει την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε σε ένα ταχέως εξελισσόμενο παγκόσμιο τοπίο. Η δέσμευση αυτή υπερβαίνει την εκπλήρωση των νομικών απαιτήσεων καθώς πραγματοποιούνται προσπάθειες δημιουργίας μιας εργασιακής κουλτούρας που έχει τις ρίζες της στη συμπεριληπτικότητα, την ισότητα και τον αμοιβαίο σεβασμό. Αυτό περιλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προώθηση της ισορροπίας των φύλων, την υποστήριξη της εκπροσώπησης των μειονοτήτων και τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών για ανάπτυξη και εξέλιξη σε όλους τους ρόλους και τα επίπεδα. Η πρόοδος παρακολουθείται συνεχώς μέσω στοιχείων που βασίζονται σε δεδομένα σχετικά με τα δημογραφικά στοιχεία του εργατικού δυναμικού, τις πρακτικές συμπερίληψης και τη δέσμευση των εργαζομένων. Ενσωματώνοντας την διαφορετικότητα στην επιχειρηματική στρατηγική, η Avis όχι μόνο τηρεί ηθικές ευθύνες αλλά και ενισχύει την ανθεκτικότητα και την προσαρμοστικότητα της ως βιώσιμη επιχείρηση. Για την Avis, η διαφορετικότητα είναι τόσο μια κοινωνική αξία όσο και ένα στρατηγικό πλεονέκτημα, απαραίτητο για τη διαμόρφωση ενός καλύτερου μέλλοντος.

Η Avis έχει εφαρμόσει μια ισχυρή πολιτική για την πρόληψη και την αντιμετώπιση όλων των μορφών βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας. Εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους και διασφαλίζει ένα ασφαλές περιβάλλον με σεβασμό μέσω σαφών διαύλων αναφοράς, διεξοδικών ερευνών και ισχυρής προστασίας από αντίποινα. Η πολιτική προωθεί την πρόληψη, υποστηρίζει τα θιγόμενα άτομα και υποστηρίζει το δικαίωμα κάθε εργαζομένου να αποχωρεί από μη ασφαλείς καταστάσεις χωρίς φόβο.

Μηδέν
Περιστατικά
Διακρίσεων



Αμοιβές Εργαζομένων (€)



Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

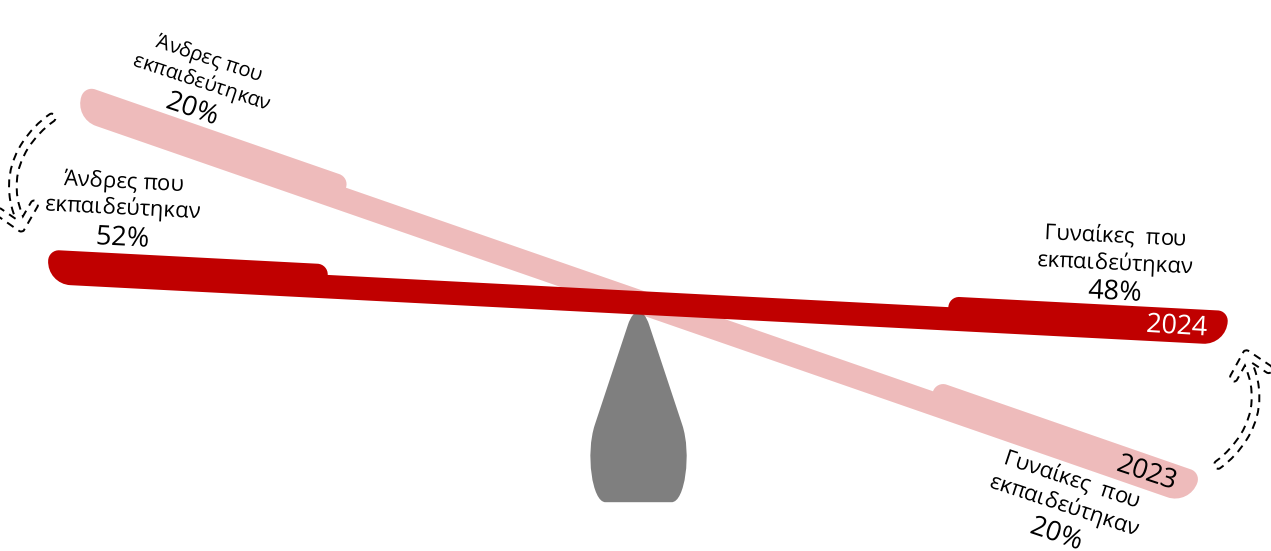
Στην Avis, η συνεχής εξέλιξη των εργαζομένων είναι απαραίτητη όχι μόνο για την ατομική τους επιτυχία, αλλά και για τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα της εταιρείας. Οι εργαζόμενοι βρίσκονται στο επίκεντρο των ενεργειών που πραγματοποιούνται, ώστε να καλλιεργούνται μέσω μιας ολιστικής προσέγγισης που δίνει προτεραιότητα τόσο στην ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων όσο και στην προσωπική ανάπτυξη. Αντιλαμβανόμενη ότι ένα εξειδικευμένο, με κίνητρα και δυνατότητες εργατικό δυναμικό οδηγεί στην καινοτομία και την αριστεία, η Avis έχει αναπτύξει ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών ανάπτυξης προσαρμοσμένων σε διαφορετικούς ρόλους και διαδρομές καριέρας, όπως:

- δομημένα προγράμματα κατάρτισης
- πρακτικά εργαστήρια
- πρωτοβουλίες ανάπτυξης ηγεσίας
- ψηφιακές πλατφόρμες μάθησης,
- πρόσβαση σε εργαλεία μάθησης που ενισχύουν τις τεχνικές, διοικητικές και διαπροσωπικές δεξιότητες.

Πέρα από την τυπική εκπαίδευση, προωθείται η κουλτούρα συνεχούς μάθησης, ενισχύοντας την ανταλλαγή γνώσεων, τη διατμηματική συνεργασία, την καθοδήγηση και τις εμπειρίες μάθησης κατά τη διάρκεια της εργασίας. Στόχος είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι θα αισθάνονται ότι υποστηρίζονται οι φιλοδοξίες τους, θα εμπνέονται για να αξιοποιήσουν πλήρως τις δυνατότητές τους και θα είναι εξοπλισμένοι για να προσαρμόζονται και να διαπρέπουν σε ένα ταχέως εξελισσόμενο επιχειρηματικό τοπίο.

Η εταιρεία δεσμεύεται να εξασφαλίζει ίση πρόσβαση στα προγράμματα κατάρτισης, ισορροπώντας τη συμμετοχή ανδρών και γυναικών. Στόχος είναι ένα περιβάλλον μάθησης χωρίς αποκλεισμούς, που να υποστηρίζει την ανάπτυξη όλων των εργαζομένων.

3.945
Ώρες Εκπαίδευσης



Avis E-Learning Hub

Πλατφόρμα ψηφιακής εκπαίδευσης για εργαζομένους, συνεργάτες και νεοπροσληφθέντες, με εύκολη πρόσβαση ανά πάσα στιγμή και από οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή, προσφέροντας μαθήματα σχετικά με:

- Κώδικας Δεοντολογίας Avis
- Υγεία
- Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο
- Πολιτική κατά της Παρενόχλησης
- Ευαισθητοποίηση και Εκπαίδευση στη Βιωσιμότητα
- GDPR

New

Αναβαθμίζοντας τις δεξιότητες των εργαζομένων



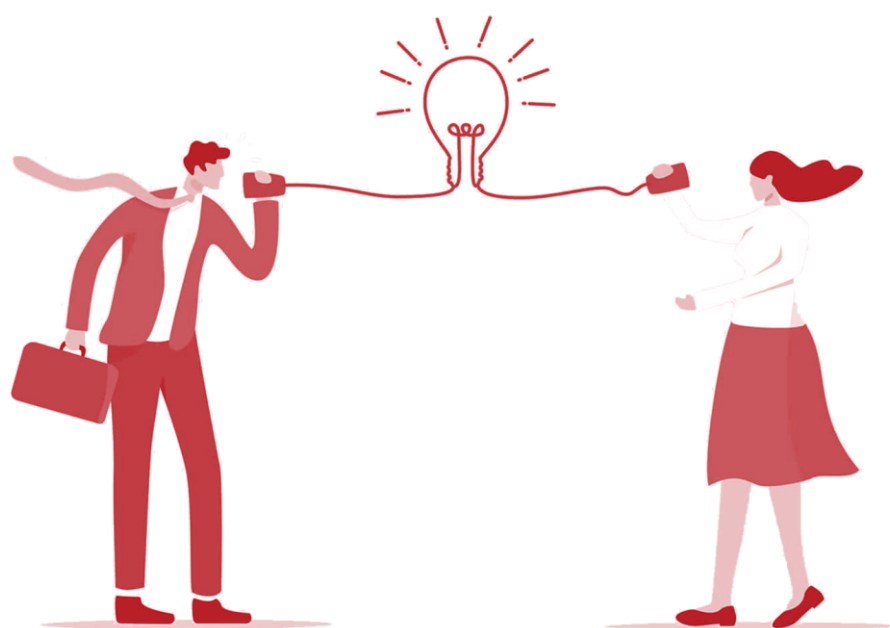
Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα	Ανθρωποώρες
Τεχνικές και Ψηφιακές Δεξιότητες	164
Χρηματοοικονομικά και Λογιστική	369
Ανθρώπινο Δυναμικό και Εργαλεία Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού	873
Διοίκηση και Στρατηγική	436
Ανάπτυξη και Διαχείριση Προϊόντων	63
Soft Skills / Επικοινωνία	96
Εκπαιδεύσεις Compliance (GDPR, Υγεία & Ασφάλεια, Βία & Παρενόχληση, Cyber Security)	819
ESG & Βιωσιμότητα	288

Η ανατροφοδότηση αποτελεί μέρος της διαδικασίας ανάπτυξης

Στην Avis, η παροχή συνεπούς και ουσιαστικής ανατροφοδότησης σχετικά με την εξέλιξη και την απόδοση των εργαζομένων θεωρείται κρίσιμο στοιχείο της στρατηγικής για τους εργαζόμενους. Η ανατροφοδότηση αντιμετωπίζεται όχι απλώς ως εργαλείο αξιολόγησης, αλλά ως βασικό μοχλό συνεχούς βελτίωσης, προσωπικής ανάπτυξης και κουλτούρας υπευθυνότητας. Η τακτική, εποικοδομητική ανατροφοδότηση δίνει τη δυνατότητα στους εργαζόμενους να κατανοήσουν με σαφήνεια τα ατομικά τους δυνατά σημεία, να εντοπίσουν τους τομείς ανάπτυξης και να λάβουν προληπτικά μέτρα για την ενίσχυση των ικανοτήτων τους.

Πρωθώντας την ανοιχτή και συνεχή επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων και των διευθυντών τους, η Avis δημιουργεί ένα περιβάλλον όπου τα άτομα αισθάνονται ότι υποστηρίζονται, παρακινούνται και ευθυγραμμίζονται τόσο με τους προσωπικούς τους στόχους όσο και με τους ευρύτερους στόχους του οργανισμού. Αυτή η διαδικασία όχι μόνο συμβάλλει στην ανάπτυξη δεξιοτήτων και στην εξέλιξη της σταδιοδρομίας, αλλά και ενισχύει σημαντικά τη δέσμευση, την ικανοποίηση και το ηθικό των εργαζομένων, κάνοντας τα μέλη της ομάδας να αισθάνονται ότι τους καταλαβαίνουν, τους εκτιμούν και αναγνωρίζουν τη συνεισφορά τους.

Σύμφωνα με τη δέσμευση για καλλιέργεια των ταλέντων των εργαζομένων και την υποστήριξη της ανάπτυξής τους, το 2024, συνολικά 374 εργαζόμενοι -εκ των οποίων 144 γυναίκες και 230 άνδρες- συμμετείχαν σε τακτικές αξιολογήσεις απόδοσης και συζητήσεις για την ανάπτυξη της σταδιοδρομίας. Οι αξιολογήσεις αυτές έχουν ζωτικό ρόλο στη διαμόρφωση εξατομικευμένων σχεδίων εξέλιξης και στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας υψηλών επιδόσεων σε ολόκληρο τον οργανισμό.



374

Εργαζόμενοι
έλαβαν
Feedback



Well-being Εργαζομένων



Η Avis παραμένει βαθιά προσηλωμένη στην προώθηση ενός υποστηρικτικού και ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος, ακούγοντας ενεργά τις αυθεντικές ανάγκες και τις ανησυχίες των εργαζομένων της. Ένα από τα βασικά εργαλεία αυτής της συνεχούς προσπάθειας είναι η **ετήσια έρευνα για τη δέσμευση των εργαζομένων**, η οποία λαμβάνει σταθερά αξιοσημείωτη συμμετοχή. Αυτό το υψηλό επίπεδο δέσμευσης αντανακλά την εμπιστοσύνη που δείχνουν οι εργαζόμενοι στη διαδικασία και την προθυμία τους να συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση της εταιρείας.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ήταν εξαιρετικά θετικά, υποδεικνύοντας ένα ισχυρό αίσθημα ικανοποίησης και ευθυγράμμισης με τις αξίες και την κουλτούρα της εταιρείας.

Ένα σημαντικό **84% των εργαζομένων αναφέρει ότι αισθάνεται έντονη δέσμευση και ικανοποίηση** από τους ρόλους του στην Avis. Αυτό το υψηλό επίπεδο δέσμευσης αναδεικνύει μια κουλτούρα όπου οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι εκτιμώνται, υποστηρίζονται και παρακινούνται να συμβάλλουν ουσιαστικά στην επιτυχία του οργανισμού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι **το 84% των εργαζομένων εξέφρασε θετική γνώμη για την Avis**, υπογραμμίζοντας την εμπιστοσύνη τους στην κατεύθυνση, την ηγεσία και τις πρακτικές στον εργασιακό χώρο του οργανισμού. Επιπλέον, το Employee Net Promoter Score (Δείκτης Προώθησης από τους Εργαζόμενους) ανέρχεται στο **εντυπωσιακό 83%**, υπογραμμίζοντας ότι το προσωπικό όχι μόνο αισθάνεται ότι εκτιμάται, αλλά είναι επίσης πιθανό να **συστήσσει την εταιρεία ως έναν εξαιρετικό χώρο εργασίας**. Αξιοποιώντας αυτή τη θετική δυναμική, η Avis συνέχισε να επενδύει σε πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη βελτίωση της ευημερίας των εργαζομένων σε πολλαπλές διαστάσεις — σωματική, ψυχική, συναισθηματική και επαγγελματική. Αυτές οι πρωτοβουλίες κυμαίνονται από προγράμματα ευεξίας και υποστήριξη ψυχικής υγείας έως ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης και δραστηριότητες ομαδικής ανάπτυξης, όλα προσεκτικά προσαρμοσμένα ώστε να ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες ανάγκες του εργατικού δυναμικού. Διατηρώντας έναν ανοιχτό διάλογο με τους υπαλλήλους και ανταποκρινόμενη προληπτικά στα σχόλιά τους, η Avis εξασφαλίζει μια ανθεκτική, παρακινημένη και υψηλής απόδοσης ομάδα που προωθεί την επιτυχία της εταιρείας.

Avis Benefits

New



Δωρεάν παροχή μεσημεριανού φαγητού



Avis Care Health Plan



Κάλυψη κόστους μετακινήσεων για το προσωπικό που κινείται με ΜΜΜ



Τηλεφωνική γραμμή συμβουλευτικής



Δραστηριότητες σε Μικρές Ομάδες (αυτοάμυνα, φωτογραφία)



Εκπτώσεις για το προσωπικό της Avis



Ομαδικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Ζωής & Υγείας



Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα



Συνεργασία με γνωστή αλυσίδα γυμναστηρίων



5 επιπλέον ημέρες άδειας για κάθε νέο πατέρα

Η ζωή στην Avis

Γιορτάσαμε σημαντικές στιγμές με τους ανθρώπους μας...

- 📅 Εβδομάδα Χριστουγέννων
- 📅 Εβδομάδα Πάσχα
- 📅 Καλοκαίρι@Avis
- 📅 Δωρεάν παραστάσεις για παραστάσεις και θεάματα

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη των Εργαζόμενων

- 📅 Υλοποιήθηκαν περισσότερες από 10.000 ώρες εκπαίδευσης
- 📅 Εξειδικευμένα σεμινάρια εκπαίδευσης οδηγών
- 📅 Μαθήματα μέσω της πλατφόρμας Avis E-Learning Hub

...και τις οικογένειές τους

- 🏠 Ημέρα Οικογένειας Avis
- 🏠 Εκπτώσεις σε σχολικά είδη για την έναρξη της σχολικής περιόδου
- 🏠 Τράπεζα Αίματος για ανθρώπους μας και τις οικογένειές τους
- 🏠 Επιβράβευση των παιδιών συναδέλφων που εισήχθησαν σε

Μοιράσαμε δώρα και χαμόγελα

- 📅 Χριστουγεννιάτικα Δώρα
- 📅 Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας
- 📅 Πασχαλινά Δώρα
- 📅 Ημέρα της Μητέρας
- 📅 Ημέρα του Πατέρα

Αναγνωρίσαμε και επιβραβεύσαμε

- 🏆 Αναγνώριση και Επιβράβευση των Επιτευγμάτων της Ομάδας μας
- 🏆 Avis Women Forward
- 🏆 Βραβείο Αναγνώρισης για 30, 25, 20 και 15 Χρόνια Συνεχούς Προσφοράς
- 🏆 Συμμετοχή στο 1ο Φόρουμ Γυναικών "ΕΙΜΑΙ ΕΔΩ ΓΙΑ ΣΕΝΑ"

Υγεία & Ευεξία

- 📅 Avis Healthy Week
- 📅 Αγώνες Εργασιακού Αθλητισμού

Life
@
Avis

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

No finish line



Η Avis διακεκριμένος υποστηρικτής στο No Finish Line.

ΕΜΕΙΣ



Η Avis στηρίζει με υπερηφάνεια την Ελληνική Εταιρεία Καρκίνου του Μαστού, ως χορηγός σε δράσεις ενημέρωσης και πρόληψης που προάγουν τον προληπτικό έλεγχο για τον καρκίνο του μαστού.

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας, διοργανώθηκαν ενημερωτικές συνεδρίες με εξειδικευμένους ιατρούς, με στόχο την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού μας.

Eliza



Η Avis υποστηρίζει ενεργά το σημαντικό έργο του οργανισμού που είναι αφιερωμένος στην πρόληψη της παιδικής κακοποίησης και στη διαχείριση περιστατικών κακομεταχείρισης ανηλίκων, συμβάλλοντας στις προσπάθειες προστασίας και προάσπισης της ευημερίας των παιδιών.

The power of a flower



Περήφανος χορηγός της πρωτοβουλίας «The Power of a Flower», η οποία ενδυναμώνει άτομα με αναπηρία μέσω της δημιουργικής απασχόλησης και της καλλιέργειας λουλουδιών, προάγοντας την κοινωνική ένταξη και την αυτοεκτίμησή τους.



Υγεία και Ασφάλεια

Προληπτική διαχείριση κινδύνων

Στην Avis, η προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των υπαλλήλων, των συνεργατών και των τρίτων αποτελεί βασική προτεραιότητα. Το σύστημα Υγείας & Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρεία είναι πλήρως εναρμονισμένο με την ελληνική νομοθεσία (Νόμος 3850/2010) και διαχειρίζεται από κοινού από τα τμήματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με πιστοποιημένους Τεχνικούς Ασφάλειας και Ιατρούς Εργασίας.

Κάθε εγκατάσταση λειτουργεί βάσει μιας εξατομικευμένης εκτίμησης επαγγελματικών κινδύνων και υποστηρίζεται από έναν ειδικό Τεχνικό Ασφάλειας. Οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επιτόπιες επισκέψεις, παρακολουθούν την ευημερία των εργαζομένων και εκδίδουν βεβαιώσεις καταλληλότητας για εργασία. Η Avis διαχειρίζεται τα εργατικά ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες με προσοχή και αποτελεσματικότητα.

Συνεχής Εκπαίδευση

Η συνεχής εκπαίδευση διαδραματίζει βασικό ρόλο στην προληπτική προσέγγιση της εταιρείας. Η Avis διοργανώνει διαζώσης σεμινάρια πυρασφάλειας και πρώτων βοηθειών κάθε έξι μήνες, ενώ όλοι οι οδηγοί της εταιρείας παρακολουθούν εκπαίδευση σε πρακτικές ασφαλούς οδήγησης. **Το 2024, η Avis υλοποίησε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης πρώτων βοηθειών για τα παιδιά των υπαλλήλων της, ηλικίας 10-17 ετών, ενισχύοντας περαιτέρω τη δέσμευσή για ασφάλεια πέρα από τον χώρο εργασίας.**

Η ετοιμότητα για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης αποτελεί επίσης ένα σημαντικό σημείο εστίασης. Το 2024, πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις εκκένωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις της Avis, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το προσωπικό είναι καλά καταρτισμένο στις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης.



9

Εργατικά ατυχήματα
μικρής κλίμακας

Μηδέν

Σοβαρά εργατικά
ατυχήματα

Μηδέν

Θανατηφόρα εργατικά
ατυχήματα

-30,8%

Εργατικά ατυχήματα
συγκριτικά με το 2023

Η Avis παραμένει προσηλωμένη στη
διατήρηση ενός ασφαλούς και
υποστηρικτικού περιβάλλοντος για
όλους όσους εμπλέκονται στις
δραστηριότητές της

Διακυβέρνηση

Η εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα των πλαισίων ESG, καθώς διασφαλίζει την ηθική επιχειρηματική πρακτική, τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα. Ισχυρές δομές διακυβέρνησης ενισχύουν την εμπιστοσύνη των επενδυτών, μειώνουν τους κινδύνους και προάγουν τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, την προστασία των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών και την ακεραιότητα των εταιρικών πρακτικών.

Στο πλαίσιο της έκθεσης βιωσιμότητας, η διακυβέρνηση διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην ανάδειξη υπεύθυνης ηγεσίας, ηθικής λήψης αποφάσεων και τήρησης κανονιστικών προτύπων — στοιχεία που συντελούν στη δημιουργία ενός αξιόπιστου οργανισμού.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



10 REDUCED INEQUALITIES



11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



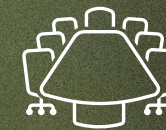
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

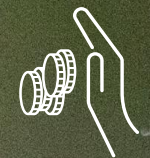


Στοιχεία Διακυβέρνησης 2023



8

Μέλη ΔΣ



Μηδέν
Περιστατικά
διαφθοράς



Μηδέν
Πρόστιμα για παραβιάσεις
της ασφάλειας δεδομένων
και του απορρήτου



84%
Ικανοποίηση
πελατών

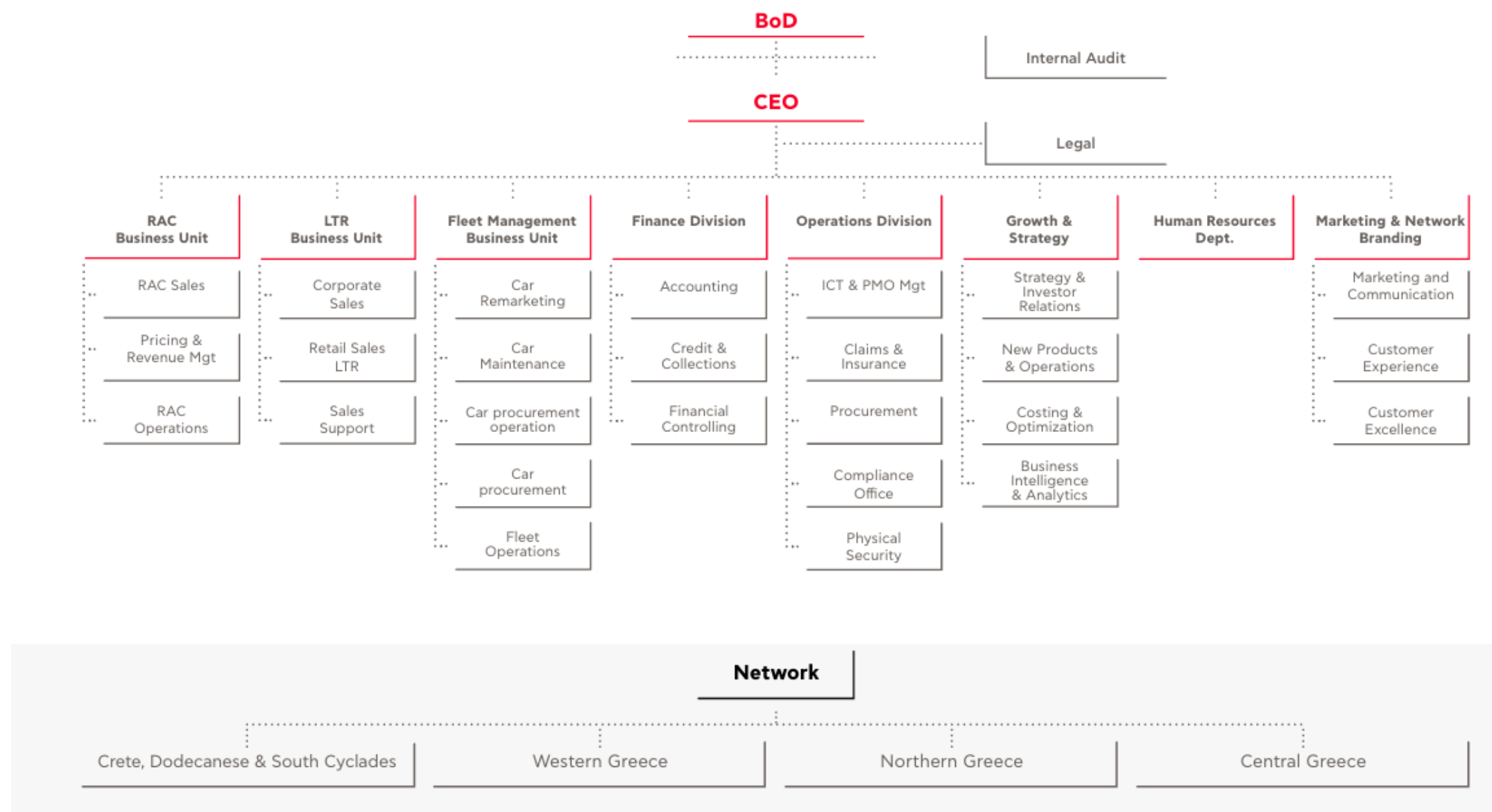
Ιεραρχική Δομή & Διοίκηση



Ιεραρχική Δομή Avis

Μια αποτελεσματική οργανωτική δομή είναι απαραίτητη για κάθε εταιρεία, καθώς παρέχει σαφείς ορισμούς ρόλων, ενισχύει την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και προάγει την εξειδίκευση εντός των ομάδων. Με τη δημιουργία ενός δομημένου πλαισίου, οι οργανισμοί μπορούν να απλοποιήσουν τις ροές εργασίας, να βελτιώσουν την υπευθυνότητα και να βελτιστοποιήσουν τη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα. Επιπλέον, μια καλά καθορισμένη δομή προάγει την απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων, εξασφαλίζοντας ομαλή συνεργασία και διευκολύνοντας την αξιολόγηση της απόδοσης και τη συνεχή βελτίωση.

Στην Avis, έχει υιοθετηθεί μια λειτουργική οργανωτική δομή με πολλαπλά επίπεδα διαχείρισης, σχεδιασμένη να υποστηρίξει την πολυπλοκότητα των λειτουργιών της, διασφαλίζοντας παράλληλα την αποτελεσματική εποπτεία και εκτέλεση. Αυτή η δομή επιτρέπει την οριοθέτηση με σαφήνεια των ευθυνών, τη βελτίωση του συντονισμού μεταξύ των επιχειρηματικών λειτουργιών και την ενίσχυση της επιχειρησιακής ευελιξίας. Διατηρώντας μια συστηματική προσέγγιση στη διαχείριση, διασφαλίζεται ότι κάθε ομάδα λειτουργεί αποτελεσματικά εντός των καθορισμένων τομέων της, συμβάλλοντας παράλληλα στους γενικούς στρατηγικούς στόχους της εταιρείας. Η εν λόγω δομημένη προσέγγιση επιτρέπει στην Avis να προσαρμόζεται στις εξελισσόμενες επιχειρηματικές προκλήσεις, να προωθεί την καινοτομία και να διατηρεί υψηλά πρότυπα αριστείας στην εξυπηρέτηση, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για λειτουργική αποδοτικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη.





Διοικητικό Συμβούλιο

Ένα αποτελεσματικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση της στρατηγικής εποπτείας, της διαφάνειας και της ευθύνης εντός μιας εταιρείας. Παρέχει μια δομημένη προσέγγιση για την παρακολούθηση της κατεύθυνσης της εταιρείας, διασφαλίζοντας ότι η λήψη αποφάσεων ευθυγραμμίζεται με τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στο επίκεντρο αυτού του πλαισίου βρίσκεται το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), το ανώτατο διοικητικό όργανο, το οποίο είναι υπεύθυνο για τη διαφύλαξη των συμφερόντων της εταιρείας και την εποπτεία της εκτελεστικής διοίκησης, προκειμένου να διασφαλίζεται η υπεύθυνη και ηθική ηγεσία.

Στην Avis, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από οκτώ μέλη, συμπεριλαμβανομένων εκτελεστικών και μη εκτελεστικών διευθυντών, με πενταετή θητεία. Ο Διευθύνων Σύμβουλος, ο οποίος κατέχει επίσης τη θέση του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, είναι το μοναδικό εκτελεστικό μέλος, ενώ τα υπόλοιπα επτά μέλη εκπροσωπούν το 100% των μετόχων. Η πλειοψηφία του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη, των οποίων ο πρωταρχικός ρόλος είναι να παρέχουν ανεξάρτητη εποπτεία και να διασφαλίζουν ότι η Εκτελεστική Διοίκηση ενεργεί προς το συμφέρον της εταιρείας και των μετόχων της. Διατηρώντας μια ισορροπημένη και ανεξάρτητη δομή διακυβέρνησης, η Avis ενισχύει τη δέσμευσή της για εταιρική ακεραιότητα, στρατηγική ανάπτυξη και βιώσιμη δημιουργία αξίας, διασφαλίζοντας ότι όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις είναι σύμφωνες με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα ηθικά πρότυπα και τις προσδοκίες των μετόχων.



Επιτροπές

Οι επιτροπές διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην εταιρική διακυβέρνηση, παρέχοντας εξειδικευμένη τεχνογνωσία, βελτιώνοντας τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και διασφαλίζοντας τη λογοδοσία και την εποπτεία σε ολόκληρο τον οργανισμό. Λειτουργούν ως βασικά συμβουλευτικά όργανα, επιτρέποντας πιο ενημερωμένες και στρατηγικές συζητήσεις, ενώ παράλληλα βελτιώνουν τον συντονισμό και την επικοινωνία μεταξύ των στελεχών σε κρίσιμα εταιρικά θέματα.

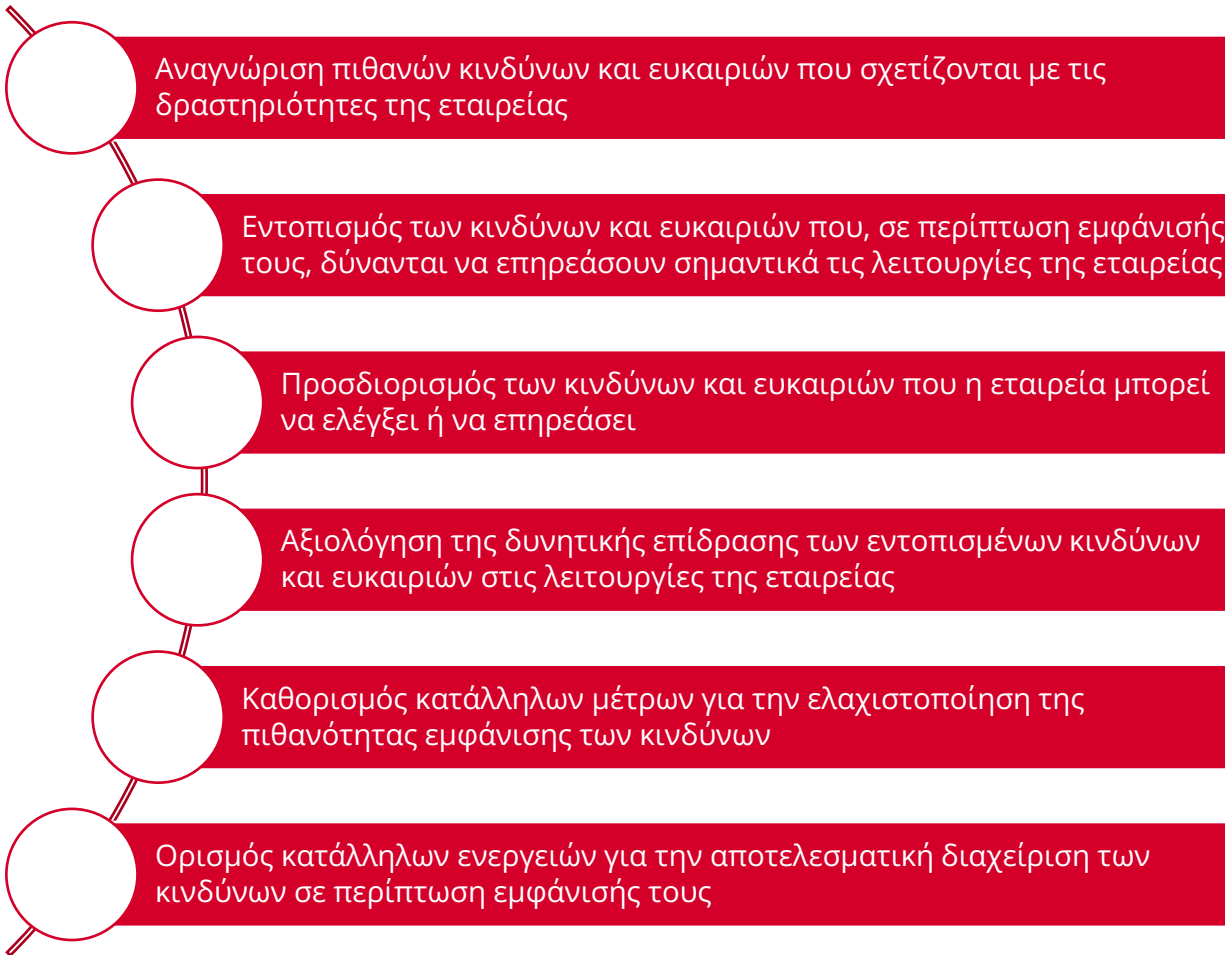
Στην Avis, οι υφιστάμενες επιτροπές είναι δομημένες έτσι ώστε να υποστηρίζουν το Διοικητικό Συμβούλιο, αντιμετωπίζοντας βασικά ζητήματα διακυβέρνησης, λειτουργίας και στρατηγικής, διασφαλίζοντας ότι οι αποφάσεις της διοίκησης είναι ευθυγραμμισμένες με τους μακροπρόθεσμους στόχους της εταιρείας. Προωθώντας τη διαφάνεια, την αποτελεσματικότητα και τη συνεργασία, αυτές οι επιτροπές συμβάλλουν στην αποτελεσματική διακυβέρνηση και τη βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού.



Αναγνώριση και Διαχείριση Κινδύνων

Η Avis διαχειρίζεται προληπτικά τους περιβαλλοντικούς, κοινωνικούς και ηθικούς κινδύνους μέσω μιας δομημένης προσέγγισης που ενισχύει τη βιωσιμότητα. Συγκεκριμένα διεξάγεται ετήσια ανάλυση του επιχειρησιακού πλαισίου, η οποία περιλαμβάνει αξιολόγηση SWOT (Δυνατά Σημεία, Αδυναμίες, Ευκαιρίες, Απειλές). Η Avis αξιολογεί βασικούς εξωτερικούς και εσωτερικούς παράγοντες που ενδέχεται να επηρεάσουν τη συμμόρφωση, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στη νομοθεσία, των τεχνολογικών εξελίξεων, των τάσεων της αγοράς, των εταιρικών αξιών, της κουλτούρας και της εμπειρογνωμοσύνης. Η ανάλυση αυτή επιτρέπει στη διοίκηση και στα διοικητικά όργανα να προσδιορίσουν τα βασικά δυνατά σημεία και τις αδυναμίες της εταιρείας, καθώς και τις πιθανές ευκαιρίες και απειλές που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητες και τη στρατηγική κατεύθυνση της. Επιπλέον, έχει θεσπιστεί μια ολοκληρωμένη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, με αξιολογήσεις κινδύνων που διενεργούνται για κάθε τμήμα προκειμένου να εκτιμηθούν οι πιθανές απειλές. Τα όργανα διακυβέρνησης και εποπτείας παρακολουθούν συστηματικά την πρόοδο της εταιρείας προς την επίτευξη των στόχων της, ενώ βασικοί ρόλοι όπως ο Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων (CRO), ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO), ο Διαχειριστής Ασφάλειας Πληροφορικής και ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων σε διάφορους τομείς.

Η Διαδικασία στοχεύει στα εξής:



Το **Τμήμα Συμμόρφωσης**, σε συνεργασία με τους επικεφαλής των τμημάτων και τους σχετικούς ενδιαφερόμενους, αξιολογεί συστηματικά τους πιθανούς κινδύνους προκειμένου να προσδιορίσει τη σημασία τους και τον πιθανό αντίκτυπό τους στις δραστηριότητες της εταιρείας. Η αξιολόγηση αυτή ακολουθεί μια δομημένη μεθοδολογία που ποσοτικοποιεί τον κίνδυνο αναλύοντας δύο βασικούς παράγοντες:

- **Πιθανότητα:** Η πιθανότητα εμφάνισης του κινδύνου.
- **Σοβαρότητα:** Ο πιθανός αντίκτυπος του κινδύνου στις δραστηριότητες της εταιρείας.

Με την αξιολόγηση αυτών των παραγόντων, οι κίνδυνοι ιεραρχούνται με βάση την κρισιμότητά τους, επιτρέποντας στην εταιρεία να κατανέμει αποτελεσματικά τους πόρους και να εφαρμόζει τα κατάλληλα προληπτικά ή διορθωτικά μέτρα. Αυτή η δομημένη προσέγγιση εξασφαλίζει προληπτική διαχείριση των κινδύνων, συμβάλλοντας στην ελαχιστοποίηση των διαταραχών και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας της εταιρείας. Σε τριμηνιαία βάση, η Επιτροπή Ελέγχου και Κινδύνων αξιολογεί τους κρίσιμους χρηματοοικονομικούς, διοικητικούς, περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους, υποβάλλοντας έκθεση στο Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ η Επιτροπή ESG εποπτεύει τους κινδύνους και τις πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα, υποβάλλοντας έκθεση στο Διοικητικό Συμβούλιο.





Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στην Avis, το όραμα για τη βιωσιμότητα είναι βαθιά ριζωμένο σε ολόκληρο τον οργανισμό, ιδιαίτερα στην ομάδα ηγεσίας, η οποία αποτελεί θεμελιώδη βάση για την υιοθέτηση και ενσωμάτωση πρακτικών που προωθούν τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη. Η ανώτερη διοίκηση και τα ανώτατα στελέχη της εταιρείας, σε στενή συνεργασία με την Επιτροπή ESG, είναι υπεύθυνα για την επίβλεψη και την έγκριση της δημιουργίας, της αναθεώρησης και της συνεχούς ενημέρωσης όλων των αξιών, των δηλώσεων αποστολής, των στρατηγικών, των πολιτικών και των στόχων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα. Η εν λόγω ομάδα είναι αφοσιωμένη στην καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας όπου κάθε επιχειρηματική απόφαση ενσωματώνει μια διεξοδική αξιολόγηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεών της, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητες της Avis καθοδηγούνται από ηθικές αρχές και πλήρη διαφάνεια.

Προκειμένου να ενισχύσει συνεχώς τη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη, η Avis δίνει προτεραιότητα στην ενίσχυση της συλλογικής εμπειρογνωμοσύνης τόσο της ανώτερης διοίκησης όσο και όλων των εργαζομένων. Διεξάγονται τακτικές αξιολογήσεις για την εκτίμηση και τον εντοπισμό τομέων που χρήζουν εκπαίδευσης και βελτίωσης, διασφαλίζοντας ότι ολόκληρος ο οργανισμός παραμένει καλά εξοπλισμένος για να συμβάλει στους στόχους βιωσιμότητας. Επιπλέον, η Avis συνεργάζεται ενεργά με εξωτερικούς συμβούλους που παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες και καθοδήγηση σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της αειφορίας, ενισχύοντας περαιτέρω την προσέγγιση της Avis και προωθώντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης σε κάθε πτυχή των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Μέσω αυτών των συνδυασμένων προσπάθειών, η Avis δεσμεύεται να χτίσει ένα μέλλον όπου η βιωσιμότητα δεν είναι μόνο μια βασική αξία, αλλά και μια κινητήρια δύναμη για τη διαμόρφωση των στρατηγικών και την επίτευξη μακροπρόθεσμης επιτυχίας.

Επιχειρησιακή ηθική & ακεραιότητα

Στην Avis, η δέσμευση για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά βασίζεται σε ισχυρά ηθικά πρότυπα, όπως αποτυπώνεται στον Κώδικα Δεοντολογίας για το προσωπικό και στον Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων Μερών για τους προμηθευτές και τους συνεργάτες. Οι Κώδικες αυτοί θεσπίζουν ένα σαφές σύνολο κανόνων και προσδοκιών για τη συμπεριφορά τόσο των υπαλλήλων όσο και των εξωτερικών συνεργατών, ενσωματώνοντας τις βασικές αξίες, αρχές και κανονισμούς σε κάθε πτυχή των δραστηριοτήτων. Κάθε υπάλληλος και συνεργάτης δεν απαιτείται μόνο να γνωρίζει αυτούς τους Κώδικες, αλλά και να συμμορφώνεται πλήρως, προκειμένου να αποτρέψει τυχόν παραβιάσεις ή παραβάσεις συμπεριφοράς.

Για να διατηρήσει αυτά τα πρότυπα, η Avis έχει εφαρμόσει αυστηρές διαδικασίες, όπως η **Πολιτική Αναφορών**, η οποία παρέχει ένα ασφαλές και εμπιστευτικό κανάλι για την αναφορά τυχόν παρατηρούμενων αποκλίσεων ή ανήθικης συμπεριφοράς. Αυτό εξασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες έχουν την ευκαιρία να εκφράσουν τις ανησυχίες τους χωρίς φόβο αντιποίνων, διατηρώντας μια κουλτούρα ακεραιότητας και υπευθυνότητας.

Η Avis είναι σταθερά προσηλωμένη στις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης, διασφαλίζοντας ότι αυτές οι αξίες διαμορφώνουν τόσο την εσωτερική λήψη αποφάσεων όσο και τις εξωτερικές συνεργασίες. Η δέσμευση για ηθική συμπεριφορά ενισχύεται με την επιλογή επιχειρηματικών συνεργατών και προμηθευτών που μοιράζονται τις αρχές της βιωσιμότητας, τη διαφάνεια και τον δίκαιο ανταγωνισμό. Σε συνεργασία με φορείς που μοιράζονται τις ίδιες αξίες, η Avis επιδιώκει να καλλιεργήσει ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που δεν είναι μόνο νομικά συμμορφούμενο, αλλά και κοινωνικά υπεύθυνο, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητες και οι σχέσεις της αντικατοπτρίζουν τις βασικές της αξίες.

Στην Avis, η ευθύνη για την προώθηση ηθικών επιχειρηματικών πρακτικών μοιράζεται σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης, διασφαλίζοντας ότι αυτές οι αρχές είναι ενσωματωμένες σε ολόκληρο τον οργανισμό. Η Avis είναι αφοσιωμένη στην προώθηση μιας κουλτούρας υπεύθυνης συμπεριφοράς και, για την υποστήριξή της, η Avis παρέχει ολοκληρωμένα προγράμματα εκπαίδευσης των εργαζομένων με στόχο την ενίσχυση της δέσμευσής της για ηθική συμπεριφορά. Αυτές οι εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες τονίζουν τη σημασία της τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας, καθώς και της ευαισθητοποίησης σχετικά με κρίσιμα ζητήματα, όπως οι πολιτικές κατά της διαφθοράς και της παρενόχλησης. Μέσω τακτικών ενημερώσεων και στοχευμένων εκπαιδευτικών προσπαθειών, διασφαλίζεται ότι όλοι οι εργαζόμενοι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και την κατανόηση που απαιτούνται για να διατηρήσουν τα υψηλά πρότυπα συμπεριφοράς της εταιρείας. Με την διάχυση των εν λόγω αξιών σε όλο το εργατικό δυναμικό, η Avis ενισχύει τη συνεχή της αφοσίωση στις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

Πολιτική Whistleblowing

Μια ισχυρή πολιτική καταγγελίας παραβάσεων αποτελεί ουσιαστικό στοιχείο της δέσμευσης της Avis για διαφάνεια, υπευθυνότητα και ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά. Έχουν δημιουργηθεί σαφή κανάλια που δίνουν τη δυνατότητα στους υπαλλήλους, τους συνεργάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη να αναφέρουν τυχόν ανησυχίες σχετικά με τυχόν παραπτώματα, παραβιάσεις κανονισμών, ανήθικη συμπεριφορά ή παραβιάσεις της πολιτικής της εταιρείας, χωρίς φόβο αντιποίνων. Η πολιτική έχει σχεδιαστεί για να προστατεύει τους καταγγέλλοντες, να ενθαρρύνει την έγκαιρη ανίχνευση προβλημάτων και να διασφαλίζει ότι όλες οι αναφορές διερευνώνται διεξοδικά με αμεροληψία και διακριτικότητα. Με την προώθηση μιας κουλτούρας ακεραιότητας, ενισχύεται το πλαίσιο διακυβέρνησης και διατηρείται η εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των συνεργατών και της ευρύτερης κοινότητας. Οι τακτικές αναθεωρήσεις των διαδικασιών για την καταγγελία παραβάσεων, σε συνδυασμό με πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης, διασφαλίζουν ότι το σύστημα παραμένει αποτελεσματικό, προσβάσιμο και ευθυγραμμισμένο με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Αυτή η δέσμευση όχι μόνο ενισχύει τα ηθικά πρότυπα της Avis, αλλά και υποστηρίζει τους ευρύτερους στόχους της για βιωσιμότητα.



Πολιτικές

Οι πολιτικές διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων του οργανισμού, διασφαλίζοντας τη συνέπεια και προωθώντας τη δικαιοσύνη και τη διαφάνεια σε όλες τις λειτουργίες. Αυτές οι πολιτικές χρησιμεύουν ως θεμελιώδες πλαίσιο που ευθυγραμμίζεται με τους στρατηγικούς στόχους και τις βασικές αξίες της εταιρείας, καθοδηγώντας τον οργανισμό προς τους μακροπρόθεσμους στόχους του. Η Avis έχει δεσμευτεί να θεσπίσει και να εφαρμόσει ένα ολοκληρωμένο και ισχυρό σύστημα πολιτικών που όχι μόνο προστατεύει την εταιρεία, τους υπαλλήλους της και τα ενδιαφερόμενα μέρη από πιθανές προκλήσεις, αλλά και θέτει τα πρότυπα για τις βέλτιστες πρακτικές στις καθημερινές λειτουργίες.

Αυτές οι πολιτικές ενσωματώνονται απρόσκοπτα στις καθημερινές δραστηριότητες και στις επιχειρηματικές σχέσεις της Avis, με την ανώτερη διοίκηση να επιβλέπει την εφαρμογή τους. Για να εξασφαλίσει τη συνεπή τήρηση των πολιτικών, η Avis παρέχει τακτική εκπαίδευση στο προσωπικό, εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες συμμόρφωσης και συνεργάζεται με οργανισμούς που μοιράζονται την ίδια δέσμευση στις ίδιες αξίες. Μέσω αυτής της προληπτικής προσέγγισης, η Avis διασφαλίζει ότι οι πολιτικές της όχι μόνο γίνονται κατανοητές, αλλά και εφαρμόζονται αποτελεσματικά, προωθώντας μια κουλτούρα ευθύνης και ακεραιότητας εντός της εταιρείας και του ευρύτερου επιχειρηματικού της δικτύου.

Στην Avis, οι πολιτικές της εταιρείας και οι δεσμεύσεις της διοίκησης κοινοποιούνται μέσω πολλαπλών καναλιών, ώστε να εξασφαλίζεται ευρεία προσβασιμότητα και διαφάνεια. Αυτά τα βασικά έγγραφα είναι αναρτημένα σε εμφανές σημείο στον ιστότοπό της, στους χώρους των γραφείων της Avis και διατίθενται μέσω του εσωτερικού δικτύου Avis. Επιπλέον, για να ενισχυθεί περαιτέρω η προσβασιμότητα, αυτές οι πολιτικές μπορούν να ζητηθούν και αποστέλλονται μέσω email τόσο στους συνεργάτες όσο και στους υπαλλήλους. Αυτή η προσέγγιση διασφαλίζει ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι καλά ενημερωμένα και ευθυγραμμισμένα με τις αξίες και τις δεσμεύσεις της εταιρείας, ενισχύοντας την αφοσίωσή μας στη διαφάνεια και την αποτελεσματική επικοινωνία.

Κώδικας
Δεοντολογίας

Κώδικας
Δεοντολογίας
Τρίτων

Πολιτική Αναφοράς
Παραβάσεων

Πολιτική
Απορρήτου

Πολιτική
Ανθρωπίνων
Δικαιωμάτων

Πολιτική
Σύγκρουσης
Συμφερόντων

Πολιτική Υγείας
& Ασφάλειας

Πολιτική
Ποιότητας

Πολιτική
Ενέργειας

Πολιτική
Περιβάλλοντος

Πολιτική
Ανταγωνισμού

Πολιτική Κατά της
Παρενόχλησης

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Στην Avis, δίνεται μεγάλη έμφαση στην ακεραιότητα και τη διαφάνεια σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Για τη διατήρηση των εν λόγω αξιών, ο Κώδικας Δεοντολογίας και η Πολιτική Αναφοράς Παραβάσεων περιέχουν αυστηρές αρχές κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς που ισχύουν τόσο για τους υπαλλήλους όσο και για τους συνεργάτες της Εταιρείας. Η Avis είναι πλήρως αφοσιωμένη στην πρόληψη οποιωνδήποτε ενεργειών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τα ηθικά της πρότυπα, ιδίως σε τομείς όπως η επαγγελματική ψυχαγωγία, τα δώρα, οι συγκρούσεις συμφερόντων, οι πρακτικές πρόσληψης και οι δωρεές. Απαγορεύεται ρητά σε όλους τους υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των στελεχών, να εμπλέκονται, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε δραστηριότητα ή πράξη διαφθοράς που θα μπορούσε να δώσει την εντύπωση διαφθοράς. Επιπλέον, η Avis δεν επιτρέπει ούτε ανέχεται τη δωροδοκία ή τη διαφθορά από τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών, των αντιπροσώπων, των συνεργατών ή των συμβούλων. Μέσω αυτής της αταλάντευτης δέσμευσης, η Avis στοχεύει στη διατήρηση ενός εργασιακού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος που βασίζεται στα υψηλότερα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς.

Κίνδυνος Δωροδοκίας στις Σχέσεις με Δημόσιους και/ή Ιδιωτικούς Φορείς

Ο κίνδυνος δωροδοκίας ή ανήθικων οικονομικών συναλλαγών στις συναλλαγές με οργανισμούς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα

Κίνδυνος Αθέμιτης Επιρροής στη Διαδικασία Πρόσληψης

Ο κίνδυνος αθέμιτων πρακτικών ή αθέμιτης επιρροής που επηρεάζουν τις αποφάσεις πρόσληψης

Κίνδυνος Σύγκρουσης Συμφερόντων

Κατάσταση στην οποία τα προσωπικά συμφέροντα ενδέχεται να έρχονται σε σύγκρουση με τα επαγγελματικά καθήκοντα, επηρεάζοντας ενδεχομένως τη λήψη

Κίνδυνος Μη Συμμόρφωσης με την αντίστοιχη νομοθεσία κατά της διαφθοράς

Η πιθανότητα μη τήρησης των νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τους νόμους κατά της διαφθοράς

Μηδέν

επιβεβαιωμένες υποθέσεις διαφθοράς

100%

των λειτουργιών ελέγχθηκαν

385 (+23,8%)

εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν στις αρχές καταπολέμησης της διαφθοράς

56

Business partners συμφώνησαν με τον Κώδικα Δεοντολογίας

Απόρρητο και Προστασία δεδομένων

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, η Avis χειρίζεται συχνά εμπιστευτικές, προσωπικές και αποκλειστικές πληροφορίες, οι οποίες πρέπει να διατηρούνται ασφαλείς και να μην αποκαλύπτονται ποτέ σε εξωτερικούς φορείς. Η Avis δεσμεύεται πλήρως να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα εμπιστευτικότητας όσον αφορά τις πληροφορίες που σχετίζονται με την Εταιρεία, τους πελάτες, τα εμπορικά μυστικά, τους προμηθευτές, τις τιμές, τις μεθοδολογίες και άλλα αποκλειστικά περιουσιακά στοιχεία.

Η ζωτική σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και της διασφάλισης της νόμιμης και υπεύθυνης επεξεργασίας τους αναγνωρίζεται και στο πλαίσιο της δέσμευσης της Avis, τηρούνται αυστηρά οι θεμελιώδεις αρχές της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, με σεβασμό στα δικαιώματα των ατόμων, σε συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων. Η Avis λαμβάνει σοβαρά υπόψη την ευθύνη της προστασίας της ιδιωτικότητας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών πληροφοριών. Κατά συνέπεια, απαγορεύεται αυστηρά η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων, εικόνων ή οποιωνδήποτε άλλων ευαίσθητων πληροφοριών, ιδίως σε διαδικτυακές πλατφόρμες ή μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Η Avis παραμένει σταθερή στη δέσμευσή της για συνεχή παρακολούθηση και πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις. Επιπλέον, η αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων και του Συστήματος Ασφάλειας Πληροφοριών βελτιώνονται συνεχώς, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με:

- **Κανονισμός (ΕΥ) 2016/679 (GDPR)**
- **Νόμος 4624/2019**

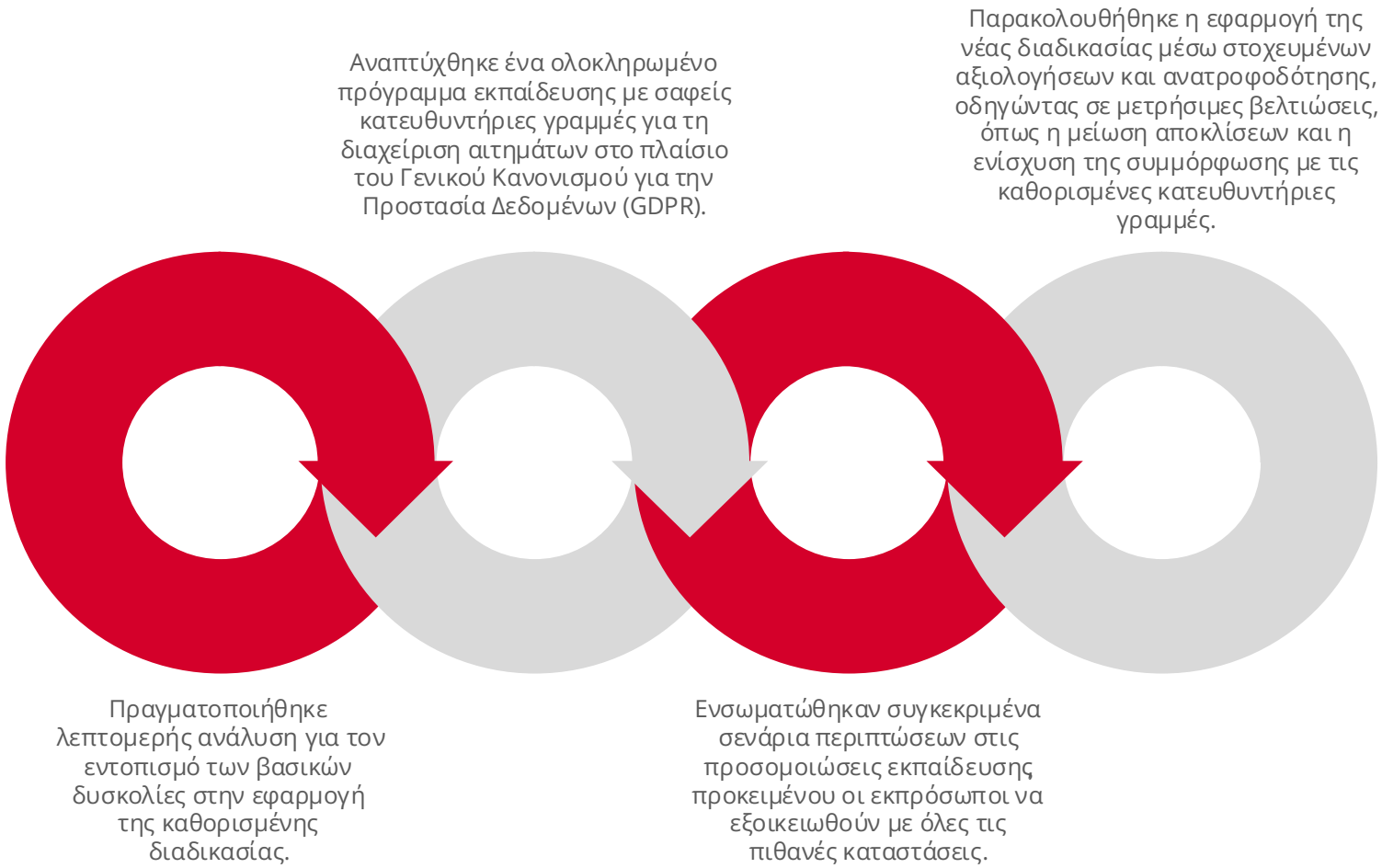
Μέσω αυτών των πρακτικών, η εμπιστοσύνη και η ασφάλεια παραμένουν στο επίκεντρο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, **με αποτέλεσμα να μην επιβληθούν πρόστιμα για παραβιάσεις της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων το 2024.**



Μελέτη περίπτωσης

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η διαχείριση υποθέσεων που σχετίζονται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Η ανάλυση ανέδειξε **ασυνέπειες στον τρόπο με τον οποίο οι εκπρόσωποι εξυπηρέτησης πελατών χειρίζονταν τα αιτήματα σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.**

Για την αντιμετώπιση αυτών των ασυνεπειών, η Avis εφάρμοσε τα ακόλουθα μέτρα:



Αυτή η δομημένη προσέγγιση εφαρμόζεται πλέον σταδιακά και σε άλλες κατηγορίες αιτημάτων πελατών.

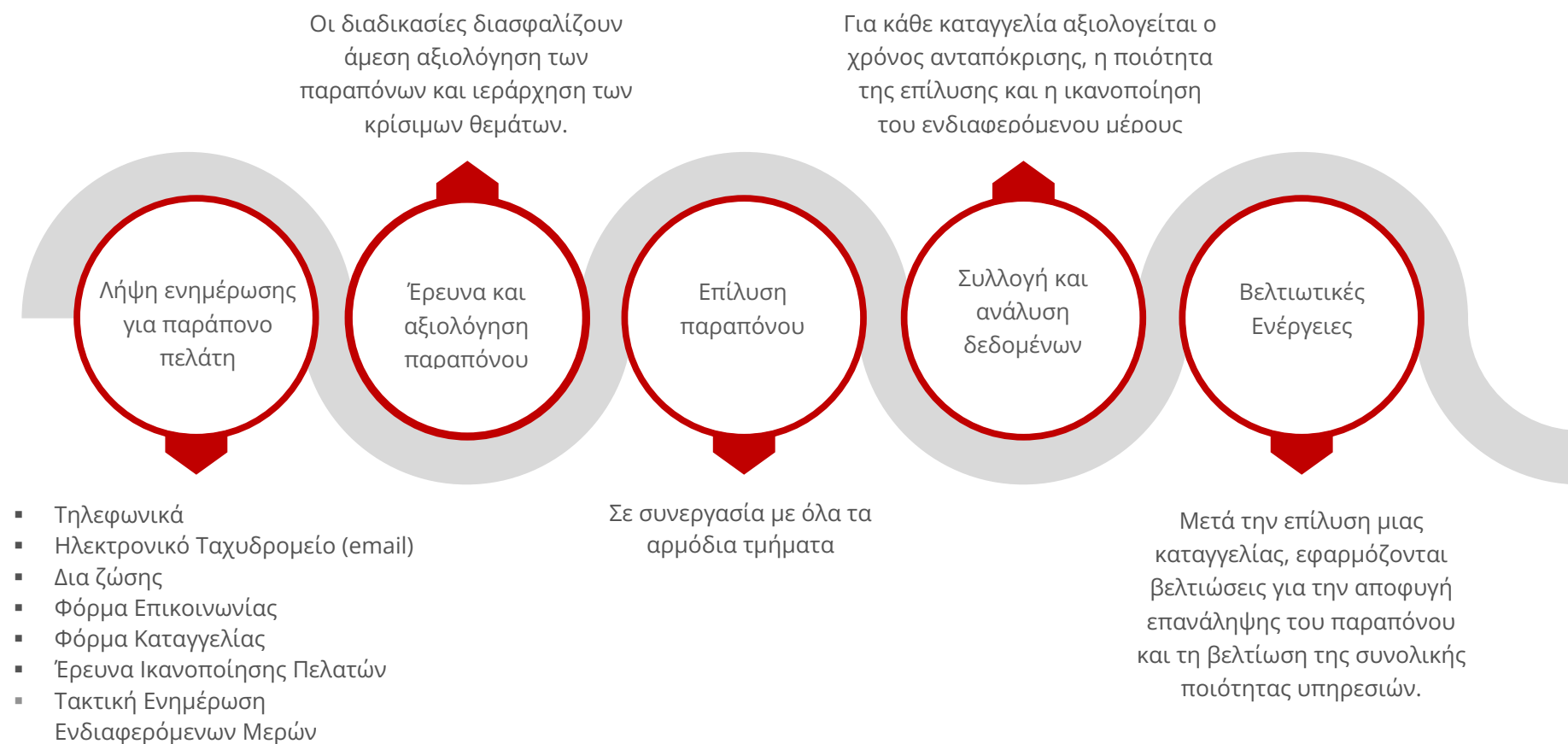
Ικανοποίηση πελατών και ποιότητα υπηρεσιών

Μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων

Κατά το σχεδιασμό των συστημάτων διαχείρισης παραπόνων πελατών, η Avis ενσωματώνει τα σχόλια των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των πελατών και των υπαλλήλων. Αυτά τα σχόλια συλλέγονται μέσω ερευνών ικανοποίησης, ερωτηματολογίων και άμεσων διαβουλεύσεων. Με τη διεξαγωγή περιοδικών ερευνών και τη διατήρηση ανοιχτών καναλιών επικοινωνίας, οι πελάτες, οι υπάλληλοι και άλλοι συνεργάτες μπορούν να μοιραστούν τις απόψεις τους σχετικά με τις λειτουργίες των υπηρεσιών και συναφή θέματα. Αυτή η συνεχής εισροή πληροφοριών υποστηρίζει τη συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση του συστήματος.

Για να εξασφαλίσει την προσβασιμότητα στους μηχανισμούς παραπόνων, η Avis διευκολύνει πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας, όπως τηλέφωνο, email, ειδικά έντυπα και Google Reviews. Οι υπάλληλοι πρώτης γραμμής, που αλληλοεπιδρούν άμεσα με τους πελάτες, εκπαιδεύονται ώστε να απλοποιούν τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και να παρέχουν την κατάλληλη καθοδήγηση.

Η Avis συλλέγει και αναλύει συστηματικά τα δεδομένα που σχετίζονται με κάθε παράπονο που λαμβάνει, αξιολογώντας τους χρόνους απόκρισης, την ποιότητα της επίλυσης και την ικανοποίηση των ενδιαφερομένων μερών. Αυτά τα δεδομένα αξιολογούνται παράλληλα με τα σχόλια των ενδιαφερομένων μερών που συλλέγονται μέσω ερωτηματολογίων ικανοποίησης ή άμεσης επικοινωνίας (μέσω τηλεφώνου, email).



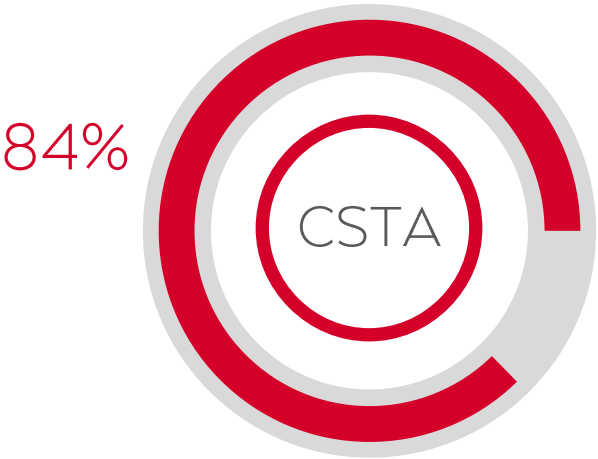
Ικανοποίηση πελατών & ποιότητα υπηρεσιών

Η παροχή εξαιρετικής εμπειρίας στους πελάτες και η διατήρηση υψηλών προδιαγραφών εξυπηρέτησης είναι θεμελιώδεις παράγοντες για την ανάπτυξη μιας βιώσιμης επιχείρησης. Δεσμευμένη στη βασική αρχή για υπέρβαση των προσδοκιών, η Avis δίνει προτεραιότητα στην ανοιχτή και διαφανή επικοινωνία, την προώθηση περιβαλλοντικά υπεύθυνων λύσεων και εφαρμογή κοινωνικά ευαισθητοποιημένων πολιτικών για την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών.

Στην Avis, αξιολογείται συνεχώς η απόδοση όσον αφορά την ικανοποίηση των πελατών και την άριστη εξυπηρέτηση. Για να επιτευχθεί ο εν λόγω στόχος, παρακολουθούνται συστηματικά τα σχόλια των πελατών μέσω μιας σειράς από **KPIs (Βασικοί Δείκτες Απόδοσης)**:



Ο σταθμός του αεροδρομίου **Ηρακλείου** βραβεύτηκε στα **Excellent Service Awards '24** από την DiscoverCars, για την εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών.



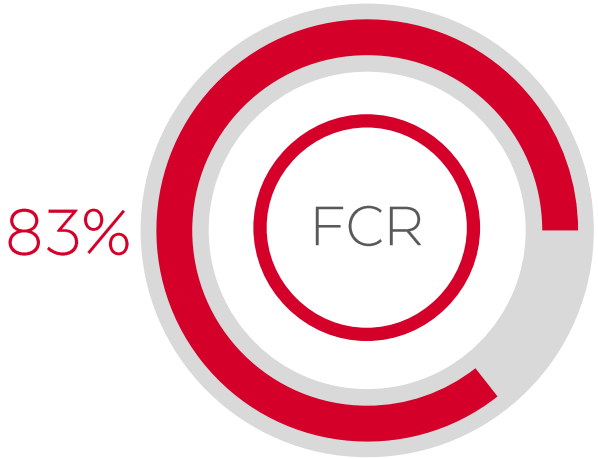
CSTA (Βαθμός ικανοποίησης πελατών)

Ο κύριος δείκτης μέτρησης της πιστότητας των πελατών, μετρά άμεσα την ικανοποίηση του πελάτη από ένα προϊόν, υπηρεσία ή εμπειρία. Συνήθως αξιολογείται μέσω μιας απλής ερώτησης, όπως: "Πόσο ικανοποιημένοι ήσασταν από την εμπειρία σας;"



NPS (Βαθμός Σύστασης πελατών)

Μετρά την πιθανότητα οι πελάτες να προτείνουν μια εταιρεία, προϊόν ή υπηρεσία σε άλλους. Είναι ένας ευρύς δείκτης πιστότητας πελατών και μακροπρόθεσμης ικανοποίησης, συχνά με την ερώτηση: "Πόσο πιθανό είναι να μας προτείνετε σε έναν φίλο ή συνάδελφο;"



FCR (Επίλυση πρώτης επαφής)

Αξιολογεί την ικανότητα επίλυσης των προβλημάτων των πελατών με την πρώτη επαφή, μειώνοντας την ανάγκη για επακόλουθες ενέργειες. Υψηλός FCR συνήθως οδηγεί σε μεγαλύτερη ικανοποίηση, καθώς ελαχιστοποιεί την προσπάθεια που απαιτείται να καταβάλει ο πελάτης.



CES (Αξιολόγηση προσπάθειας πελάτη)

Αξιολογεί την ευκολία της εμπειρίας του πελάτη, ρωτώντας πόση προσπάθεια απαιτήθηκε για την επίλυση του προβλήματος ή την ολοκλήρωση μιας ενέργειας. Λιγότερη προσπάθεια συνδέεται με μεγαλύτερη ικανοποίηση και εμπιστοσύνη, καθώς οι πελάτες προτιμούν αδιάκοπες και χωρίς δυσκολίες αλληλεπιδράσεις.

Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας αποτελεί βασικό στοιχείο της βιωσιμότητας για την Avis, με έμφαση στις ηθικές πρακτικές, τη διαφάνεια και την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα. Η Avis έχει επιλέξει προσεκτικά τους προμηθευτές της με βάση τη συμμόρφωσή τους με τα περιβαλλοντικά πρότυπα, τις δίκαιες εργασιακές πρακτικές και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η Avis στοχεύει στη δημιουργία μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας που μειώνει τα απόβλητα, εξοικονομεί πόρους και ελαχιστοποιεί τις εκπομπές

Η σχέση που διατηρεί η Avis με τους προμηθευτές της είναι δυναμική και συνεχής, με τακτικές επαναξιολογήσεις (τουλάχιστον μία φορά το χρόνο), μέσω της **Promena**, μιας ψηφιακής πλατφόρμας που λειτουργεί ως βασική λύση για τη **διαχείριση προμηθευτών**, καλύπτοντας ολόκληρη τη διαδικασία από την αρχική αίτηση για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία έως την τελική έγκριση και τεκμηρίωση, **με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:**



484 Εκατ. €

Δαπάνες προμηθευτών

5

Νέοι προμηθευτές αξιολογήθηκαν βάσει περιβαλλοντικών κριτηρίων

20

Προμηθευτές αξιολογήθηκαν για το περιβαλλοντικό τους αντίκτυπο

99,8%

Του εμπορικού ισοζυγίου αφορά Έλληνες προμηθευτές

Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Η Avis είναι προσηλωμένη στην προώθηση της καινοτομίας και στην αξιοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού ως θεμελιωδών κινητήριων δυνάμεων της στρατηγικής της επέκτασης. Η εταιρεία επενδύει συνεχώς σε τεχνολογίες αιχμής και προηγμένες ψηφιακές λύσεις για να βελτιώσει την επιχειρησιακή αποδοτικότητα, να αναβαθμίσει την εμπειρία των πελατών και να βελτιστοποιήσει την παροχή υπηρεσιών.

Έκθεση Βιωσιμότητας – ESGenius!

Αναγνωρίζοντας την πολυπλοκότητα και τις σημαντικές απαιτήσεις σε πόρους που συνεπάγεται η ολοκληρωμένη συλλογή και διαχείριση δεδομένων βιωσιμότητας, καθώς και τη δέσμευση της Avis για διαφανή αναφορά βιωσιμότητας σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις οδηγίες, η Avis έχει κάνει ένα ακόμη σημαντικό βήμα προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Η εταιρεία έχει ενσωματώσει την πλατφόρμα ESGenius! — Το Λειτουργικό Σύστημα Βιωσιμότητας— στα ψηφιακά της εργαλεία. Αυτή η προηγμένη, αυτοματοποιημένη, cloud-based πλατφόρμα διαχείρισης ESG (SaaS) επιτρέπει στην Avis να καθορίζει βασικές παραμέτρους, να αναπτύσσει βασικούς δείκτες απόδοσης (KPIs), να παρακολουθεί την πρόοδο και να μοιράζεται αξιοποιήσιμες αξιολογήσεις ESG με τους ενδιαφερόμενους και τους επενδυτές με πλήρη διαφάνεια.

Χάρη στις δυνατότητες της ESGenius, η Avis έχει συλλέξει όλα τα απαραίτητα δεδομένα βιωσιμότητας για το 2024, τα οποία έχουν ενσωματωθεί στην παρούσα Έκθεση Βιωσιμότητας. Η πλατφόρμα δίνει τη δυνατότητα στην Avis να αντιμετωπίσει όλες τις πτυχές της βιωσιμότητας και της συμμόρφωσης, να παρακολουθεί ιστορικά μετρικά στοιχεία βιωσιμότητας, να αξιολογεί τόσο ποσοτικούς όσο και ποιοτικούς δείκτες απόδοσης και να θέτει συγκεκριμένους στόχους που ευθυγραμμίζονται με την κουλτούρα της εταιρείας για συνεχή και βιώσιμη ανάπτυξη.



Το Τμήμα Προμηθειών της Avis βραβεύτηκε στα **Procurement Excellence Awards 2024**, λαμβάνοντας συνολικά 4 βραβεία. Η πρωτοβουλία αυτή τίμησε τις εξαιρετικές επιδόσεις στον τομέα των προμηθειών, αναδεικνύοντας τις πιο καινοτόμες και αποτελεσματικές πρωτοβουλίες..

Πίνακες Ευθυγράμμισης

Πίνακες Ευθυγράμμισης

Statement of use	OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01/01/2024-31/12/2024.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	-

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
General disclosures						
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	p. 03	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.			
	2-2 Entities included in the organization’s sustainability reporting	p. 02				
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	p. 02				
	2-4 Restatements of information	In the current report, no restatements or changes have been made to previously disclosed information. The data from last year’s report remains unchanged, with no corrections or modifications to the already published figures.				
	2-5 External assurance	Until the publication of the Sustainability Report, no verification by an external body will be carried out.				
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	p. 05 -06				
	2-7 Employees	p. 24				
	2-8 Workers who are not employees	2 workers				
	2-9 Governance structure and composition	p. 35				
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	p. 36				
	2-11 Chair of the highest governance body	p. 36				
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the	p. 35				

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
	management of impacts					
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	p. 36				
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	p. 35				
	2-15 Conflicts of interest	p. 41				
	2-16 Communication of critical concerns	p. 43				
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	p. 35				
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	Omitted from the report due to confidentiality considerations.				
	2-19 Remuneration policies	Omitted from the report due to confidentiality considerations.				
	2-20 Process to determine remuneration	Omitted from the report due to confidentiality considerations.				
	2-21 Annual total compensation ratio	175,500 euros				
	2-22 Statement on sustainable development strategy	p. 11-13				
	2-23 Policy commitments	p. 40				
	2-24 Embedding policy commitments	p. 40				
	2-25 Processes to remediate negative impacts	p. 37				
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	p. 39				

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
	2-27 Compliance with laws and regulations	p. 39				
	2-28 Membership associations	Omitted from the report due to confidentiality considerations.				
	2-29 Approach to stakeholder engagement	p. 11				
	2-30 Collective bargaining agreements	p. 24				
Material topics						
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	p. 12	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.			
	3-2 List of material topics	p. 12				
Economic performance						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	p. 09				
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	Opportunities from climate change include the shift towards electric vehicles and innovation in more efficient technologies. Risks include the financial impact of regulations, as well as the need for the business to adapt to new environmental requirements.				
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	p. 29				
	201-4 Financial assistance received from government	p. 30				
Anti-corruption						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	p. 41				
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	p. 41				
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	p. 41				
Energy						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	p. 17				
	302-2 Energy consumption outside of the organization	p.17				
	302-3 Energy intensity	Omitted from the report due to confidentiality considerations.				
	302-4 Reduction of energy consumption	p. 17				
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	p.17				
Water and effluents						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	At the facilities – garages where we operate vehicle washing stations, there is a sludge separator for wastewater, and in three of the above-mentioned facilities, water recycling is also carried out.				

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
	303-2 Management of water discharge-related impacts	In the relevant document of the 14001 system implemented by the company, all monitored environmental parameters are recorded, along with the area where the environmental risk may occur, the category (severity) of each risk, the responsible monitoring personnel, the monitoring (inspection) frequency, the verification measurement, the limits/tolerances (where applicable), and the QEMS documents (procedures, instructions) describing the control methods. Water consumption is one of the monitored parameters, and each year Avis sets a target for its reduction and for maintaining its facilities in good condition to prevent leaks. At the same time, Avis has already implemented water recycling systems at many of its facilities where car wash stations operate.				
	303-3 Water withdrawal	82939 m3				
	303-5 Water consumption	247.89 m3				
Emissions						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	p. 18				
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	p. 18				
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	p. 19				
	305-4 GHG emissions intensity	p. 19				
	305-5 Reduction of GHG emissions	p. 18-19				
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	0				
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	0				
Waste						

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	p. 15				
	306-2 Management of significant waste-related impacts	p. 16				
	306-3 Waste generated	p. 15				
	306-4 Waste diverted from disposal	p. 16				
	306-5 Waste directed to disposal	p. 16				
Supplier environmental assessment						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	p. 45				
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	p. 45				
Employment						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	p. 24				
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to	p. 30				

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
	temporary or part-time employees					
	401-3 Parental leave	44 employees				
Occupational health and safety						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	p. 33				
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	p. 43				
	403-3 Occupational health services	p. 33				
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	p. 33				
	403-5 Worker training on occupational health and safety	p. 33				
	403-6 Promotion of worker health	p. 30				
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	p. 33				
	403-9 Work-related injuries	p.33				
	403-10 Work-related ill health	p.33				
Training and education						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	p.28				
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	p. 28				
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	p. 29				
Diversity and equal opportunity						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	p. 27				
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	p. 27				
Non-discrimination						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	p. 27				
Customer health and safety						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	35 services for which health and safety impacts are assessed for improvement				
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety	0 incidents				

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLA-NATION	
	impacts of products and services					
Marketing and labeling						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	0 incidents				
Customer privacy						
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	p. 12				
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	p. 42				



Alignment Tables

ATHEX				
	Sub-Category	ID	Description	Location
ENVIRONMENT	Core	C-E1	Gross Scope 1 GHG emissions	p. 18
		C-E2	Gross location-based Scope 2 greenhouse gas emissions	p. 18
	Advance	A-E1	Gross Scope 3 greenhouse gas emissions	p. 19
		A-E3	Hazardous waste generated	p. 15
		A-E3	Non-hazardous waste generated	p. 15
		A-E3	Hazardous waste diverted from disposal for recycling	p. 16
SOCIAL	Core	C-S2	Total number of female employees	p. 24
		C-S2	Total number of employees by region	p. 24
		C-S3	Senior management in total	p. 26
		C-S4	Employee turnover	p. 26
		C-S5	Training hours to employees	p. 28
		C-S6	Respect human rights policy	p. 25
		C-S7	Employees covered by collective bargaining agreements	p. 24
		C-S8	Number of suppliers assessed for environmental impacts	p. 45
	Advance	A-S2	Programs to upgrade employee skills	p. 30
		A-S3	Full-time male employees	p. 24
		A-S3	Full-time female employees	p. 24
		A-S4	Annual compensation of the organization's highest paid-individual	158,500 euros
		A-S4	Median annual compensation for organization's employees	p. 27
	Sector Specific	SS-S1	Services for which health and safety impacts are assessed for improvement	p. 05 -06
		SS-S1	Product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement	35 services
		SS-S2	Leaks, thefts or losses of customer data	p. 42
		SS-S3	Complaints from regulatory bodies concerning breaches of customer privacy	p. 42
		SS-S4	Monetary value of fines for instances of non-compliance with laws and regulations that occurred in the current reporting period	p. 41
		SS-S5	Data security and privacy fines	p. 42
		SS-S6	High-consequence work-related injuries for all employees	p. 33
		SS-S6	Fatalities as a result of work-related injury for all employees	p. 33
		SS-S6	Number of work days lost due to work-related accidents	87 workdays

ATHEX				
	Sub-Category	ID	Description	Location
		SS-S8	Customer satisfaction	p. 43
		SS-S9	Grievance mechanisms	p. 43
		SS-S10	Embedding policy commitments	p. 40
GOVERNANCE	Core	C-G1	Senior executive Chair of the highest governance body	p.35
		C-G1	Governance structure	p. 35
		C-G1	Number of members of the highest governance body	p. 36
		C-G1	Women members of the highest governance body	0 women
		C-G1	Number of executive members	p. 36
		C-G2	Role of the highest governance body and of senior executives related to sustainable development	p. 36
		C-G4	Statement on sustainable development strategy	p.11-13
		C-G5	Responsible business code of conduct policy	p. 39
	Advance	A-G1	Organization's activities	p. 05 -06



Alignment Tables

ESRS			
	ID	Metric Description	Location/Value
GENERAL DISCLOSURES	BP-1-5bii	Entities included	p. 02
	BP-1-5bi	Scope of consolidation of consolidated sustainability statement is same as for financial statements	Avis is not required to prepare consolidated financial statements or consolidated sustainability reports, as there are no subsidiaries or other entities.
	BP-1-3	Approach used for consolidating the information	There are no additional or affiliated entities.
	BP-2-13 a	Explanation of changes in preparation and presentation of sustainability information and reasons for them	During the current year, the only change implemented in the preparation of sustainability information concerns the integration of ESRS data into Avis’s data list. This addition aims to support the company’s gradual alignment with the requirements of the CSRD, given that in the coming years the submission of a sustainability report under this directive will be mandatory. Furthermore, the measurement indicators remain unchanged compared to last year’s report.
	BP-2-13 b	Disclosure of revised comparative figures	During the current reporting period, one change has occurred concerning the preparation of sustainability information, specifically the integration of ESRS data. This change was implemented as part of the company’s gradual alignment with the requirements of the CSRD Directive for future reporting obligations. However, this change is limited to the data collection and management process and does not affect the content of the disclosed information, the measurement indicators themselves, or the methods used for calculation or presentation of results. As a result, there was no need to revise the comparative figures of the previous period, nor were there any instances where the restatement of comparative information was not feasible. The comparison with the previous period remains accurate and continuous, without requiring any specific adjustment or justification for non-adjustment.
	BP-2-13 c	Disclosure of difference between figures disclosed in preceding period and revised comparative figures	During the current reporting period, the only change that occurred concerns the administrative integration of ESRS data into the data collection process, without affecting the measurement indicators or the disclosed information. Therefore: There is no difference between the information disclosed in the previous period and the comparative information disclosed in the current period. No disclosure of differences between previous and revised comparative information is required. The completeness and comparability of the data remain unchanged.
	BP-2-AR 2 ii	Information about the assurance process	Until the publication of the Sustainability Report, no verification by an external body will be carried out.
	BP-2-17 c	Responsible business code of conduct policy	p. 39
	BP-2-17 c	Respect human rights policy	p. 25

ESRS			
	ID	Metric Description	Location/Value
	GOV-1-21 a ii	Number of members of the highest governance body	p. 36
	GOV-1-21 a i	Number of executive members	p. 36
	GOV-1-21 e	Percentage of independent board members	p. 36
	GOV-1-21 c	Information about member's experience relevant to sectors, products and geographic locations of undertaking	p. 36
	GOV-1-22	Role of the highest governance body and of senior executives related to sustainable development	p. 36
	GOV-1-22	Role of the administrative, management and supervisory bodies to identify and manage the organization's impacts	p. 36
	GOV-1-22	Role of the highest governance body in reviewing the effectiveness of the organization's processes	p. 36
	GOV-2-26 a	Impact management policy	p. 37
	GOV-2-26 a	Grievance mechanisms to communicate critical concerns to the highest governance body	p. 43
	GOV-3-29 e	Process to determine remuneration	Omitted from the report due to confidentiality considerations.
	SBM-1-42 c	Description of main features of upstream and downstream value chain and undertakings position in value chain	Omitted from the report.
	SBM-1-40 a iii B	Total number of employees by region	p. 24
	SBM-1-40 g	Statement on sustainable development strategy	p. 11-13
	SBM-1-42	Description of business model and value chain	Omitted from the report.
	SBM-2-45 a	Description of stakeholder engagement	p. 11
	SBM-2-45 a i	Description of key stakeholders	p. 11
	SBM-2-45 a ii	Description of categories of stakeholders for which engagement occurs	p. 11
	SBM-2-45 a iii	Description of how stakeholder engagement is organised	p. 11
	SBM-2-45 a iv	Description of purpose of stakeholder engagement	p. 11
	SBM-2-45 a v	Description of how outcome of stakeholder engagement is taken into account	p. 11
	SBM-3-48 d	Disclosure of current financial effects of material risks and opportunities on financial position, financial performance and cash flows and material risks and opportunities for which there is significant risk of material adjustment within next annual repo	p. 37
	IRO-1-53 a	Description of methodologies and assumptions applied in process to identify impacts, risks and opportunities	p. 37
	IRO-1-53 b	Description of process to identify, assess, prioritise and monitor potential and actual impacts on people and environment, informed by due diligence process	p. 37
	IRO-1-53 b i	Description of how process focuses on specific activities, business relationships, geographies or other factors that give rise to heightened risk of adverse impacts	p. 37

ESRS			
	ID	Metric Description	Location/Value
	IRO-1-53 b ii	Description of how process considers impacts with which undertaking is involved through own operations or as result of business relationships	p. 37
	MDR-P-65 c	Description of most senior level in organisation that is accountable for implementation of policy	p. 40
	MDR-P-65 b	Description of scope of policy or of its exclusions	p. 40
	IRO-1-53 c	Description of process used to identify, assess, prioritise and monitor risks and opportunities that have or may have financial effects	p. 37
	SBM-1-40 b i	Total revenue	p. 09
	GOV-1-21 d ii	Board's gender diversity ratio	0
	GOV-1-22 d	Disclosure of how administrative, management and supervisory bodies and senior executive management oversee setting of targets related to material impacts, risks and opportunities and how progress towards them is monitored	p. 38
	GOV-2-26 b	Disclosure of how administrative, management and supervisory bodies consider impacts, risks and opportunities when overseeing strategy, decisions on major transactions and risk management process	p. 38
	GOV-5-36 b	Description of risk assessment approach followed	p. 37
	GOV-5-36 c	Description of main risks identified and their mitigation strategies	p. 12
	SBM-1-40 e	Description of sustainability-related goals in terms of significant groups of products and services, customer categories, geographical areas and relationships with stakeholders	p. 12
ENVIRONMENT	E1-5-37ci	Fuel consumption from renewable sources	0 MWh
	E1-5-37a	Electricity consumption	p. 17
	E1-5-37a	Heating consumption	0 MWh
	E1-5-37a	Cooling consumption	0 MWh
	E1-6-48 a	Gross Scope 1 GHG emissions	p. 18
	E1-6 -AR 41	Direct (Scope 1) GHG emissions by business unit	p. 18
	E1-6 -AR 41	Direct (Scope 1) GHG emissions by country	p. 18
	E1-6 -AR 41	Direct (Scope 1) GHG emissions by type of source	p. 18
	E1-6 -AR 41	Direct (Scope 1) GHG emissions by type of activity	p. 18
	E1-6-49 a	Gross location-based Scope 2 greenhouse gas emissions	p. 18
	E1-6-49 b	Gross market-based Scope 2 greenhouse gas emissions	798 tnCO2eq
	E1-6 -AR 41	Indirect (Scope 2) GHG emissions by business unit	p. 18
	E1-6 -AR 41	Indirect (Scope 2) GHG emissions by country	p. 18
	E1-6 -AR 41	Indirect (Scope 2) GHG emissions by type of source	p. 18
	E1-6 -AR 41	Indirect (Scope 2) GHG emissions by type of activity	p. 18

ESRS			
	ID	Metric Description	Location/Value
	E1-6-51	Gross Scope 3 greenhouse gas emissions	p. 19
	E3-4-AR 32 i	Surface water withdrawal	0 m3
	E3-4-AR 32 i	Groundwater withdrawal	0 m3
	E3-4-AR 32 i	Seawater withdrawal	0 m3
	E3-4-AR 32 i	Produced water withdrawal	0 m3
	E3-4-AR 32 i	Third party water withdrawal	82,939 m3
	E3-4-28 a	Water consumption	247.89 m3
	E3-4-28 b	Water consumption from all areas with water stress	0 m3
	E5-1-AR 9 b	Actions taken to prevent waste generation. Description of whether and how policy addresses prioritisation of strategies to avoid or minimise waste over waste treatment strategies	p. 16
	E5-5-39 i	Hazardous waste generated	p. 15
	E5-5-37 a	Non-hazardous waste generated	p. 15
SOCIAL	S1-17-103 a	Incidents of discrimination	p. 27
	S1-14-88e	Number of work days lost due to work-related accidents	87 workdays
	S1-6-50 d (i)	Employees numbers are reported in head count or full-time equivalent	p. 24
GOVERNANCE	G1-1 10a	Description of the mechanisms for identifying, reporting and investigating concerns about unlawful behaviour or behaviour in contradiction of its code of conduct or similar internal rules	p. 43
	G1-1 10 b i	No policies on anti-corruption or anti-bribery consistent with United Nations Convention against Corruption are in place	p. 41
	G1-1 10 b ii	Timetable for implementation of policies on anti-corruption or anti-bribery consistent with United Nations Convention against Corruption	p. 41
	G1-1 10 c	Disclosure of safeguards for reporting irregularities including whistleblowing protection	p. 39
	G1-1 10 d i	No policies on protection of whistle-blowers are in place	p. 39
	G1-1 10 e	Undertaking is committed to investigate business conduct incidents promptly, independently and objectively	p. 39
	G1-3 18 a	Information about procedures in place to prevent, detect, and address allegations or incidents of corruption or bribery	p. 41
	G1-3 AR 8	Prevention and detection of corruption or bribery – anti-corruption and bribery training table	p. 41



Alignment Tables

SASB		
Metric	Description	Value
TR-CR-410a.2	Total number of available rental days	2.737.696
TR-CR-410a.2	Total number of rental days	1.755.793



Έκθεση Βιωσιμότητας 2024

AVIS®