

Πολιτική Απορρήτου Μακροχρόνιας Μίσθωσης Avis Budget

Η εταιρεία με την επωνυμία «OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» (εφ' εξής «Avis» ή «εταιρεία» ή «εμείς») που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Βασ. Γεωργίου 50Α, τηλ. 2106879800, contact@avis.gr είναι υπεύθυνη επεξεργασίας για τη συλλογή, αποθήκευση και εν γένει επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πελατών της, τυχόν εγγυητών καθώς και των δηλωμένων ως οδηγών των μισθωμένων οχημάτων, όσον αφορά στην υπηρεσία μακροχρόνιας μίσθωσης αυτοκινήτου την οποία παρέχει.

1. Ποια δεδομένα σας συλλέγουμε και πως τα χρησιμοποιούμε

Φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο δόθηκαν και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο αυτού του σκοπού. Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα επικοινωνίας σας προκειμένου να σας κρατούμε ενήμερους σχετικά με θέματα που αφορούν τη μίσθωση καθώς και προσφορές και νέες υπηρεσίες. Η επεξεργασία των δεδομένων σας διεξάγεται είτε από το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρείας μας, είτε μέσω συστημάτων πληροφορικής και ηλεκτρονικών συσκευών από την εταιρεία μας και κατ' εξαίρεση από τρίτους, οι οποίοι έχουν δεσμευτεί συμβατικά έναντι της εταιρείας μας για να προστατεύουν τα δεδομένα σας και να τα επεξεργάζονται αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια των σκοπών για τους οποίους έχουν παρασχεθεί. Ειδικότερα, συλλέγουμε τα κάτωθι δεδομένα σας ως εξής:

Αποστολή προσφοράς: Προκειμένου να σας αποστείλουμε προσφορά για μακροχρόνια μίσθωση ζητάμε τα εξής δεδομένα: ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ηλεκτρονική διεύθυνση και τηλέφωνο επικοινωνίας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η επικοινωνία στο πλαίσιο της αποστολής προσφοράς και νομική βάση η σύμβαση (προσυμβατικό στάδιο).

Αξιολόγηση αίτησης υποψηφίου μισθωτή/εγγυητή: Προκειμένου να γίνει αποδεκτή η αίτηση για μακροχρόνια μίσθωση οχήματος ζητάμε από τον υποψήφιο μισθωτή, και από τον εγγυητή, τα εξής δεδομένα: στοιχεία ταυτότητας και αντίγραφο αυτής, δ/νση κατοικίας και αλληλογραφίας, αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, ΑΦΜ, αντίγραφο εκκαθαριστικού και Ε3, αντίγραφο μισθοδοσίας. Στο στάδιο αυτό αντλούμε πληροφορίες και από το αρχείο ΤΣΕΚ του ΤΕΙΡΕΣΙΑ και Credit Eye της ICAP. Σκοπός επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου της αίτησής σας με βάση το έννομο συμφέρον της εταιρείας μας για την άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας της Εταιρείας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών. Περαιτέρω, για την αξιολόγηση της αίτησής σας επεξεργαζόμαστε δεδομένα του ιστορικού των συμβολαίων μίσθωσης, που είχατε στο παρελθόν μαζί μας, με σκοπό την προστασία των εννόμων συμφερόντων της ιδιοκτησίας των οχημάτων μας, της εμπιστοσύνης στις συναλλαγές μαζί σας και, εν γένει, των εμπορικών συμφερόντων της εταιρείας, όπως αυτά αποτυπώνονται στα συμβόλαιά μας. Τα δεδομένα της αξιολόγησής σας διατηρούνται από την εταιρεία μας για πέντε (5) έτη.

Υπογραφή ιδιωτικού συμφωνητικού μίσθωσης: Για τη σύναψη της σύμβασης απαιτούνται ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΦΜ και ΔΟΥ, στοιχεία Δελτίου Ταυτότητας και αντίγραφο αυτής, δίπλωμα οδήγησης και, αν η διαδικασία γίνεται μόνο ηλεκτρονικά, ηλεκτρονική υπογραφή. Σκοπός επεξεργασίας αποτελεί η σύναψη και εν γένει διαχείριση της σύμβασης μίσθωσης και νομική βάση αποτελεί η σύμβαση (σύναψη και διαχείριση αυτής).

Δήλωση στοιχείων οδηγού: Αν ο κάτοχος του οχήματος είναι άλλος από το μισθωτή τότε θα ζητηθούν από το μισθωτή τα στοιχεία του κατόχου (οδηγού) και συγκεκριμένα το ονοματεπώνυμό του, η ηλεκτρονική του διεύθυνση και το τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης και λοιπά στοιχεία ταυτότητας / διπλώματος οδήγησης καθώς και αντίγραφα αυτών. Σκοπός επεξεργασίας είναι η ενημέρωση των αρμοδίων Αρχών σε περίπτωση ατυχήματος ή παράβασης καθώς και το να γνωρίζει η

εταιρεία τα στοιχεία του κατόχου του οχήματός της. Νομική βάση είναι η εκπλήρωση νομικής μας υποχρέωσης καθώς και το έννομο συμφέρον ελέγχου της εταιρικής περιουσίας (οχήματα).

Δήλωση ατυχήματος: Σε περίπτωση ατυχήματος θα σας ζητηθεί να υποβάλετε μια δήλωση στην οποία, πέραν των στοιχείων σας, θα χρειαστεί να αναφέρετε στοιχεία επικοινωνίας τρίτων σε περίπτωση τραυματισμού καθώς και ένα σύντομο ιστορικό του συμβάντος. Σκοπός επεξεργασίας είναι η διερεύνηση του συμβάντος για λόγους ασφαλιστικής κάλυψης και η διαχείριση τυχόν βλαβών του οχήματος. Η νομική βάση πηγάζει από τη νομική μας υποχρέωσή για ασφαλιστική κάλυψη των οχημάτων και την συμβατική υποχρέωση δήλωσης ατυχήματος προς την ασφαλιστική μας εταιρεία.

Επικοινωνία με την Avis: Προκειμένου να πάρετε πληροφορίες, να υποβάλετε κάποιο αίτημα, να κλείσετε ραντεβού για συντήρηση του οχήματος και για οποιοδήποτε άλλο λόγο μπορείτε να καλέσετε στο τηλεφωνικό μας κέντρο. Θα σας ζητηθούν μόνο οι πληροφορίες που απαιτούνται ανάλογα με τη φύση του αιτήματός σας. Όλες οι κλήσεις, τόσο οι εισερχόμενες όσο και οι εξερχόμενες καταγράφονται με σκοπό επεξεργασίας την παροχή αποδεικτικών στοιχείων για τη συναλλαγή και τη σχετική επικοινωνία, καθώς και για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών. Νομική βάση επεξεργασίας αποτελεί η εξυπηρέτηση της μεταξύ μας συνεργασίας (υπάρχουσας ή μελλοντικής) καθώς και το έννομο συμφέρον της εταιρείας για την απόδειξη του περιεχομένου των συνομιλιών.

Δεδομένα μέσω My Avis App: Με την έναρξη της συνεργασίας μας αποκτάτε αυτόματα πρόσβαση στην ψηφιακή πλατφόρμα πελατών MyAvis μέσω της οποίας μπορείτε να κλείσετε ραντεβού για service του αυτοκινήτου σας καθώς και να έχετε πρόσβαση σε πολλές ακόμη υπηρεσίες. Νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον της εταιρείας μας να παρέχει άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση στους πελάτες της.

Δεδομένα σε ηλεκτρονικές εφαρμογές (navigator, Bluetooth, gps κ.α.): Κατά τη χρήση του οχήματος από εσάς ή κάποιο συνεπιβάτη σας είναι πιθανό να αποθηκεύσετε δεδομένα σε ηλεκτρονικές εφαρμογές που ενδεχομένως είναι προ-εγκατεστημένες σε αυτό. Η εταιρεία μας δεν θα σας ζητήσει ποτέ να προβείτε σε αντίστοιχη αποθήκευση. Αν το πράξετε θα είναι αποκλειστικά με δική σας επιλογή και είναι ευθύνη σας να διαγράψετε τα δεδομένα από τις εφαρμογές του οχήματος κατά την προσωρινή ή οριστική παράδοση του οχήματος.

Δεδομένα γεωεντοπισμού (gps): Στα οχήματα του στόλου μας υπάρχει η δυνατότητα εγκατάστασης συστημάτων γεωεντοπισμού (gps). Τα συστήματα αυτά ενεργοποιούνται μόνο σε περιπτώσεις κλοπής του οχήματος, σε συνέχεια σχετικής ενημέρωσης του μισθωτή/οδηγού. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι το έννομο συμφέρον προστασίας του εννόμου αγαθού της ιδιοκτησίας της εταιρείας.

Απόκριση σε αιτήματά σας που σχετίζονται με τα προσωπικά σας δεδομένα: Προκειμένου να ικανοποιήσουμε κάποιο από τα δικαιώματά σας (πρόσβασης, διαγραφής, διόρθωσης κ.ο.κ.) θα σας ζητηθούν κατ' ελάχιστο δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας καθώς και η υπογραφή σας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η διευθέτηση του αιτήματός σας και νομική βάση η συμμόρφωση της εταιρείας με νομική της υποχρέωση.

Συμμετοχή σε OnLine προωθητικές ενέργειες/διαγωνισμούς: Η εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα, που συμπληρώνετε προκειμένου να λάβετε μέρος σε κάποιο διαγωνισμό της, και στην περίπτωση, που είστε μεταξύ των νικητών, σας ειδοποιεί προκειμένου να σας παραδώσει το δώρο σας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η προβολή της εταιρείας και νομική βάση το έννομο συμφέρον αυτής και η εκπλήρωση της σύμβασης (παράδοση δώρων).

Συμμετοχή σε έρευνες αγοράς / ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών: Η εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα που συμπληρώνετε για τη συμμετοχή σας σε έρευνες αγοράς και ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών. Μπορείτε να καταχωρείτε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ή και καμία, κατ'

επιλογής σας, στις σχετικές φόρμες συμμετοχής στις έρευνες και τα ερωτηματολόγια μας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η βελτίωση των χαρακτηριστικών των παρεχόμενων προς εσάς υπηρεσιών μας και νομική βάση το έννομο συμφέρον μας για τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών μας με βάση τις αξιολογήσεις σας.

Πρόγραμμα Σύστασης:

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Σύστασης επεξεργαζόμαστε το ονοματεπώνυμό σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, όπως αυτά συμπληρώνονται από κάποιο φίλο σας κατόπιν δήλωσής του ότι έχει λάβει τη συναίνεσή σας. Στην επικοινωνία μας μαζί σας ζητείται η επιβεβαίωσή σας ότι πράγματι επιθυμείτε την ενημέρωσή σας για προϊόντα ή/και υπηρεσίες της Εταιρείας μας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η πληροφόρησή σας για προϊόντα ή/και υπηρεσίες της Εταιρείας μας και νομική βάση το έννομο συμφέρον μας για την εμπορική προώθηση των υπηρεσιών μας ή/και η κατάρτιση σύμβασης για τις υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν. Τα δεδομένα σας διατηρούνται μέχρι την άσκηση του δικαιώματος αντίρρησης από τις σχετικές επικοινωνίες.

Κατάρτιση συναλλακτικού προφίλ: Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας και τα δεδομένα χρήσης κοινωνικών δικτύων που έχει λάβει απευθείας από εσάς ή από τους αντίστοιχους παρόχους κοινωνικών δικτύων με σκοπό την αποστολή στοχευμένων ενημερώσεων που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες και προτιμήσεις σας καθώς και προς αξιολόγηση και βελτίωση των προϊόντων / υπηρεσιών μας (έρευνα ή/και ανάλυση για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών σας, έρευνα και αξιολόγηση προς βελτίωση υφιστάμενων προϊόντων ή / και υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων, αξιολόγηση για την δημιουργία νέων προγραμμάτων, προσφορών κτλ).

Στοχευμένη Διαδικτυακή Διαφήμιση:

Η εταιρεία μας διεξάγει στοχευμένη διαδικτυακή διαφήμιση προς τους χρήστες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Ανάλογα με την υπό προώθηση υπηρεσία, η διαφήμιση μας στηρίζεται σε κατάρτιση προφίλ, που στοχεύει στο αντίστοιχο κοινό με βάση κριτήρια που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, λοιπά δημογραφικά δεδομένα, δεδομένα χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης καθώς και δεδομένα καταναλωτικών προτιμήσεων. Η σχετική συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διεξάγεται από τον αντίστοιχο πάροχο μέσου κοινωνικής δικτύωσης υπό την ιδιότητά του ως από κοινού υπεύθυνου επεξεργασίας και υπόκειται στους όρους χρήσης και παροχής συγκατάθεσης του εκάστοτε μέσου κοινωνικής δικτύωσης. Σκοπός της σχετικής επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι η διαφήμιση των υπηρεσιών μας στους χρήστες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Η νομική βάση της παραπάνω επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι το άρθρο 6 § 1 (α) του ΓΚΠΔ, το οποίο μας επιτρέπει να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα κατόπιν της συναίνεσης του υποκειμένου των δεδομένων, που συλλέγεται από τον εκάστοτε πάροχο του αντίστοιχου μέσου κοινωνικής δικτύωσης. Η εταιρεία μας λαμβάνει τα σχετικά δεδομένα σε επίπεδο συνόλων δεδομένων και τα διατηρεί για ένα (1) έτος. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να ανακαλούν τη συναίνεσή τους ανά πάσα στιγμή με σχετικό μήνυμα προς εμάς ή προς τον πάροχο του αντίστοιχου μέσου κοινωνικής δικτύωσης. Η ανάκληση της συναίνεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συναίνεση προ της ανάκλησής της. Η ανάκληση της συναίνεσής σας γίνεται ομοίως με την παροχή της.

Εμπορικές Επικοινωνίες: Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας και τα δεδομένα χρήσης κοινωνικών δικτύων που έχει λάβει απευθείας από εσάς ή από τους αντίστοιχους παρόχους κοινωνικών δικτύων με σκοπό την στοχευμένη διαδικτυακή διαφήμιση προς εσάς με στόχο τη διαφήμιση και εμπορική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας με ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής διαγωνισμών / εκδηλώσεων, της παροχής προγραμμάτων επιβράβευσης και της διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης πελατών.

Καταπολέμηση της νομιμοποίησης των εσόδων από παράνομη δραστηριότητα και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας: Ως υπόχρεο πρόσωπο του Ν. 4557/2018, κατά την κατάρτιση της

μεταξύ μας σύμβασης η εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4557/2018. Οι κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που θα λάβει και θα επεξεργαστεί η Avis είναι τα στοιχεία ταυτότητας, τα στοιχεία επικοινωνίας, τα στοιχεία εισοδήματος και τα στοιχεία επαγγελματικής δραστηριότητας τους, με σκοπό την εξακρίβωση, επαλήθευση και επισκόπηση αυτών. Τα δεδομένα σας, που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς, θα διατηρούνται από την εταιρεία μας για δέκα (10) έτη.

Εναρμόνιση με διεθνείς και Ευρωπαϊκές κυρώσεις σε βάρος προσώπων και επιχειρήσεων: Κατά την κατάρτιση της μεταξύ μας σύμβασης η εταιρεία ενδέχεται να επεξεργάζεται τα δεδομένα της αίτησής σας για την εκτέλεση τυχόν υποχρεώσεων της που απορρέουν από την Ενωσιακή και Ελληνική νομοθεσία σχετικά με τις κυρώσεις σε βάρος προσώπων και επιχειρήσεων. Τα δεδομένα σας, που τυγχάνουν επεξεργασίας για τους παραπάνω σκοπούς, θα διατηρούνται από την εταιρεία μας για δέκα (10) έτη.

Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία: Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε πάσης φύσεως έννομες υποχρεώσεις της. Θα διαβιβάσει δεδομένα σας για να ανταποκριθεί σε έννομες υποχρεώσεις της, σχετιζόμενες ιδίως με την τήρηση της φορολογικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ή την ασφαλιστική κάλυψη οχήματος που απορρέει από ενεργή σύμβαση ασφάλισης. Επίσης, θα διαβιβάσει δεδομένα σας εφόσον υποβληθεί σχετικό έγγραφο αίτημα από δημόσιες αρχές (όπως η Αστυνομία, οι Δικαστικές Αρχές κ.α.), αφού πρώτα εξεταστεί η ύπαρξη δημοσίου συμφέροντος ή η ανάγκη άσκησης δημόσιας εξουσίας. Νομική βάση των εν λόγω επεξεργασιών είναι η συμμόρφωση της εταιρείας με νομικές της υποχρεώσεις.

2. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Η Avis εγγυάται ότι δεν θα προβεί σε διαβίβαση, κοινοποίηση, παραχώρηση των δεδομένων σας σε τρίτους (πλην αυτών που αναφέρονται στην παρούσα) για οποιοδήποτε σκοπό ή χρήση παρά μόνο εάν κάτι τέτοιο καθίσταται υποχρεωτικό από την κείμενη νομοθεσία ή για την προάσπιση των συμφερόντων της ή είναι απαιτητό από δημόσιες ή δικαστικές αρχές. Πρόσβαση στα Δεδομένα έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της, το οποίο έχει δεσμευτεί για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων και, κατά περίπτωση, συνεργαζόμενες εταιρείες, οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα, με σκοπό την υποστήριξη, εξυπηρέτηση και παρακολούθηση της σύμβασης μίσθωσης καθώς και την εσωτερική οργάνωση της AVIS. Πιο συγκεκριμένα, αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί να είναι: αντιπροσωπείες αυτοκινήτων, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών επισκευής, φανοποιείας, αντικατάστασης κρυστάλλων, συντήρησης των οχημάτων, εταιρείες διαχείρισης κλήσεων, τράπεζες και εταιρείες ηλεκτρονικών πληρωμών, δικηγόροι ή δικηγορικές εταιρείες για υπεράσπιση των συμφερόντων της Avis, εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφάλειας, εταιρείες συντήρησης των ηλεκτρονικών συστημάτων και εφαρμογών της εταιρείας μας, εταιρείες που παρέχουν υποστήριξη στο κομμάτι της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ και των ερευνών ικανοποίησης πελατών, εταιρείες ορκωτών λογιστών που ελέγχουν τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας μας, πάροχοι συμβουλευτικών υπηρεσιών καθώς και λοιπά τρίτα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) που ενδεχομένως χρειαστεί να διενεργήσουν εξωτερικό έλεγχο για λογαριασμό της. Οι ως άνω έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά να τηρούν εχεμύθεια, να μη στέλνουν σε τρίτους δεδομένα σας χωρίς την άδειά μας, να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και τον ν. 4624/2019. Τέλος, ενδέχεται να χρειαστεί να γνωστοποιήσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε πιθανό αγοραστή καθώς και σε συνεργάτες ή σύμβουλούς του, σε περίπτωση πώλησης, συγχώνευσης, αναδιάρθρωσης, εκκαθάρισης ή εξαγοράς της εταιρείας μας. Σε αυτή την περίπτωση ο αποδέκτης θα συμμορφώνεται με την πολιτική απορρήτου της εταιρείας μας.

3. Πότε διαγράφουμε τα δεδομένα σας;

Διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας τα έχετε κοινοποιήσει και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Κατ' εξαίρεση μπορεί να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα αν αυτό απαιτηθεί για την προάσπιση των συμφερόντων της AVIS ή την αντίκρουση αξιώσεων. Οι συνήθεις χρόνοι τήρησης, που ισχύουν κατά περίπτωση, είναι:

Όλα τα δεδομένα του πελάτη που τηρούμε στα πλαίσια της συμβατικής σχέσης διατηρούνται για χρόνο κατ' ελάχιστον έντεκα (11) ετών από τη λήξη της μισθωτικής σχέσης που τα αφορά. Όσον αφορά τα αρχεία από ΤΕΙΡΕΣΙΑ διατηρούνται κατά μέγιστο για 5 έτη από τη λήψη τους.

Δεδομένα, που αφορούν προσφορά και αξιολόγηση της αίτησης για σύναψη σύμβασης μίσθωσης (προσυμβατικό στάδιο) και εφόσον δεν προχωρήσει η σύμβαση, διατηρούνται για δύο (2) έτη μετά το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έληξε η προσφορά.

Τα δεδομένα του οδηγού/κατόχου του οχήματος θα τηρούνται κατ' ελάχιστον για πέντε (5) έτη από τη γνωστοποίηση προς εμάς σχετικά με την παύση χρήσης του οχήματος από τον εκάστοτε οδηγό. Το διάστημα αυτό δύναται να παραταθεί σε περίπτωση νομικών αξιώσεων ή ποινικής διαδικασίας στα οποία εμπλέκεται ο οδηγός.

Δεδομένα που υποβάλλονται μέσω των δηλώσεων ατυχήματος διατηρούνται για πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους που υπεβλήθησαν εκτός αν εγερθούν νομικές αξιώσεις εξ αυτής της αιτίας οπότε διατηρούνται ίσο χρόνο με τη γενική παραγραφή (εικοσαετία).

Τα δεδομένα μέσα στα πλαίσια της επικοινωνίας μας (κλήσεων, γραπτών αιτημάτων κλπ) διατηρούνται για δύο (2) έτη από κάθε επικοινωνία.

Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς ή/και έρευνες αγοράς θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την ολοκλήρωση του διαγωνισμού ή της έρευνας και ακολούθως διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συμμετοχή σας σε ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών θα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε για την ικανοποίηση δικαιωμάτων σας που σχετίζεται με προσωπικά δεδομένα (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής κ.ο.κ.) διατηρούνται για δύο (2) έτη από την διεκπεραίωση του αιτήματος.

4. Είναι ασφαλή τα δεδομένα σας;

Στην Avis δεσμευόμαστε να διαφυλάσσουμε τα δεδομένα σας. Έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία ακολουθούν τις εξελίξεις της τεχνολογίας ώστε να παρέχουν ανά πάσα στιγμή υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο.

5. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς τα ασκείτε;

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού και εναντίωσης ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Αναφορικά με την κατάρτιση προφίλ πιστωτικού κινδύνου έχετε το δικαίωμα, εάν απορρίφθηκε η αίτησή σας, να σας γνωστοποιηθούν πληροφορίες για τη σχετική βαθμολόγηση και τη λογική που ακολουθήθηκε, να εκφράσετε αιτιολογημένες αντιρρήσεις και να ζητήσετε να ληφθεί δεύτερη μη

αυτοματοποιημένη απόφαση από ανθρώπινο παράγοντα. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας θα πρέπει να μας υποβάλετε σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση gdpr@avis.gr και εμείς θα φροντίσουμε να το εξετάσουμε και να σας απαντήσουμε, δωρεάν, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή. Κατ' εξαίρεση και μετά από ενημέρωσή σας, μπορεί να χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών. Αν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, η εταιρεία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της αιτούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα. Σε περίπτωση που κάποιο αίτημά σας αδικαιολόγητα δεν ικανοποιηθεί, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας της www.dpa.gr.

6. Κάνουμε χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ;

Η Avis, στο πλαίσιο της αξιολόγησης του πιστωτικού κινδύνου της αίτησής σας, προβαίνει σε κατάρτιση προφίλ, με την αυτόματη κατάταξή σας αναλόγως του ρίσκου που παρουσιάζει η αίτησή σας.

7. Ποιο είναι το κατά την επεξεργασία των εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς;

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό και αρμόδια δικαστήρια για τυχόν διαφορές σχετιζόμενες με τα δεδομένα σας τα Δικαστήρια Αθηνών.

8. Πώς θα ενημερωθείτε για τυχόν τροποποιήσεις της παρούσας ενημέρωσης;

Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται κατά την κρίση της AVIS. Επικαιροποιημένο αντίγραφο αυτής, το οποίο θα φέρει ημερομηνία τροποποίησης, θα βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα www.myavis.gr προς ενημέρωσή σας. Η πιο πρόσφατη τροποποίηση της Ενημέρωσης έγινε τον Σεπτέμβριο 2024.