

ALL YOU
NEED IS

AVIS

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΟΔΗΓΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1

2

3

4 ΠΑΡΑΛΑΒΗ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

5

6 ΒΑΣΙΚΕΣ
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΟΔΗΓΟΥ

7

8 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ
ΕΠΙΣΚΕΥΗ
ΑΛΛΑΓΗ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ

9

10 ΤΑΞΙΔΙΑ ΣΤΟ
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

11

12 ΑΤΥΧΗΜΑ
ΚΑΙ ΚΛΟΠΗ


13 ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ
ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

14 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

15 ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ





Κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου, πρέπει να υπογράψετε το Έντυπο Παραλαβής αυτοκινήτου. Με την παραλαβή του αυτοκινήτου θα λάβετε τα εξής:

- **Το Εγχειρίδιο Οδηγού που περιλαμβάνει:**

- ✓ Βασικές οδηγίες
- ✓ Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης
- ✓ Πίνακα Συντήρησης Οχημάτων
- ✓ Αντίγραφο της Άδειας Κυκλοφορίας
- ✓ Βεβαίωση ασφάλισης, η οποία θα πρέπει να βρίσκεται πάντα στο αυτοκίνητο και να διατηρείται σε καλή κατάσταση, έτσι ώστε να επιδεικνύεται σε ενδεχόμενο έλεγχο των αρμόδιων αρχών.
- ✓ Έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος
- ✓ Μισθωτήριο Συμβόλαιο

- **Πυροσβεστήρας, σετ φαρμακείου, τρίγωνο και λοιπός εξοπλισμός**

- **Όλα τα κλειδιά**

Σε περίπτωση που διαφορετικός οδηγός επιθυμεί να οδηγήσει το αυτοκίνητο, βεβαιωθείτε ότι υπάρχουν όλα τα παραπάνω μέσα στο αυτοκίνητο. Επίσης είναι απαραίτητο να δηλωθούν στην Avis τα στοιχεία του εν λόγω οδηγού. ■

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ



Το συμβόλαιό σας με την Avis περιλαμβάνει τις εξής Ασφαλιστικές Καλύψεις:

- Αστική Ευθύνη προς τρίτους (Υλικές Ζημιές - Σωματικές βλάβες) μέχρι τα εκάστοτε οριζόμενα από το νόμο ποσά
- Κλοπή (μερική - ολική)
- Φωτιά
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Φυσικά φαινόμενα
- Ίδιες Ζημιές με ποσό συμμετοχής (μικτή με απαλλαγή)
- Θραύση Κρυστάλλων

Σας γνωρίζουμε ότι το όχημα δεν καλύπτεται από την Avis για την Αστική Ευθύνη, καθώς και για την αποκατάσταση των ζημιών του, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Εάν το όχημα χρησιμοποιείται από οδηγό ευρισκόμενο σε μέθη ή κάτω από την επήρεια κάθε είδους ναρκωτικών ουσιών ή από οποιονδήποτε τρίτο μη δεδηλωμένο οδηγό.
- Ζημιές από μεμονωμένα χτυπήματα στο κάτω μέρος του οχήματος που δεν έχουν προκληθεί από σύγκρουση με άλλο όχημα.
- Καταστροφές, φθορές, βλάβες ελαστικών, ζαντών και λοιπών μερών του αυτοκινήτου που προκαλούνται λόγω οδήγησης εκτός οδικού δικτύου ή σε μη ασφαλτοστρωμένους δρόμους ή λόγω κακής χρήσης.
- Ζημιές στο εσωτερικό του αυτοκινήτου (ταπετσαρίες, ταμπλώ, κλπ.), που δεν οφείλονται στη συνήθη χρήση.

- Ζημιές που προκαλούνται στο αυτοκίνητο, όταν αυτό μεταφέρεται από πλοία ή τρένα.
- Ρυμούλκηση τροχόσπιτου ή τρέιλερ. Χρειάζεται ειδική ασφάλιση, το κόστος της οποίας σας επιβαρύνει.
- Ζημιές που προκαλούνται από εφοδιασμό νοθευμένου ή διαφορετικού καυσίμου από αυτό που προβλέπεται από τον κατασκευαστή.
- Οδήγηση του αυτοκινήτου από μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Η Avis σας ενημερώνει ότι:

- Το αυτοκίνητο πρέπει να οδηγείται μόνο από τους εξουσιοδοτημένους από την εταιρία σας οδηγούς που έχουν συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας τους και είναι κάτοχοι άδειας οδήγησης τουλάχιστον ενός έτους.
- Οφείλετε να διατηρείτε το μισθωτήριο συμβόλαιο πάντοτε εντός του αυτοκινήτου και να το επιδεικνύετε σε οποιαδήποτε ζήτηση από τις Αστυνομικές Αρχές.
- Καλείστε να φροντίζετε για τον έγκαιρο εφοδιασμό του αυτοκινήτου με Κάρτα Ελέγχου Καυσαερίων ή/και ΚΤΕΟ.
- Οφείλετε να σέβεστε τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας. Τα πρόστιμα που πιθανά επιβληθούν από τροχαίες παραβάσεις ή παραλείψεις (π.χ. Κάρτα Ελέγχου Καυσαερίου, ΚΤΕΟ), βαρύνουν εσάς και την εταιρία σας. Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει αν ενημερώνεται έγκαιρα η Avis, ώστε να αποφεύγονται τυχόν προσαυξήσεις. Φροντίζετε να πραγματοποιείτε άμεσα την πληρωμή του σχετικού ποσού και να αποστέλλετε το απόκομμα πληρωμής στην Avis.
- Σε περίπτωση απώλειας εγγράφων ή κλειδιών, φροντίζετε να ενημερώνετε άμεσα την Avis.
- Δεν είναι επιτρεπτή καμία μετατροπή ή προσθήκη στο αυτοκίνητο χωρίς την έγκριση της Avis.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

ΕΠΙΣΚΕΥΗ

ΑΛΛΑΓΗ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ

- Για την συντήρηση του αυτοκινήτου σας ακολουθείτε τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- Πραγματοποιείτε τις προβλεπόμενες εργασίες συντήρησης στα χρονικά πλαίσια που θέτει ο κατασκευαστής.
- Η αλλαγή ελαστικών θα γίνεται στα προκαθορισμένα από τη σύμβασή σας χρονικά διαστήματα.
- Η συντήρηση και επισκευή του αυτοκινήτου, καθώς και η αλλαγή ελαστικών γίνονται μόνο στα συνεργεία που θα σας υποδείξει η Avis.
- Κατά το μεσοδιάστημα των service υπάρχει η δυνατότητα πραγματοποίησης τεχνικού ελέγχου στο όχημα σας στα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.
- Η επιλογή των ελαστικών γίνεται από την Avis και είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

- Το κόστος αλλαγής ή επισκευής ελαστικών ως συνέπεια κακής χρήσης του αυτοκινήτου, ή πρόωρης φθοράς επιβαρύνει τον οδηγό.

Για την διενέργεια των ανωτέρω:

- Παρακαλούμε να επικοινωνείτε με την Εξυπηρέτηση Πελατών, καλώντας στο 210 6879800 και δηλώνοντας την ένδειξη του χιλιομετρητή.
- Εναλλακτικά μπορείτε να κλείσετε ραντεβού μέσω της εφαρμογής My Avis.
- Σε περιπτώσεις έκτακτης βλάβης, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών.
- Εάν το αυτοκίνητο δεν κινείται, ειδοποιήστε την ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ για την μεταφορά του στο πλησιέστερο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της Avis ή σε κάποιο συνεργαζόμενο με την Avis συνεργείο.



- Σας ενημερώνουμε ότι η Avis δεν δέχεται τιμολόγια επισκευής ή ανταλλακτικών, εάν δεν έχει προηγηθεί η έγκρισή της. Στην περίπτωση που εγκριθεί η δαπάνη, το τιμολόγιο πρέπει να εκδοθεί με τα παρακάτω στοιχεία:

Επωνυμία:

**OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ
& ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.**

Διεύθυνση:

Βασ. Γεωργίου 50Α, 152 33 Χαλάνδρι

Α.Φ.Μ.: 998106085

ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών

- Για τη σωστή λειτουργία του αυτοκινήτου και την ασφάλεια των επιβατών, φροντίστε να ελέγχετε σε τακτά χρονικά διαστήματα και ιδιαίτερα αν προγραμματίζετε ταξίδι τα εξής:

- ⊙ Στάθμη λαδιού
- ⊙ Στάθμη ψυκτικού υγρού
- ⊙ Στάθμη υγρών φρένων
- ⊙ Κατάσταση και πίεση ελαστικών
- ⊙ Λειτουργία των φώτων

Οι τεχνικοί της εταιρίας μας είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε βοήθεια.



ΑΤΥΧΗΜΑ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση που έχετε εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα:

- Αν υπάρχουν τραυματίες καλέστε το 166.
- Μην αναγνωρίζετε καμία απαίτηση τρίτων και αποφύγετε δηλώσεις σχετικά με το ποιος φέρει την ευθύνη του ατυχήματος.
- Καλέστε την Τροχαία για την ανταλλαγή στοιχείων, εάν αυτό είναι δυνατό. Αυτό είναι απαραίτητο στην περίπτωση που υπάρχει τραυματισμός.
- Συμπληρώστε σε κάθε περίπτωση τη ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ και κρατήστε αντίγραφο της αναφοράς για το ατύχημα. Βεβαιωθείτε ότι έχουν καταγραφεί τα στοιχεία των εμπλεκόμενων οδηγών, αυτοκινήτων και μαρτύρων.
- Παραδώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ εντός 24 ωρών στο πλησιέστερο κατάστημα Avis ή στείλτε τη με e-mail στο contact@avis.gr
- Οδηγήστε το αυτοκίνητό σας μόνο εάν είστε σίγουροι ότι είναι ασφαλές, διαφορετικά επικοινωνήστε με την ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ και μεταφέρετε το αυτοκίνητο στο πλησιέστερο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.
- Καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών για να κλείσετε ραντεβού σε ένα από τα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.

Οδική Βοήθεια

- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω ατυχήματος ή μηχανικής βλάβης επικοινωνήστε με την Οδική Βοήθεια καλώντας στο 210 6879800. Η Οδική Βοήθεια θα φροντίσει για την μεταφορά του αυτοκινήτου στο πλησιέστερο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.
- Η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος επιτρέπει την άμεση πρόσβαση του οδηγού σε ένα σύνολο παροχών, απαλλάσσοντάς τον από όλες τις προκαταρκτικές διαδικασίες μετά από ένα τροχαίο ατύχημα ή ζημιά που θα επέλθει. Επικοινωνήστε με το 210 6879800 και η Φροντίδα Ατυχήματος θα μεταβεί στο σημείο του συμβάντος.



ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος η Avis σας παρέχει αυτοκίνητο αντικατάστασης σύμφωνα με τους όρους της σύμβασής σας μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά, εφόσον η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνεται στη σύμβαση της εταιρίας σας με την Avis.
- Η επιστροφή του αυτοκινήτου αντικατάστασης πραγματοποιείται με το πέρας των εργασιών επισκευής και λαμβάνει χώρα στα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.
- Η κατανάλωση καυσίμων του αυτοκινήτου αντικατάστασης επιβαρύνει εσάς ή την εταιρία σας.
- Τα διανυθέντα χιλιόμετρα των αυτοκινήτων αντικατάστασης θα προστίθενται στα συνολικά χιλιόμετρα του μισθωμένου αυτοκινήτου κατά την οριστική του παράδοση.

ΚΛΟΠΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση κλοπής του αυτοκινήτου:

- Επικοινωνήστε άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Avis αναφέροντας το συμβάν.
- Υποβάλλετε άμεσα μήνυση για την κλοπή του αυτοκινήτου στο Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής που διαπιστώθηκε η κλοπή.
- Δηλώστε εντός 24ωρου, εγγράφως στην Avis την κλοπή και παραδώστε τα κλειδιά.

Οι παραπάνω προθεσμίες και υποχρεώσεις είναι εξαιρετικά σοβαρές και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να αγνοηθούν.

Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι η τήρηση των στοιχειωδών κανόνων ασφαλείας (π.χ. κλειδωμά του αυτοκινήτου), για την αποφυγή τέτοιων περιστατικών, αποτελεί συμβατική υποχρέωσή σας.

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση παραβίασης ή κλοπής μερών του αυτοκινήτου:

- Υποβάλλετε άμεσα μήνυση για την παραβίαση του αυτοκινήτου στο Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής που διαπιστώθηκε η παραβίαση.
- Παραδώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ εντός 24 ωρών στο πλησιέστερο κατάστημα Avis ή στείλτε τη με e-mail στο contact@avis.gr
- Οδηγήστε το αυτοκίνητό σας μόνο εάν είστε σίγουροι ότι είναι ασφαλές, διαφορετικά επικοινωνήστε με την ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ και μεταφέρετε το αυτοκίνητο στο πλησιέστερο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.
- Καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών για να κλείσετε ραντεβού σε ένα από Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης.

ΤΑΞΙΔΙΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Για οποιοδήποτε ταξίδι στο εξωτερικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Avis στο 210 6879800, τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν από την αναχώρησή σας, καθώς απαιτείται χρόνος για να ρυθμιστούν τα οποιαδήποτε διαιδικαστικά θέματα (έκδοση πράσινης κάρτας κ.λπ.). Επίσης οι ασφαλιστικές καλύψεις διαφέρουν ανάλογα με τις χώρες διέλευσης και προορισμού και είναι σημαντικό να τις γνωρίζετε πριν την αναχώρησή σας.

Στην περίπτωση ανάγκης επισκευής του αυτοκινήτου στο εξωτερικό, ο οδηγός πρέπει να επικοινωνήσει με την Avis, ώστε να πάρει τη σχετική έγκριση και να γίνουν όλες οι απαραίτητες διευθετήσεις.

Οφείλετε να καλύψετε τα έξοδα της επισκευής του αυτοκινήτου. Η Avis θα σας αποζημιώσει το ποσό του τιμολογίου. Για το σκοπό αυτό βεβαιωθείτε ότι το τιμολόγιο έχει εκδοθεί με τα εξής στοιχεία:

Επωνυμία:

**OLYMPIC ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ &
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.**

Διεύθυνση:

**Βασ. Γεωργίου 50Α,
152 33 Χαλάνδρι
Α.Φ.Μ.: 998106085
ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών**





ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με τη λήξη της σύμβασής σας το αυτοκίνητο πρέπει να επιστραφεί στα προκαθορισμένα σημεία οριστικής επιστροφής. Με την επιστροφή του οχήματος καλείστε να υπογράψετε το Έντυπο Οριστικής Επιστροφής, το οποίο περιλαμβάνει την περιγραφή τυχόν ζημιών και μη φυσιολογικών φθορών η οποία γίνεται επιτόπου καθώς και την τελική χιλιομετρική καταμέτρηση. Παρακαλείστε επιπλέον να παραδώσετε τα εξής:

- Αντίγραφο Άδειας Κυκλοφορίας
- Βεβαίωση Ασφάλισης
- Κλειδιά αυτοκινήτου
- Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου του αυτοκινήτου (ΚΤΕΟ)
- Πυροσβεστήρας
- Τρίγωνο
- Φαρμακείο
- Ρεζέρβα (εάν διαθέτει)
- Μπουλόνι ασφαλείας και λοιπός εξοπλισμός (εάν διαθέτει)

Η υπογραφή του εντύπου δηλώνει και την οριστική επιστροφή του αυτοκινήτου.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επικοινωνείτε με την Avis καλώντας την **Εξυπηρέτηση Πελατών: 210 6879800** ή μας στέλνετε **e-mail στο contact@avis.gr**

Επισκεφτείτε το site **www.avis.gr** όπου θα βρείτε πληροφορίες για όλες τις υπηρεσίες και προσφορές της Avis.

MY AVIS



Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ AVIS

Ανταποκρινόμενοι στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες και τις απαιτήσεις του σήμερα, σχεδιάσαμε το site My Avis, www.avis.gr/MyAvis, μέσω του οποίου ο χρήστης μπορεί να εγκαταστήσει και τη mobile εφαρμογή My Avis. Πρόκειται για ένα δυναμικό εργαλείο, το οποίο με συνεχόμενες ενημερώσεις επιδιώκουμε να μετατρέψουμε σε κύριο σημείο επαφής με τους εταιρικούς μας πελάτες.

Τόσο το site My Avis όσο και η mobile εφαρμογή:

- Σας δίνουν τη δυνατότητα να κλείσετε online ραντεβού για service.
- Παρέχουν οδηγίες με βίντεο για ανάγκες που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, όπως τοποθέτηση αλυσίδων και αλλαγή τροχού.
- Δίνουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την οδήγηση και τη συντήρηση του αυτοκινήτου καθώς και στοιχεία επικοινωνίας.
- Σας επιτρέπουν πρόσβαση σε χάρτη με σημεία ενδιαφέροντος.

Για έγκαιρη πληροφόρηση, όταν εσείς το επιθυμείτε, μπειτε στο www.avis.gr/MyAvis. Για να εγκαταστήσετε εύκολα την mobile εφαρμογή, μπειτε από το κινητό σας στο www.avis.gr/MyAvisMobile ακολουθείστε τις οδηγίες και το **My Avis Mobile Application** θα εμφανίζεται πλέον στην οθόνη του κινητού σας.



AVIS®