

Πολιτική απορρήτου ιστοσελίδας MYAVIS.GR

Η εταιρεία με την επωνυμία «OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφ' εξής «Avis» ή «εταιρεία» ή «εμείς» ή «μας») που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Βασ. Γεωργίου 50Α, τηλ. 2106879800, ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας contact@avis.gr είναι υπεύθυνη επεξεργασίας για τη συλλογή, αποθήκευση και εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών του παρόντος διαδικτυακού τόπου, όπως αυτά συλλέγονται και αποθηκεύονται μέσω αυτού.

1. Ποια δεδομένα σας συλλέγουμε και πως τα χρησιμοποιούμε

Φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο δόθηκαν και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια αυτού του σκοπού. Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων μας θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα επικοινωνίας σας προκειμένου να σας κρατούμε ενήμερους σχετικά με θέματα που αφορούν τη μίσθωση καθώς και για νέες προσφορές και υπηρεσίες. Με εξαίρεση τυχόν δεδομένων που συλλέγονται μέσω των Cookies, τα δεδομένα περιορίζονται σε όσα έχετε παράσχει εσείς για συγκεκριμένο σκοπό. Ειδικότερα:

Εγγραφή χρήστη στο myavis portal: Με την έναρξη της συνεργασίας μας αποκτάτε αυτόματα πρόσβαση στην ψηφιακή πλατφόρμα πελατών MyAvis μέσω της οποίας μπορείτε να κλείσετε ραντεβού για service του αυτοκινήτου σας καθώς και να έχετε πρόσβαση σε πολλές ακόμη υπηρεσίες. Νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον της εταιρείας μας να παρέχει άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση στους πελάτες της.

Αξιολόγηση αίτησης υποψηφίου μισθωτή: Προκειμένου να αξιολογηθεί η αίτηση για μακροχρόνια μίσθωση οχήματος θα σας ζητηθούν τα εξής δεδομένα: στοιχεία ταυτότητας και αντίγραφο αυτής, διεύθυνση κατοικίας και αλληλογραφίας, αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, ΑΦΜ, αντίγραφο εκκαθαριστικού και εντύπου Ε3, αντίγραφο μισθοδοσίας. Στο στάδιο αυτό αντλούμε πληροφορίες και από το αρχείο ΤΣΕΚ του ΤΕΙΡΕΣΙΑ και το Credit Eye της ICAP. Σκοπός επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση της αίτησής σας προκειμένου να προχωρήσουμε σε αποδοχή και νομική βάση το έννομο συμφέρον της εταιρείας για έλεγχο και αξιολόγηση της αίτησης προς μείωση του ρίσκου.

Υπογραφή ιδιωτικού συμφωνητικού μίσθωσης: Για τη σύναψη της σύμβασης απαιτούνται ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ΑΦΜ και ΔΟΥ, στοιχεία Δελτίου Ταυτότητας και αντίγραφο αυτής, δίπλωμα οδήγησης και, αν η διαδικασία γίνεται μόνο ηλεκτρονικά, ηλεκτρονική υπογραφή. Σκοπός επεξεργασίας αποτελεί η σύναψη και εν γένει διαχείριση της σύμβασης μίσθωσης και νομική βάση αποτελεί η σύμβαση (σύναψη και διαχείριση αυτής).

Προϊόν «Switch by Avis»: Προκειμένου να εγγραφείτε στο συνδρομητικό προϊόν «Switch by Avis» θα σας ζητηθούν όνομα, επίθετο, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο, ηλεκτρονική διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, αριθμός και αντίγραφο διπλώματος, αριθμός και αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου. Σκοπός επεξεργασίας είναι η εγγραφή στο συνδρομητικό πρόγραμμα «Switch by Avis» και η μίσθωση οχήματος κάνοντας χρήση των προνομίων αυτού και νομική βάση η σύμβαση. Η εξόφληση του προϊόντος γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά με τη χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, επομένως θα σας ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία της τα οποία θα καταχωρηθούν απευθείας στην ασφαλή πλατφόρμα εταιρείας ηλεκτρονικών πληρωμών (VIVA ή PAYPAL) και θα αποθηκευτούν για μελλοντικές πληρωμές. Τα στοιχεία της κάρτας σας σε αυτή την περίπτωση δεν κοινοποιούνται στην Avis. Πληροφορίες για το πως επεξεργάζεται η VIVA ή η PAYPAL τα συγκεκριμένα δεδομένα σας μπορείτε να βρείτε στις αντίστοιχες Πολιτικές Απορρήτου που βρίσκονται στην ιστοσελίδα εκάστης.

Εγγραφή για λήψη ενημερωτικού newsletter: Εφόσον το επιθυμείτε και χωρίς να έχετε πραγματοποιήσει προηγουμένως εγγραφή ως χρήστης, μπορείτε να ενημερώνεστε στην ηλεκτρονική

σας διεύθυνση σχετικά με νέες ενέργειες της εταιρείας (π.χ. για νέα προϊόντα/ή και υπηρεσίες που διαθέτει στην αγορά, τυχόν προσφορές που σχετίζονται με τη μίσθωση, λειτουργία νέων σταθμών ενοικίασης αυτοκινήτων κ.λπ.). Προκειμένου να εγγραφείτε θα σας ζητηθεί η ηλεκτρονική σας διεύθυνση και ονοματεπώνυμο και προαιρετικά η περιοχή σας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η ενημέρωσή σας και η προώθηση νέων υπηρεσιών της εταιρείας και νομική βάση η συγκατάθεσή σας.

Επικοινωνία: Η εταιρεία μπορεί να ζητήσει και να χρησιμοποιεί δεδομένα σας προκειμένου να απαντήσει στα αιτήματα/ερωτήματα που υποβάλλετε (ενδεικτικά μέσω του Contact Center, της φόρμας επικοινωνίας ή του εικονικού βοηθού). Τα δεδομένα που θα σας ζητηθούν είναι ενδεικτικά ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός πινακίδας και το μήνυμά σας. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η εξυπηρέτησή σας και η απάντηση αιτημάτων/ερωτημάτων ενώ νομική βάση επεξεργασίας μπορεί να είναι, κατά περίπτωση, η σύμβαση (προσυμβατικό στάδιο ή εξυπηρέτηση της σύμβασης) ή η συγκατάθεσή σας. Τα δεδομένα της επικοινωνίας τηρούνται για διάστημα 2 ετών.

Απόκριση σε αιτήματα που σχετίζονται με προσωπικά σας δεδομένα: Προκειμένου να ικανοποιήσουμε κάποιο από τα δικαιώματά σας (πρόσβασης, διαγραφής, διόρθωσης κ.ο.κ.) θα σας ζητηθούν κατ' ελάχιστο δεδομένα ταυτοποίησης και ενδεχομένως η υπογραφή σας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η διευθέτηση του αιτήματός σας και νομική βάση η συμμόρφωση της εταιρείας με νομική της υποχρέωση.

Συμμετοχή σε on-line προωθητικές ενέργειες / διαγωνισμούς: Η εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα, που συμπληρώνετε προκειμένου να λάβετε μέρος σε κάποιο διαγωνισμό της, και στην περίπτωση, που είστε μεταξύ των νικητών, σας ειδοποιεί προκειμένου να σας παραδώσει το δώρο σας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η προβολή της εταιρείας και νομική βάση το έννομο συμφέρον αυτής ή/και η σύμβαση για την παράδοση των δώρων.

Συμμετοχή σε έρευνες αγοράς / ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών: Η εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα που συμπληρώνετε για τη συμμετοχή σας σε έρευνες αγοράς και ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών. Μπορείτε να καταχωρείτε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ή και καμία, κατ' επιλογήν σας, στις σχετικές φόρμες συμμετοχής στις έρευνες και τα ερωτηματολόγια μας. Σκοπός επεξεργασίας είναι η βελτίωση των χαρακτηριστικών των παρεχόμενων προς εσάς υπηρεσιών μας και νομική βάση το έννομο συμφέρον μας για τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών μας με βάση τις αξιολογήσεις σας.

Κατάρτιση συναλλακτικού προφίλ: Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας και τα δεδομένα χρήσης κοινωνικών δικτύων που έχει λάβει απευθείας από εσάς ή από τους αντίστοιχους παρόχους κοινωνικών δικτύων με σκοπό την αποστολή στοχευμένων ενημερώσεων που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες και προτιμήσεις σας καθώς και προς αξιολόγηση και βελτίωση των προϊόντων / υπηρεσιών μας (έρευνα ή/και ανάλυση για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών σας, έρευνα και αξιολόγηση προς βελτίωση υφιστάμενων προϊόντων ή / και υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων, αξιολόγηση για την δημιουργία νέων προγραμμάτων, προσφορών κτλ).

Στοχευμένη Διαδικτυακή Διαφήμιση:

Η εταιρεία μας διεξάγει στοχευμένη διαδικτυακή διαφήμιση προς τους χρήστες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Ανάλογα με την υπό προώθηση υπηρεσία, η διαφήμιση μας στηρίζεται σε κατάρτιση προφίλ, που στοχεύει στο αντίστοιχο κοινό με βάση κριτήρια που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, λοιπά δημογραφικά δεδομένα, δεδομένα χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης καθώς και δεδομένα καταναλωτικών προτιμήσεων. Η σχετική συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διεξάγεται από τον αντίστοιχο πάροχο μέσου κοινωνικής δικτύωσης υπό την ιδιότητά του ως από κοινού υπεύθυνου επεξεργασίας και υπόκειται στους όρους χρήσης και παροχής συγκατάθεσης του εκάστοτε μέσου κοινωνικής δικτύωσης. Σκοπός της σχετικής επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι η διαφήμιση των υπηρεσιών μας στους χρήστες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Η νομική βάση

της παραπάνω επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι το άρθρο 6 § 1 (α) του ΓΚΠΔ, το οποίο μας επιτρέπει να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα κατόπιν της συναίνεσης του υποκειμένου των δεδομένων, που συλλέγεται από τον εκάστοτε πάροχο του αντίστοιχου μέσου κοινωνικής δικτύωσης. Η εταιρεία μας λαμβάνει τα σχετικά δεδομένα σε επίπεδο συνόλων δεδομένων και τα διατηρεί για ένα (1) έτος. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να ανακαλούν τη συναίνεσή τους ανά πάσα στιγμή με σχετικό μήνυμα προς εμάς ή προς τον πάροχο του αντίστοιχου μέσου κοινωνικής δικτύωσης. Η ανάκληση της συναίνεσής σας δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συναίνεση προ της ανάκλησής της. Η ανάκληση της συναίνεσης σας γίνεται ομοίως με την παροχή της.

Εμπορικές Επικοινωνίες: Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας και τα δεδομένα χρήσης κοινωνικών δικτύων που έχει λάβει απευθείας από εσάς ή από τους αντίστοιχους παρόχους κοινωνικών δικτύων με σκοπό την στοχευμένη διαδικτυακή διαφήμιση προς εσάς με στόχο τη διαφήμιση και εμπορική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας με ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής διαγωνισμών / εκδηλώσεων, της παροχής προγραμμάτων επιβράβευσης και της διεξαγωγής ερευνών ικανοποίησης πελατών.

Συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία: Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε έννομες υποχρεώσεις της, σχετιζόμενες ιδίως με την τήρηση της φορολογικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας, την τήρηση του ΚΟΚ ή την ασφαλιστική κάλυψη οχήματος που απορρέει από ενεργή σύμβαση ασφάλισης. Νομική βάση της εν λόγω επεξεργασίας είναι η συμμόρφωση της εταιρείας με νομική της υποχρέωση.

2. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Η Avis εγγυάται ότι δεν θα προβεί σε διαβίβαση, κοινοποίηση, παραχώρηση των δεδομένων σας σε τρίτους (πλην αυτών που αναφέρονται στην παρούσα) για οποιοδήποτε σκοπό ή χρήση παρά μόνο εάν κάτι τέτοιο καθίσταται υποχρεωτικό από την κείμενη νομοθεσία ή είναι απαιτητό από δημόσιες ή δικαστικές αρχές. Στην περίπτωση αυτή, πριν τη διαβίβαση θα εξεταστεί η ύπαρξη δημοσίου συμφέροντος ή η ανάγκη άσκησης δημόσιας εξουσίας.

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της εταιρείας, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας. Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι και οι εξής συνεργαζόμενες εταιρείες: Αντιπροσωπείες αυτοκινήτων, από τις οποίες παραγγέλνουμε το όχημά σας, ασφαλιστικές εταιρείες καθώς και εταιρείες οδικής βοήθειας, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών επισκευής, φανοποιείας, συντήρησης των οχημάτων που έχουν εκμισθωθεί σε πελάτες μας, εταιρείες διαχείρισης κλήσεων και λογισμικού του εικονικού βοηθού, τράπεζες και εταιρείες ηλεκτρονικών πληρωμών, εταιρείες συντήρησης των ηλεκτρονικών συστημάτων και των πλατφορμών μας, εταιρείες που μας παρέχουν υποστήριξη στο κομμάτι της επικοινωνίας, του μάρκετινγκ και των ερευνών ικανοποίησης πελατών, εταιρείες ορκωτών λογιστών που ελέγχουν τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας μας καθώς και λοιπές εταιρείες που ενδεχομένως χρειαστεί να διενεργήσουν εξωτερικό έλεγχο για λογαριασμό της εταιρείας. Στα δεδομένα που δίνετε για το συνδρομητικό προϊόν «**Switch by Avis**» και μόνο, πρόσβαση θα έχουν και οι υπόλοιπες εταιρείες του AVIS BUDGET GROUP μέσω της κοινής βάσης δεδομένων του ομίλου. Πρόσβαση στα δεδομένα της πιστωτικής/χρεωστικής σας κάρτας αποκτά μόνο η VIVA ή η Payral και όχι η εταιρεία.

Όλοι οι ως άνω δεσμεύονται συμβατικά με την εταιρεία να τηρούν εχεμύθεια, να μη στέλνουν σε τρίτους δεδομένα σας χωρίς την άδεια της εταιρείας, να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και τον ν. 4624/2019.

Τέλος, ενδέχεται να χρειαστεί να γνωστοποιήσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε πιθανό αγοραστή καθώς και σε συνεργάτες ή σύμβουλούς του, σε περίπτωση πώλησης, συγχώνευσης, αναδιάρθρωσης,

εκκαθάρισης ή εξαγοράς της εταιρείας μας. Σε αυτή την περίπτωση ο αποδέκτης θα συμμορφώνεται με την πολιτική απορρήτου μας.

3. Πότε διαγράφουμε τα δεδομένα σας;

Διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας τα έχετε κοινοποιήσει και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Κατ' εξαίρεση μπορεί να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα αν αυτό απαιτηθεί για την προάσπιση των συμφερόντων μας ή την αντίκρουση αξιώσεων. Οι συνήθεις χρόνοι τήρησης, που ισχύουν κατά περίπτωση, είναι:

Όλα τα δεδομένα που τηρούμε στα πλαίσια της συμβατικής μας σχέσης διατηρούνται για χρόνο κατ' ελάχιστον έντεκα (11) ετών από τη λήξη της μισθωτικής σχέσης που τα αφορά. Τα δεδομένα του οδηγού/κατόχου του οχήματος θα τηρούνται κατ' ελάχιστον για πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους που έλαβε χώρα η γνωστοποίηση προς εμάς σχετικά με την παύση χρήσης του οχήματος από τον εκάστοτε οδηγό. Το διάστημα αυτό δύναται να παραταθεί σε περίπτωση νομικών αξιώσεων ή ποινικής διαδικασίας στα οποία εμπλέκεται ο οδηγός.

Δεδομένα που λαμβάνουμε κατά το προσυμβατικό στάδιο διατηρούνται για δύο (2) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έληξε η προσφορά. Αντίγραφα ταυτοτήτων και διπλωμάτων που έχουν δοθεί στα πλαίσια εγγραφής στο «**Switch by Avis**» διαγράφονται μετά από δύο (2) έτη από το τέλος του έτους που έληξε η συνδρομή. Σημειώνεται ότι τα δεδομένα που έχουν δοθεί στην εταιρεία ηλεκτρονικών πληρωμών (VIVA) για την εξόφληση του προϊόντος «**Switch by Avis**» τηρούνται για όσο χρόνο αναφέρεται στην Πολιτική Απορρήτου της εν λόγω εταιρείας.

Δεδομένα σας μέσα στα πλαίσια της επικοινωνίας μας (αιτήματά σας κλπ) διατηρούνται για δύο (2) έτη από την υποβολή τους εφόσον δεν προχώρησε η συνεργασία. Τυχόν επικοινωνίες στα πλαίσια της συμβατικής σχέσης μαζί μας τηρούνται για 5 έτη από τη λήξη της συνεργασίας.

Τα δεδομένα που προέρχονται από την εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο (newsletter) διατηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Η δήλωση συγκατάθεσης σας για λήψη newsletter τηρείται για όσο χρόνο σας αποστέλλεται αυτό από την εταιρεία, εκτός εάν επιλέξετε την διακοπή λήψης του, οπότε διατηρείται για ένα (1) έτος από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς ή/και έρευνες αγοράς θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την ολοκλήρωση του διαγωνισμού ή της έρευνας και ακολούθως διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη συμμετοχή σας σε ερωτηματολόγια ικανοποίησης πελατών θα διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής μας σχέσης.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε μέσω αιτημάτων σας (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής κ.ο.κ.) διατηρούνται για δύο (2) έτη από την διεκπεραίωση του αιτήματος εκτός αν, εξ αυτής της αιτίας, έχει ανακύψει διαμάχη, οπότε θα παραταθεί ο χρόνος τήρησης έως την οριστική διευθέτηση αυτής (της διαμάχης).

Η πολιτική που ακολουθούμε για τα δεδομένα που συλλέγουν τα Cookies περιγράφεται στην Πολιτική Cookies που μπορείτε να βρείτε πιο κάτω.

4. Είναι ασφαλή τα δεδομένα σας;

Στην Avis δεσμευόμαστε να διαφυλάσσουμε τα δεδομένα σας. Έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα, τα οποία ακολουθούν τις εξελίξεις της τεχνολογίας ώστε να παρέχουν

ανά πάσα στιγμή υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

5. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού και εναντίωσης ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μπορείτε να μας υποβάλετε σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση gdpr@avis.gr και εμείς θα φροντίσουμε να το εξετάσουμε και να σας απαντήσουμε, δωρεάν, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή. Κατ' εξαίρεση και μετά από ενημέρωσή σας, μπορεί να χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων δύο (2) μηνών. Αν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, η εταιρεία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της αιτούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα. Σε περίπτωση που κάποιο αίτημά σας αδικαιολόγητα δεν ικανοποιηθεί, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας της www.dpa.gr.

6. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας μπορείτε να μας υποβάλετε σχετικό αίτημα αποστέλλοντας στην ηλεκτρονική διεύθυνση gdpr@avis.gr και εμείς θα φροντίσουμε να το εξετάσουμε και να σας απαντήσουμε εντός μήνα από την παραλαβή.

Κατ' εξαίρεση, αν επιθυμείτε την ανάκληση της συγκατάθεσής σας για αποστολή ενημερωτικού δελτίου (newsletter) μπορείτε να την πραγματοποιείτε και με την επιλογή του συνδέσμου «Για διαγραφή από τη «λίστα αποστολής newsletter» κάντε κλικ εδώ» που βρίσκεται στο κάτω μέρος κάθε newsletter.

7. Κάνουμε χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας;

Η Avis, στο πλαίσιο της αξιολόγησης του πιστωτικού κινδύνου της αίτησής σας, προβαίνει σε κατάρτιση προφίλ, με την αυτόματη κατάταξή σας αναλόγως του ρίσκου που παρουσιάζει η αίτησή σας.

8. Ποιο είναι το εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς;

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, όπως διαμορφώνεται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

9. Πώς θα ενημερωθείτε για τυχόν τροποποιήσεις της πολιτικής απορρήτου;

Το κείμενο της πολιτικής ενδέχεται να τροποποιείται κατά την κρίση της AVIS. Επικαιροποιημένο αντίγραφο αυτού, το οποίο θα φέρει ημερομηνία τροποποίησης, θα βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα προς ενημέρωσή σας. Σας προτρέπουμε να ανατρέχετε, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, στην παρούσα πολιτική ώστε να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές.

Η πολιτική απορρήτου της ιστοσελίδας ετέθη σε ισχύ στις 24/5/2018, τελευταία τροποποίηση της έλαβε χώρα στις 21/07/2025.

