

ΑΤΥΧΗΜΑ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση που έχετε εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα:

- Αν υπάρχουν τραυματίες καλέστε το 166.
- Μην αναγνωρίζετε καμία απαίτηση τρίτων και αποφύγετε δηλώσεις σχετικά με το ποιος φέρει την ευθύνη του ατυχήματος.
- Καλέστε την Τροχαία για την ανταλλαγή στοιχείων, εάν αυτό είναι δυνατό. Αυτό είναι απαραίτητο στην περίπτωση που υπάρχει τραυματισμός.
- Συμπληρώστε σε κάθε περίπτωση τη ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ και κρατήστε αντίγραφο της αναφοράς για το ατύχημα. Βεβαιωθείτε ότι έχουν καταγραφεί τα στοιχεία των εμπλεκόμενων οδηγών, αυτοκινήτων και μαρτύρων.
- Παραδώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ εντός 24 ωρών στο πλησιέστερο κατάστημα Avis ή στείλτε τη με e-mail στο contact@avis.gr
- Οδηγήστε το αυτοκίνητό σας μόνο εάν είστε σίγουροι ότι είναι ασφαλές, διαφορετικά επικοινωνήστε με την ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ και μεταφέρετε το αυτοκίνητο στο πλησιέστερο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.
- Καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών για να κλείσετε ραντεβού σε ένα από τα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.

Οδική Βοήθεια

- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω ατυχήματος ή μηχανικής βλάβης επικοινωνήστε με την Οδική Βοήθεια καλώντας στο 210 6879800. Η Οδική Βοήθεια θα φροντίσει για την μεταφορά του αυτοκινήτου στο πλησιέστερο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης της Avis.
- Η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος επιτρέπει την άμεση πρόσβαση του οδηγού σε ένα σύνολο παροχών, απαλλάσσοντάς τον από όλες τις προκαταρκτικές διαδικασίες μετά από ένα τροχαίο ατύχημα ή ζημιά που θα επέλθει. Επικοινωνήστε με το 210 6879800 και η Φροντίδα Ατυχήματος θα μεταβεί στο σημείο του συμβάντος.

