

## Πολιτική Απορρήτου Εφαρμογής MyAvis

Η εταιρεία με την επωνυμία «OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» (εφ' εξής «Avis» ή «εταιρεία» ή «εμείς») που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Βασ. Γεωργίου 50Α, τηλ.

2106879800, [contact@avis.gr](mailto:contact@avis.gr) είναι υπεύθυνη επεξεργασίας για τη συλλογή, αποθήκευση και εν γένει επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πελατών της καθώς και των δηλωμένων ως οδηγών των μισθωμένων οχημάτων, όσον αφορά στην υπηρεσία μακροχρόνιας μίσθωσης αυτοκινήτου την οποία παρέχει.

### 1. Ποια δεδομένα σας συλλέγουμε και πως τα χρησιμοποιούμε

Φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίο δόθηκαν και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια αυτού του σκοπού. Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων μας, θα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα επικοινωνίας σας προκειμένου να σας κρατούμε ενήμερους σχετικά με θέματα που αφορούν τη μίσθωση καθώς και προσφορές και νέες υπηρεσίες. Η επεξεργασία των δεδομένων σας διεξάγεται είτε από το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρείας μας, είτε μέσω συστημάτων πληροφορικής και ηλεκτρονικών συσκευών από την εταιρεία μας και κατ' εξαίρεση από τρίτους, οι οποίοι έχουν δεσμευτεί συμβατικά έναντι της εταιρείας μας για να προστατεύουν τα δεδομένα σας και να τα επεξεργάζονται αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια των σκοπών για τους οποίους έχουν παρασχεθεί. Ειδικότερα, συλλέγουμε τα κάτωθι δεδομένα σας ως εξής:

**Καταχώρηση στοιχείων διαχειριστή λογαριασμού:** Θα ζητηθούν από το μισθωτή τα στοιχεία του και συγκεκριμένα το ονοματεπώνυμό του, η ηλεκτρονική του διεύθυνση και το τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης και λοιπά στοιχεία ταυτότητας / διπλώματος οδήγησης καθώς και αντίγραφα αυτών. Σκοπός επεξεργασίας είναι η εκτέλεση της σύμβασης καθώς και η ενημέρωση των αρμοδίων Αρχών σε περίπτωση ατυχήματος ή παράβασης. Νομική βάση είναι η σύμβαση καθώς και το έννομο συμφέρον ελέγχου της εταιρικής περιουσίας (οχήματα).

**Δήλωση στοιχείων οδηγού:** Αν ο κάτοχος του οχήματος είναι άλλος από το μισθωτή τότε θα ζητηθούν από το μισθωτή τα στοιχεία του κατόχου (οδηγού) και συγκεκριμένα το ονοματεπώνυμό του, η ηλεκτρονική του διεύθυνση και το τηλέφωνο επικοινωνίας, ημερομηνία γέννησης και λοιπά στοιχεία ταυτότητας / διπλώματος οδήγησης καθώς και αντίγραφα αυτών. Σκοπός επεξεργασίας είναι η ενημέρωση των αρμοδίων Αρχών σε περίπτωση ατυχήματος ή παράβασης καθώς και το να γνωρίζει η εταιρεία τα στοιχεία του κατόχου του οχήματός της.

Νομική βάση είναι η εκπλήρωση νομικής μας υποχρέωσης καθώς και το έννομο συμφέρον ελέγχου της εταιρικής περιουσίας (οχήματα).

**Δεδομένα για ραντεβού service:** μέσω της εφαρμογής μπορείτε να κλείσετε ραντεβού για service του αυτοκινήτου σας – σε αυτή την περίπτωση θα σας ζητηθεί ο αριθμός της πινακίδας & του συμβολαίου καθώς και η ηλεκτρονική σας διεύθυνση. Νομική βάση είναι η εξυπηρέτηση της υπάρχουσας σύμβασης.

**Δεδομένα για Πρόγραμμα Loyalty:** Μέσω της εφαρμογής συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, που είναι αναγκαία για την συμμετοχή σας στο πρόγραμμα loyalty της εταιρείας μας και την απόλαυση των οφελών, που απορρέουν από αυτό, όπως τους πόντους σας και στοιχεία για τη λήψη οφελών από μέρους σας.

**Συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία:** Η εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί σε πάσης φύσεως έννομες υποχρεώσεις της. Θα διαβιβάσει δεδομένα σας για να ανταποκριθεί σε έννομες υποχρεώσεις της, σχετιζόμενες ιδίως με την τήρηση της φορολογικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας ή την ασφαλιστική κάλυψη οχήματος που απορρέει από ενεργή σύμβαση ασφάλισης. Επίσης, θα διαβιβάσει δεδομένα σας εφόσον υποβληθεί σχετικό έγγραφο αίτημα από δημόσιες αρχές (όπως η Αστυνομία, οι Δικαστικές Αρχές κ.α.), αφού πρώτα εξεταστεί η ύπαρξη δημοσίου συμφέροντος ή η ανάγκη άσκησης δημόσιας εξουσίας. Νομική βάση των εν λόγω επεξεργασιών είναι η συμμόρφωση της εταιρείας με νομικές της υποχρεώσεις.

## **2. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- (α) για την παροχή σε εσάς των υπηρεσιών μας.
- (β) για την παροχή σε εσάς των οφελών, που απορρέουν από το πρόγραμμα loyalty της εταιρείας μας.
- (γ) για τη συμμόρφωσή μας με την ισχύουσα νομοθεσία.
- (δ) για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας και καθορισμού της εμπορικής μας πολιτικής.
- (ε) για την ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των υπηρεσιών, των συστημάτων ΤΠΕ, των πληροφοριών και των δεδομένων.
- (στ) για σκοπούς οργάνωσης και διοίκησης σε επίπεδο ομίλου.

## **3. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;**

Η Avis εγγυάται ότι δεν θα προβεί σε διαβίβαση, κοινοποίηση, παραχώρηση των δεδομένων σας σε τρίτους (πλην αυτών που αναφέρονται στην παρούσα) για οποιοδήποτε σκοπό ή χρήση παρά μόνο εάν κάτι τέτοιο καθίσταται υποχρεωτικό από την κείμενη νομοθεσία ή για την προάσπιση των συμφερόντων της ή είναι απαιτητό από δημόσιες ή δικαστικές αρχές. Πρόσβαση στα Δεδομένα έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της, το οποίο έχει δεσμευτεί για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων και, κατά περίπτωση, συνεργαζόμενες εταιρείες, οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα, με σκοπό την υποστήριξη, εξυπηρέτηση και παρακολούθηση της σύμβασης μίσθωσης καθώς και την εσωτερική οργάνωση της AVIS. Πιο συγκεκριμένα, αποδέκτες των δεδομένων σας μπορεί να είναι: αντιπροσωπείες αυτοκινήτων, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες παροχής οδικής βοήθειας, επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών επισκευής, φανοποιείας, αντικατάστασης κρυστάλλων, συντήρησης των οχημάτων, εταιρείες διαχείρισης κλήσεων, δικηγόροι ή δικηγορικές εταιρείες για υπεράσπιση των συμφερόντων της Avis, εταιρείες συντήρησης των ηλεκτρονικών συστημάτων και εφαρμογών της εταιρείας μας, εταιρείες που παρέχουν υποστήριξη στο κομμάτι της επικοινωνίας και του μάρκετινγκ, εταιρείες ορκωτών λογιστών που ελέγχουν τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας μας καθώς και λοιπές εταιρείες που ενδεχομένως χρειαστεί να διενεργήσουν εξωτερικό έλεγχο για λογαριασμό της. Οι ως άνω έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά να τηρούν εχεμύθεια, να μη στέλνουν σε τρίτους δεδομένα σας χωρίς την άδειά μας, να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και τον ν. 4624/2019.

#### **4. Πότε διαγράφουμε τα δεδομένα σας;**

Διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας τα έχετε κοινοποιήσει και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις. Ειδικότερα:

Τα δεδομένα συναλλαγών διατηρούνται για δέκα (10) έτη από την εκτέλεση κάθε συναλλαγής, ενώ το ιστορικό των συναλλαγών σας διατηρείται για διάστημα μέχρι και δέκα (10) ετών από την εκτέλεση της τελευταίας σας συναλλαγής μαζί μας.

Τα δεδομένα των οδηγών διατηρούνται για δέκα (10) έτη από την σχετική συναλλαγή.

Τα δεδομένα του προγράμματος loyalty διατηρούνται μέχρι τον τερματισμό της συμμετοχής σας σε αυτό.

Τα δεδομένα φορολογικού ενδιαφέροντος διατηρούνται για δέκα (10) έτη από το φορολογικό έτος, κατά το οποίο συλλέχθηκαν.

Τα δεδομένα της μεταξύ μας επικοινωνίας μας (κλήσεων, γραπτών αιτημάτων κλπ) διατηρούνται για δύο (2) έτη από κάθε επικοινωνία.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε για την ικανοποίηση δικαιωμάτων σας που σχετίζεται με προσωπικά δεδομένα (πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής κ.ο.κ.) διατηρούνται για δύο (2) έτη από την διεκπεραίωση του αιτήματος.

Κατ' εξαίρεση μπορεί να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα αν αυτό απαιτηθεί για την προάσπιση των συμφερόντων της AVIS ή την αντίκρουση αξιώσεων. Οι συνήθεις χρόνοι τήρησης, που ισχύουν κατά περίπτωση, είναι:

#### **5. Είναι ασφαλή τα δεδομένα σας;**

Στην Avis δεσμευόμαστε να διαφυλάσσουμε τα δεδομένα σας. Έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία ακολουθούν τις εξελίξεις της τεχνολογίας ώστε να παρέχουν ανά πάσα στιγμή υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο.

#### **6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς τα ασκείτε;**

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού και εναντίωσης ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας θα πρέπει να μας υποβάλετε σχετικό αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [gdpr@avis.gr](mailto:gdpr@avis.gr) και εμείς θα φροντίσουμε να το εξετάσουμε και να σας απαντήσουμε, δωρεάν, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή. Κατ' εξαίρεση και μετά από ενημέρωσή σας, μπορεί να χρειαστεί να λάβουμε παράταση άλλων (2) δύο μηνών. Αν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του, η εταιρεία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της αιτούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα. Σε περίπτωση που κάποιο αίτημά σας αδικαιολόγητα δεν ικανοποιηθεί, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας της [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

#### **7. Κάνουμε χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ;**

Δε λαμβάνουμε αποφάσεις, ούτε προβαίνουμε σε αυτοματοποιημένη κατάρτιση προφίλ, βάσει αυτοματοποιημένης διαδικασίας, δεδομένων σας.

**8. Ποιο είναι το κατά την επεξεργασία των εφαρμοστέο δίκαιο κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς;**

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό και αρμόδια δικαστήρια για τυχόν διαφορές σχετιζόμενες με τα δεδομένα σας τα Δικαστήρια Αθηνών.

**9. Πώς θα ενημερωθείτε για τυχόν τροποποιήσεις της παρούσας ενημέρωσης;**

Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται κατά την κρίση της AVIS. Επικαιροποιημένο αντίγραφο αυτής, το οποίο θα φέρει ημερομηνία τροποποίησης, θα βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα [www.myavis.gr](http://www.myavis.gr) προς ενημέρωσή σας.