

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «AVIS MORE»**

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η εταιρεία με την επωνυμία «OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με διακριτικό τίτλο «AVIS Greece», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Βασ. Γεωργίου 50Α, τηλ. 2106879800, contact@avis.gr («Avis» ή «Εταιρεία» ή «εμείς»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας δεδομένων θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα επιβράβευσης «Avis More» («Πρόγραμμα»), σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις, που περιγράφονται στους παρόντες όρους Ενημέρωση («Ενημέρωση»).

2. ΠΗΓΕΣ & ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο πλαίσιο της συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα, η Εταιρεία δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων από τις παρακάτω πηγές:

Κατηγορίες	Ενδεικτικά Δεδομένα	Πηγές
Δεδομένα ταυτοποίησης	Ονοματεπώνυμο, ηλικία, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία επιβεβαίωσης ταυτότητας, στοιχεία διπλώματος οδήγησης	Υποκείμενο των Δεδομένων
Στοιχεία επικοινωνίας	Διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση παράδοσης/εργασίας (εφόσον δηλωθεί), κινητό/σταθερό τηλέφωνο, e-mail, προτιμώμενο κανάλι επικοινωνίας, στοιχεία λογαριασμών/αναγνωριστικά σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (όπου χρησιμοποιούνται για login ή διάδραση)	Υποκείμενο των Δεδομένων, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
Δεδομένα εγγραφής & λογαριασμού Προγράμματος	Στοιχεία εγγραφής, μοναδικός αριθμός μέλους «Avis More», στοιχεία σύνδεσης/πιστοποίησης, ρυθμίσεις προτιμήσεων	Υποκείμενο των Δεδομένων, Ψηφιακά Κανάλια Avis
Δεδομένα Προγράμματος (loyalty activity)	Ιστορικό συλλογής/εξαργύρωσης Χιλιομέτρων («ΧΛΜ»), ιστορικό accrual/redemption, κατάσταση/βαθμίδα (Bronze, Silver, Gold), Χιλιόμετρα Αναβάθμισης, Χιλιόμετρα Εξαργύρωσης, benefits, ημερομηνίες/ώρες σχετικών ενεργειών	Υποκείμενο των Δεδομένων, Συστήματα AVIS, Ψηφιακά Κανάλια

Δεδομένα συναλλαγών & χρήσης υπηρεσιών	Συναλλαγές ή/και ενέργειες που σχετίζονται με επιλέξιμες υπηρεσίες (ενδεικτικά βραχυχρόνια μίσθωση, μακροχρόνια μίσθωση/leasing, συνδρομητική κινητικότητα, ψηφιακές κρατήσεις, Pick-Up & Delivery, πρόσθετες υπηρεσίες κινητικότητας), στοιχεία συναλλαγής (ημερομηνία, ώρα, κανάλι, κατάσταση/σημείο εξυπηρέτησης), ηλεκτρονικές δηλώσεις βούλησης, στοιχεία τιμολόγησης/πληρωμής	Υποκείμενο των Δεδομένων, Συστήματα AVIS
Δεδομένα καταναλωτικών/συναλλακτικών προτιμήσεων	Προτιμώμενες υπηρεσίες/πακέτα, προτιμώμενα κανάλια, προτιμώμενα σημεία εξυπηρέτησης, προτιμήσεις benefits, αξιολογήσεις/feedback (εφόσον υποβληθούν)	Υποκείμενο των Δεδομένων
Δεδομένα χρήσης διαδικτύου & ψηφιακής αλληλεπίδρασης	Δεδομένα χρήσης ιστοτόπων/εφαρμογών/ψηφιακών περιβαλλόντων που υποστηρίζουν το Πρόγραμμα (ενδεικτικά myAVIS App, myavis.gr, clients.myavis.gr, Switch by Avis), τεχνικά δεδομένα συσκευής/πλοήγησης, δεδομένα παραπομπής, αλληλεπίδραση με ηλεκτρονικές επικοινωνίες (π.χ. άνοιγμα/κλικ)	Υποκείμενο των Δεδομένων, Ψηφιακά Κανάλια, Πάροχοι στοχευμένης διαφήμισης /ανάλυσης δεδομένων

3. ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ

Για την συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τον ακόλουθο σκοπό:

- Την παροχή των προνομίων και επιβραβεύσεων του Προγράμματος και τη διαχείριση και υποστήριξη της συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένης της τήρησης του λογαριασμού «Avis More», της καταχώρισης και παρακολούθησης των χιλιομέτρων, των συναλλαγών, των βαθμίδων και των προνομίων, καθώς και της δυνατότητας συλλογής και εξαργύρωσης χιλιομέτρων σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.
- Την κατάρτιση του συναλλακτικού σας προφίλ για την παροχή προνομίων και επιβραβεύσεων μέσω του Προγράμματος, που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες και προτιμήσεις σας.

Επεξεργαζόμαστε περαιτέρω τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που συνδέονται με την προώθηση των ακόλουθων έννομων συμφερόντων της Εταιρείας:

- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων για τον λογαριασμό σας, την εξέλιξη των προνομίων και επιβραβεύσεών σας (accrual/redemption history), τη βαθμίδα σας, διαθέσιμα

προνόμια και επιβραβεύσεις και τυχόν λειτουργικές ενημερώσεις που αφορούν το Πρόγραμμα και τα ψηφιακά κανάλια που το υποστηρίζουν.

- ο Την ενημέρωσή σας με ηλεκτρονικά και μη μέσα για τα προνόμια και τις επιβραβεύσεις σας και, εν γένει, τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα.
- ο Την επαλήθευση στοιχείων, την ασφάλεια του λογαριασμού και του Προγράμματος, καθώς και την πρόληψη απάτης ή/και καταχρηστικής χρήσης, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος και τις διαδικασίες ασφαλείας της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δύναται να ζητεί κατά περίπτωση πρόσθετα στοιχεία ταυτοποίησης / επικαιροποίησης, ιδίως όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο για την ασφάλεια του Προγράμματος.
- ο Τη διενέργεια ερευνών ικανοποίησης, αξιολόγησης και βελτίωσης των υπηρεσιών μας, καθώς και την ανάπτυξη ή/και βελτίωση νέων προϊόντων/υπηρεσιών ή προγραμμάτων επιβράβευσης και τη διαμόρφωση προσφορών μας, με σκοπό την καλύτερη εμπειρία σας ως Μέλους.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στηρίζεται στη μεταξύ μας σύμβαση για τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα και στην προώθηση των παραπάνω έννομων συμφερόντων μας.

4. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ (PROFILING) ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στο πλαίσιο των παραπάνω σκοπών, η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε κατάρτιση προφίλ που σχετίζεται με τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα (συναλλακτικό/loyalty προφίλ), με σκοπό την παροχή εξατομικευμένων ενημερώσεων, προτάσεων, προσφορών και benefits, καθώς και την αξιολόγηση και βελτίωση του Προγράμματος και των υπηρεσιών κινητικότητας.

Το προφίλ σας μπορεί να προκύπτει από ανάλυση δεδομένων που συνδυάζει ενδεικτικά δημογραφικά στοιχεία, στοιχεία λογαριασμού και προτιμήσεων, ιστορικό συναλλαγών και loyalty activity (συλλογή/εξαργύρωση ΧΛΜ, βαθμίδα, χρήση ψηφιακών καναλιών και υπηρεσιών). Η κατάρτιση προφίλ στο πλαίσιο της παρούσας Ενημέρωσης αποσκοπεί στην παροχή επικοινωνιών και προτάσεων που είναι πιο σχετικές με εσάς και στην ενίσχυση της εμπειρίας σας ως Μέλους.

Η κατάρτιση προφίλ θα έχει αποκλειστικά και μόνο θετικό αντίκτυπο που συνίσταται στην παροχή από την Εταιρεία εξατομικευμένων ενημερώσεων και προσφορών σε εσάς.

5. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ

Τα δεδομένα που συλλέγονται και υπόκεινται σε επεξεργασία βάσει της παρούσας Ενημέρωσης διατηρούνται για όσο χρόνο παραμένετε Μέλος του Προγράμματος και μέχρι δέκα (10) έτη από την αποχώρησή σας από το Πρόγραμμα.

6. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Η χρήση και η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εκτελείται από ειδικώς εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας, υπό την τήρηση αυστηρών όρων εμπιστευτικότητας.

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει ή/και να παρέχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και για τους σκοπούς που περιγράφονται στους παρόντες όρους, στις ακόλουθες κατηγορίες εκτελούντων επεξεργασία:

- ο Συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ και επικοινωνίας, για την υλοποίηση ενεργειών επικοινωνίας, προώθησης και καμπανιών που συνδέονται με το Πρόγραμμα.

- Επιχειρήσεις τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης συστημάτων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, καθώς και παρόχους φιλοξενίας δεδομένων και υποδομών, που υποστηρίζουν τα ψηφιακά κανάλια και τις λειτουργίες του Προγράμματος.
- Παρόχους υπηρεσιών ανάλυσης δεδομένων και μέτρησης απόδοσης, στο μέτρο που απαιτείται για την αξιολόγηση και βελτίωση του Προγράμματος, της εμπειρίας χρήστη και των ενεργειών επικοινωνίας.

Οι παραπάνω εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται από υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και επεξεργάζονται τα δεδομένα αποκλειστικά κατ' εντολή και σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας.

Πέραν των παραπάνω εκτελούντων επεξεργασία, η Εταιρεία θα διαβιβάζει περιορισμένες κατηγορίες δεδομένων σε τρίτες συνεργάτιδες επιχειρήσεις, που προσφέρουν εκπλώσεις, προνόμια και επιβραβεύσεις μέσω του Προγράμματος με σκοπό την παροχή ή εξαργύρωση τους.

7. ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία κατά κανόνα δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Σε περίπτωση που, λόγω χρήσης υποδομών ή υπηρεσιών παρόχων, απαιτηθεί διαβίβαση εκτός ΕΟΧ, η Εταιρεία θα μεριμνά ώστε η διαβίβαση να πραγματοποιείται με κατάλληλες εγγυήσεις και σύμφωνα με τα άρθρα 44 επ. του ΓΚΠΔ, όπως την υπογραφή πρότυπων συμβατικών ρητρών εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από τους αποδέκτες των δεδομένων εκτός ΕΟΧ καθώς και τυχόν συμπληρωματικών μέτρων προστασίας. Στην περίπτωση αυτή, έχετε το δικαίωμα να λάβετε σχετική πληροφόρηση καθώς και αντίγραφο των εγγράφων που σχετίζονται με τις εγγυήσεις αυτές.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία υποχρεωθεί από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή ή στο πλαίσιο έννομης υποχρέωσης, ενδέχεται να κοινοποιήσει προσωπικά δεδομένα στον βαθμό που επιβάλλεται από το εφαρμοστέο πλαίσιο.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας έχετε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης καθώς και αντίρρησης στην κατάρτιση προφίλ.

Για οποιοδήποτε αίτημα αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Εταιρεία στο ακόλουθο e-mail: gdpr@avis.gr

Εφόσον θεωρείτε ότι η άσκηση δικαιώματός σας δεν έτυχε νόμιμης διαχείρισης, έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 6475600, E-mail: contact@dpa.gr, υποβολή καταγγελίας: https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi).

9. ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των παρόντων Όρων Ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων στο πλαίσιο της συμμετοχής μου στο πρόγραμμα επιβράβευσης «Avis More», συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ για την αποστολή εξατομικευμένων ενημερώσεων/προσφορών και της λήψης εμπορικών επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών μέσων, όπως περιγράφεται παραπάνω.